

ABSTRAK

PT.PLN (Persero) adalah satu- satunya perusahaan milik negara yang menyediakan jasa terhadap energi listrik di Indonesia. PT.PLN (Persero) saat ini telah menggunakan sistem informasi untuk mendukung perencanaan terhadap teknologi informasi yang ada pada PT.PLN (Persero). Pokok masalah yang dimiliki yaitu untuk penilaian dukungan terhadap perencanaan teknologi informasi yang ada terhadap proses bisnis perusahaan yang di miliki oleh PT.PLN (Persero). Tujuan pembahasan dari penelitian ini adalah untuk melakukan analisis dan memberikan solusi yang baik, agar sesuai dengan tujuan perusahaan dengan berdasarkan pada control objektif yang di pilih pada COBIT 4.1. COBIT 4.1 yang digunakan adalah PO (*Plan and Organise*), dengan domain PO3 (*Determine Technological Direction*), PO4 (*Define the IT Processes, Organisation and Relationships*), PO6 (*IT Policy and Control Environment*), PO7 (*Manage IT Human Resources*), PO8 (*Quality Management System*). Metode penelitian yang digunakan adalah observasi perusahaan dan melakukan wawancara.

Kata kunci : sistem informasi, Teknologi Informasi, perencanaan strategi IT.

ABSTRACT

PT PLN (Persero) is the only state-owned companies that provide services to the electrical energy in Indonesia. PT PLN (Persero) is now using information systems to support the planning of the existing information technology at PT PLN (Persero). Subject matter is held to support the assessment of existing information technology planning to business process company which is owned by PT PLN (Persero). The purpose of this research study is to analyze and provide a good solution, to fit with the company's goals based on the selected control objectives of COBIT 4.1. COBIT 4.1 is used is a PO (Plan and organisé), with domain PO3 (Determine Technological Direction), PO4 (Define the IT Processes, Organisation and Relationships), PO6 (IT Policy and Control Environment), PO7 (Manage IT Human Resources), PO8 (Quality Management System). The method used in this study is observation and interviewing company.

Keywords: information systems, information technology, IT strategic planning.

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
SIMBOL-SIMBOL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	9
1.6 Sistematika Penyajian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1. Teknologi Informasi.....	12
2.2. Sistem Informasi.....	13
2.2.1. Sistem	13
2.2.2. Informasi.....	14
2.3. Pengertian Audit.....	15
2.3.1 Tujuan Audit.....	15
2.3.2 Dampak Komputer pada Proses Audit.....	15
2.4. Pemahaman Mengenai COBIT 4.1.....	16
2.4.1. Domain COBIT	17
BAB III ANALISIS	48
3.1. Latar Belakang Perusahaan	48
3.2. Visi dan Misi	48
3.2.1. Visi.....	48
3.2.2. Misi	48
3.3. Struktur Organisasi	50
3.4 Hasil Analisis	51
3.4.1 <i>Determine Technological Direction</i>	51
3.4.2 <i>Determine Technological Direction</i>	55

3.5.3 <i>Communicate Management Aims and Direction</i>	70
3.5.4 <i>Manage IT Human Resources</i>	75
3.5.8 <i>Manage Quality</i>	81
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	88
4.1 Kesimpulan.....	88
4.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	107
RIWAYAT HIDUP PENULIS	108

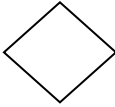
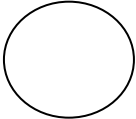
DAFTAR GAMBAR

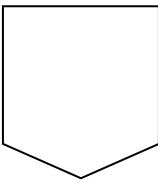
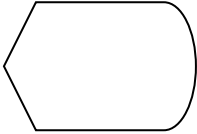
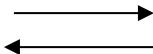
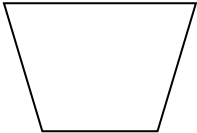
Gambar 1. Kerangka COBIT 4.1	16
Gambar 2. Proses Deskripsi PO 03	18
Gambar 3. Proses Deskripsi PO 04	24
Gambar 4. Proses Deskripsi PO 06	32
Gambar 5. Proses Deskripsi PO 07	37
Gambar 6. Proses Deskripsi PO 08	43
Gambar 7. Struktur Organisasi	50
Gambar 8. Tampilan Halaman Awal.....	B.1
Gambar 9. Tampilan Form Info Agenda.....	B.2
Gambar 10. Tampilan Form Laporan Pembayaran	B.2
Gambar 11. Tampilan Form Laporan Tingkat Mutu Pelayanan.....	B.3
Gambar 12. Tampilan Form Master Gardu	B.3
Gambar 13. Tampilan Form Monitoring Permohonan Belum Bayar	B.4
Gambar 14. Tampilan Form Monitoring Status Pelayanan.....	B.4
Gambar 15. Tampilan Form Pengaduan Pelanggan	B.5
Gambar 16. Tampilan Form Penghentian Sementara	B.5
Gambar 17. Tampilan Form Permohonan Pasang Baru	B.6
Gambar 18. Tampilan Form Surat Panggilan /Peringatan/Pemutusan	B.6
Gambar 19. tampilan form Informasi Produk Layanan	B.7
Gambar 20. Tampilan Form Katalog Alamat.....	B.8
Gambar 21. Tampilan Form Koreksi Billing	B.8
Gambar 22. Form Laporan Keuangan Halaman Muka.....	B.9
Gambar 23. Laporan Saldo Halaman Muka.....	B.9
Gambar 24. Master No Kwh	B.10
Gambar 25. Master Type Meter	B.10
Gambar 26. Tampilan Form Info Pelanggan.....	B.11
Gambar 27. Tampilan Form Pengesahan Permohonan	B.11
Gambar 28. Tampilan Form Perhitungan Sewa Trafo	B.12
Gambar 29. Tampilan Form Simulasi Perhitungan Rekening Listrik.....	B.12
Gambar 30. Tampilan Halaman Muka	B.13
Gambar 31. Tampilan Form Area Pemadaman Terencana	B.13
Gambar 32. Tampilan Form Pencatatan Gangguan Sistem.....	B.14
Gambar 33. Form Daftar Transaksi Aktif.....	B.14
Gambar 34. Tampilan Form Gangguan Dan Keluhan	B.15
Gambar 35. Form Area Gangguan Sistem.....	B.15
Gambar 36. Form Material.....	B.16
Gambar 37. Lantai 2	B.17
Gambar 38. Lantai 3	B.17
Gambar 39. Lantai 4	B.18
Gambar 40. Lantai 5	B.18
Gambar 41. Report <i>Spesifikasi</i>	B.19

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SCREEN SHOOT SISTEM INFORMASI PT.PLN	B.1
LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA	C.1
LAMPIRAN C DOKUMENTASI	D.1

SIMBOL-SIMBOL

No	Simbol	Arti	Definisi
1		Proses	Mempresentasikan operasi
2		Input/Output	Mempresentasikan input data atau output data yang di proses
3		Keputusan	Keputusan dalam program
4		Dokumen	Input/output dalam format cetak
5		Terminal Point	Awal/akhir Flowchart
6		Preparation	Pemberian Harga Awal
7		Manual Input	Input yang dimasukan secara manual dari keyboard
8		Penghubung	Keluar atau masuk dari bagian lain. flowchart khususnya halaman yang sama.

9		Penghubung	Keluar atau masuk dari bagian lain. flowchart khususnya halaman yang lain.
10		Display	Output yang ditampilkan pada terminal
11		Anak panah	Mempresentasikan alur kerja
12		Operasi Manual	Kegiatan yang dilakukan secara manual