

## BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

### 4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi dan analisis yang dilakukan di PT LEN dengan menggunakan *Risk IT* domain *Risk Evaluation* maka kesimpulan yang didapat adalah :

1. PT LEN telah mempunyai tindakan dan hal - hal yang dibutuhkan untuk menangani risiko – risiko teknologi informasi yang sering terjadi pada PT LEN, meskipun belum memenuhi semua risiko teknologi informasi yang terjadi. Perusahaan hanya dapat menerima karena tidak ada tindakan yang dapat dilakukan dan berfikir risiko tersebut sangat jarang terjadi.
2. Untuk RE1 jumlah rata – rata *maturity level* adalah 2 karena pengeloaan risiko pada PT LEN sudah cukup baik, risiko yang terjadi pada PT LEN sudah ditangani dengan baik walaupun tidak ada dokumentasi dari setiap penanganan risiko yang ada. Pada RE1.2 lingkungan operasi perusahaan menyediakan layanan *IT* dan perusahaan mengerti kebutuhan pada lingkungan operasi yang dibutuhkan. Pada RE1.3 risiko yang pernah terjadi pada PT LEN sudah teridentifikasi dengan baik. Risiko yang pernah terjadi sudah ditangani dengan baik secara terencana tetapi tidak ada dokumentasi, penanganan hanya sebatas pemahaman saja. Untuk RE1.4 PT LEN hanya memperkenalkan analisis risiko saja, untuk risiko yang sudah teridentifikasi PT LEN tidak mengambil tindakan hanya menuntut setiap karyawan untuk mengerti tanggung jawab dan sikap disiplin saja.

Untuk RE3 jumlah rata – rata *maturity level* adalah 3 karena PT LEN mengerti kebutuhan perusahaan, penggunaan layanan *IT* pada PT LEN sudah baik. PT LEN menyediakan fasilitas dan SDM yang memang dibutuhkan oleh perusahaan, namun dari segi aplikasi PT

LEN tidak mempunyai petunjuk penggunaan aplikasi dan peraturan yang tidak ditetapkan. Pada RE3.1 layanan *IT* yang ada PT LEN sudah baik. *Training* diberikan kepada karyawan dalam bentuk adaptasi kerja namun tidak ada dokumentasi. Pada RE3.2 perusahaan sudah dapat menganalisis layanan teknologi yang dibutuhkan oleh perusahaan dengan cukup baik tetapi perusahaan belum bisa mengetahui dan mengukur jumlah perangkat keras pendukung yang dibutuhkan agar semua layanan teknologi informasi berjalan dengan baik. Pada RE3.3 pemahaman untuk meningkatkan kualitas perusahaan dengan menggunakan SDM yang berkualitas dan disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan sudah ada, namun untuk *training* yang dilakukan tidak ada modul khusus yang diberikan yang menyebabkan pemahaman pegawai di PT LEN mengenai layanan teknologi informasi yang ada di PT LEN menjadi terbatas.

## 4.2 Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil analisis *IT Risk* di PT LEN adalah dapat melakukan pengembangan dan perbaikan yang lebih lanjut terhadap penanganan risiko – risiko *IT* yang belum teridentifikasi dengan baik. Hasil analisis ini juga dapat dijadikan referensi untuk melakukan analisis lebih lanjut terhadap keseluruhan risiko *IT* yang sudah teridentifikasi dan yang belum teridentifikasi karena hasil analisis ini memuat risiko – risiko *IT* yang belum teridentifikasi dan penanganannya yang sudah disusun dengan baik. Hasil analisis ini memiliki tujuan meningkatkan manajemen risiko teknologi informasi di masa yang akan datang untuk perusahaan.