

DAFTAR PUSTAKA

- Darmawi, Herman. (2004). Manajemen Resiko. Jakarta: Bumi Aksara.
- Gibson, James L. (1992). Organisasi Jilid 2 Edisi ke-5. Jakarta: Erlangga. Retrieved November 16, 2011, from <http://www.saifira.com/2011/10/pengertian-struktur-organisasi.html>
- Gondodiyoto, Sanyoto. (2007). Audit Sistem Informasi + Pendekatan CobIT. Edisi Revisi. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Industri Telekomunikasi Indonesia. (2011). PT Industri Telekomunikasi Indonesia. Retrieved November 16, 2011, from <http://www.inti.co.id/web/inti/home>
- Jusuf, Amir Abdi. (1997). Auditing Edisi Revisi. Jakarta: Salemba Empat.
- Kumorotomo, Wahyudi dan Margono, Subando Agus. (2004). Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mahyusir, Tavri D. (1989). Analisa Perancangan Sistem Pengolahan Data. PT Elex Media Komputindo. Retrieved November 16, 2011, from <http://ebookbrowse.com/2-definisi-dan-simbol-flowchart-pdf-d190971390>
- Maulana, Agus. (1995). Rekayasa Ulang Proses Bisnis. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Muchtar, A.M. (1999). Audit Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis Edisi-1. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sindoro, Drs. Alexander. (2002). Manajemen Strategis, Konsep. Jakarta : Pearson Education Asia Pte.Ltd dan PT. Prenhallindo. Retrieved November 16, 2011, from <http://arebyne.wordpress.com/pendidikan/bedah-buku/>
- Sugiyono, Prof. Dr. (1999). Metode Penelitian Bisnis. Bandung: CV ALFABETA. Retrieved November 16, 2011, from <http://aritmaxx.wordpress.com/2010/06/30/instrumen-penelitian/>
- Swastha, B. (1999). Manajemen Penjualan Edisi ke-3. Yogyakarta: BPFE. Retrieved November 16, 2011, from http://en.wikipedia.org/wiki/Sales_and_operations_planning
- IT Governance Institute. 2007. COBIT® 4.1.