

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (“TELKOM”, “Perseroan”, “Perusahaan”) adalah salah satu perusahaan penyedia layanan telekomunikasi terbesar di Indonesia. PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (“TELKOM”, “Perseroan”, “Perusahaan”) atau dikenal juga sebagai Telkom, menyediakan layanan seperti telepon seluler, internet, jaringan, interkoneksi dan masih banyak lagi layanan yang diberikan oleh Telkom.

Telkom memiliki banyak cabang yang tersebar hampir di seluruh Indonesia. Setiap cabangnya sudah pasti menggunakan aplikasi untuk menunjang aktifitas perusahaan agar proses tidak terhambat maka harus dipastikan bahwa aplikasi yang digunakan mudah untuk dipahami oleh user untuk menunjang efektifitas dan efisiensi.

Salah satu layanan yang diberikan oleh Telkom ialah layanan internet Speedy. Dengan semakin banyaknya pengguna layanan Speedy maka dari itu Telkom menyediakan aplikasi yang mengatur customer speedy juga agen speedy yang bernama Sistem Informasi Requirement Website Monitoring FOS untuk mempermudah pengelolaan Speedy.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas rumusan masalah yang akan dibahas yaitu

1. Apakah tujuan dari pembuatan website sudah sesuai dengan hasilnya seperti persyaratan yang ada pada *High-Level Design Decisions and Design Strategy* ?
2. Apakah aplikasi ini sudah baik tampilannya seperti persyaratan yang ada pada *Content Presentation* ?
3. Apakah keseluruhan konten yang ada pada website sudah baik seperti persyaratan yang ada pada *Content Design* ?

4. Menganalisis apakah aplikasi sudah memenuhi persyaratan yang ada pada *Navigation and Search* yaitu mengenai struktur navigasi dan fungsi pencarian yang baik itu seperti apa.
5. Apakah aplikasi ini sudah baik tampilannya seperti persyaratan yang ada pada *Content Presentation* ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari analisis ini adalah :

1. Mengetahui apakah tujuan dari pembuatan website sudah sesuai dengan hasilnya seperti persyaratan yang ada pada *High-Level Design Decisions and Design Strategy*
2. Mengetahui apakah aplikasi sudah memenuhi persyaratan yang ada pada *Content Design* yaitu mengenai keseluruhan konten yang ada pada website sudah baik atau tidak.
3. Mengetahui apakah aplikasi sudah memenuhi persyaratan yang ada pada *Navigation and Search* yaitu mengenai struktur navigasi dan fungsi pencarian yang baik itu seperti apa.
4. Mengetahui apakah aplikasi ini sudah baik tampilannya seperti persyaratan yang ada pada *Content Presentation*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup dalam penelitian ini adalah:

1. Uraian mengenai tujuan dari Sistem Informasi Requirement Website Monitoring FOS (Feet On The Street)
2. Uraian mengenai konten yang ada pada Sistem Informasi Requirement Website Monitoring FOS (Feet On The Street)
3. Uraian mengenai struktur navigasi dan fungsi pencarian pada Sistem Informasi Requirement Website Monitoring FOS (Feet On The Street)
4. Uraian mengenai tampilan pada Sistem Informasi Requirement Website Monitoring FOS (Feet On The Street)

1.5 Sumber Data

Sumber data yang menulis dapatkan dibagi dalam 2 macam jenis sumber data yaitu :

1. Melalui wawancara kepada admin dari Sistem Informasi Requirement Website Monitoring FOS (Feet On The Street) dan observasi langsung ke PT.Telekomunikasi bagian ISC SS Bandung yang bertempat di Jl.Lembong Bandung.
2. Data-data ilmu pengetahuan mengenai dasar-dasar analisis *user interface* ini didapatkan melalui internet, *e-book*, buku, dan lain-lain.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan laporan terbagi menjadi lima bab yang didalamnya mencakup :

1. Bab I Pendahuluan
Pada Bab I membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, sumber data dan sistematika penyajian.
2. Bab II Kajian Teori
Pada Bab II membahas mengenai teori-teori dasar untuk melakukan analisis dan sistem informasi yang ada.
3. Bab III Analisis
Pada Bab III membahas mengenai analisis yang dilakukan beserta hasil dari analisisnya.
4. Bab IV Simpulan dan Saran
Pada Bab IV berisi simpulan dan saran dari seluruh pembahasan.