BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi (TI) saat ini menjadi bagian yang tidak terpisahkan dan terintegrasi dengan tujuan bisnis suatu organisasi. Dengan bantuan TI, proses bisnis yang terjadi di dalam organisasi dapat dilakukan dengan cepat dan efisien. Selain memudahkan perusahaan, teknologi informasi tidak luput dari berbagai ancaman secara fisik maupun non fisik. Untuk mencegah berbagai ancaman tersebut perusahaan perlu melakukan analisis dan evaluasi secara berkala. Dalam laporan ini diambil kasus yaitu bank qnb kesawan.

PT Bank QNB Kesawan, Tbk (dahulu bernama PT Bank Kesawan, Tbk) merupakan persero yang bergerak dibidang jasa keuangan perbankan dan sudah berdiri sejak tahun 1913 dan terdapat di 16 negara. Sejalan dengan pengembangan jaringan perbankannya, Bank QNB Kesawan selalu melakukan pengembangan produk supaya semakin meningkatkan pelayanan bagi pelanggan. Bank QNB Kesawan meyakini bahwa produk dan layanan yang baik sebagai salah satu strategi pengembangan usaha sehingga dapat menjadi bank yang bisa diandalkan di masa depan. Untuk itu Bank QNB Kesawan melakukan perubahan sistem aplikasi pada divisi *product development* dari aplikasi *BankFusion* berubah menjadi aplikasi *Equation*. Semua informasi dan transaksi data dimasukan dan diproses di dalam sistem sehingga perlu dilakukan pengawasan dan pengevaluasian terhadap keamanannya.

Analisis yang digunakan dalam laporan ini sesuai dengan kerangka COBIT 4.1 domain *Deliver and Support (DS)* yang difokuskan pada DS 5 *Ensure System Security* yaitu membahas tentang manajemen keamanan sistem. Diharapkan pada hasil akhir penelitian ini, dapat memberikan masukan tentang keamanan sistem aplikasi *equation*.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut masalah yang dipaparkan ialah bagaimana tingkat penerapan manajemen keamanan TI pada divisi *product development* di PT Bank QNB Kesawan, Tbk?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari pembahasan ini adalah untuk dapat mengetahui sejauh mana tingkat penerapan manajemen keamanan TI pada divisi *product development* di PT Bank QNB Kesawan, Tbk.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup yang dibahas pada laporan ini berdasarkan pada COBIT 4.1 domain *Deliver and Support* (DS) yang difokuskan pada **DS 5 Ensure Systems Security**.

Kebutuhan untuk mempertahankan integritas dari informasi dan melindungi aset TI membutuhkan sebuah manajemen keamanan. Proses ini termasuk membangun dan mempertahankan peran keamanan TI dan responabilitas, kebijakan, standar, dan prosedur. Manajemen keamanan juga mencakup pemantauan keamanan secara berkala, melakukan pengujian dan mendefinisikan kelemahan keamanan. Manajemen keamanan yang efektif dan dapat melindungi semua aset TI dapat meminimalkan kerentanan terhadap insiden. Keamanan sistem harus tetap terjaga dari berbagai ancaman, baik ancaman fisik (bencana alam, keamanan ruang server, kebakaran) dan ancaman logik (gangguan virus, pengaksesan data, program aplikasi dan jaringan komputer oleh pihak yang tidak bertanggungjawab).

Tujuan kontrol (*control objectives*) yang digunakan antara lain:

1. DS 5.1 *Management of IT Security*
2. DS 5.2 *IT Security Plan*.
3. DS 5.3 *Identity Management*
4. DS 5.4 *User Account Management*

5. DS 5.5 *Security Testing, Surveillance, and Monitoring*
6. DS 5.6 *Security Incident Definition*
7. DS 5.7 *Protection of Security Technology*
8. DS 5.8 *Cryptographic Key Management*
9. DS 5.9 *Malicious Software Prevention, Detection, and Correction*
10. DS 5.10 *Network Security*
11. DS 5.11 *Exchange of Sensitive Data*

1.5 Sumber Data

Sumber-sumber data yang digunakan yaitu:

1. Studi Pustaka

Studi pustaka melalui buku, dan website untuk mempelajari teori-teori COBIT 4.1.

2. Wawancara

Wawancara adalah suatu teknik pencarian fakta dengan mengumpulkan informasi dari individu melalui tatap muka.

3. Observasi

Observasi adalah suatu teknik pencarian fakta dengan berpartisipasi atau terlibat secara langsung dalam kegiatan perusahaan.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika dalam penulisan laporan yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan tentang gambaran keseluruhan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang akan digunakan dalam proses penyusunan laporan tugas akhir, dalam kasus ini akan dikemukakan mengenai audit sistem informasi, pengertian COBIT 4.1 serta penjelasan tentang domain yang ada dalam COBIT 4.1 yang akan digunakan selama masa penelitian di perusahaan.

BAB III ANALISIS DAN EVALUASI

Bab ini berisi tentang profil perusahaan, dan mengenai pokok permasalahan yang terdapat dalam ruang lingkup masalah sebagai jawaban dari rumusan masalah yang ditulis sebelumnya.

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang simpulan dari hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.