

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pada sebuah perusahaan yang menjual jasa kepada konsumennya, pelayanan merupakan hal terpenting yang harus dilakukan dengan sebaik-baiknya. Dukungan dalam bidang Teknologi Informasi menjadi salah satu yang utama. Namun pada kenyataannya, sering kali sebuah perusahaan melupakan tahapan untuk menganalisis Sistem Informasi *Sales Operasional* yang ada hingga mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan tersebut.

Salah satu kasus nyata yang akan dikaji yaitu Sistem Informasi *Sales Operasional* di PT. INTI. Dengan mengetahui Sistem Informasi *Sales Operasional* yang ada, maka diharapkan dapat diterapkan sebuah Sistem Informasi yang mengintegrasikan keseluruhan pelayanan di PT. INTI. Hal ini mengingat bahwa keberadaan Sistem Informasi di PT. INTI sangat mempengaruhi jalannya proses bisnis *Sales Operasional* seperti komersial telco dan selco, komersial PE (*Private Enterprise*), pendukung pemasaran dan penjualan, rental jual (perencanaan, pengendalian dan penjualan) dan tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan tersebut.

Mengingat semboyan dari PT. INTI yaitu "*mimpi menjadi kenyataan*" maka penting untuk menganalisis sejauh mana Sistem Informasi yang ada dapat membantu untuk mencapai tujuan, visi dan misi yang telah ditetapkan oleh PT. INTI.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas adalah

1. Bagaimana alur proses bisnis *Sales Operasional* di PT. INTI?
2. Bagaimana memastikan sistem informasi *Sales Operasional* berjalan sesuai dengan kebutuhan PT INTI?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan yang akan dibahas adalah

1. Mengetahui alur proses bisnis *Sales Operasional* di PT. INTI.
2. Memastikan sistem informasi *Sales Operasional* berjalan sesuai dengan kebutuhan PT INTI.

### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian yang akan dibahas adalah

1. Uraian proses bisnis *Sales Operasional* di PT. INTI.
2. Mengaudit sistem informasi *Sales Operasional* yang ada digunakan untuk mendukung proses bisnis *Sales Operasional* :

*Domain* yang akan dipakai adalah

#### 1. **DS 4 *Ensure Continuous Service***

- a. DS 4.4 *Maintenance of the IT Continuity Plan*
- b. DS 4.5 *Testing of the IT Continuity Plan*
- c. DS 4.8 *IT Services Recovery and Resumption*
- d. DS 4.9 *Offsite Backup Storage*

#### 2. **DS 5 *Ensure System Security***

- a. DS 5.1 *Management of IT Security*
- b. DS 5.2 *IT Security Plan*
- c. DS 5.3 *Identity Management*
- d. DS 5.5 *Security Testing, Surveillance and Monitoring*
- e. DS 5.7 *Protection of Security Technology*

#### 3. **DS 10 *Manage Problems***

- a. DS 10.1 *Identification and Classification of Problems*
- b. DS 10.4 *Integration of Configuration, Incident and Problem Management*

#### 4. **DS 11 *Manage Data***

- a. DS 11.1 *Business Requirements for Data Management*
- b. DS 11.2 *Storage and Retention Arrangements*
- c. DS 11.4 *Disposal*

- d. DS 11.5 *Backup and Restoration*
- e. DS 11.6 *Security and Requirements for Data Management*

#### **5. DS 12 *Manage the Physical Environment***

- a. DS 12.2 *Physical Security Measures*
- b. DS 12.3 *Physical Access*

#### **6. DS 13 *Manage Operations***

- a. DS 13.2 *Job Scheduling*
- b. DS 13.4 *Sensitive Documents and Output Devices*
- c. DS 13.5 *Preventive Maintenance for Hardware*

### **1.5 Sumber Data**

Sumber-sumber data yang didapatkan yaitu melalui wawancara dengan PT. INTI, studi lapangan di PT. INTI, dan *website* PT. INTI ([www.inti.co.id](http://www.inti.co.id)).

Buku-buku audit :

Audit Sistem Informasi + Pendekatan CobIT

### **1.6 Sistematika Penyajian**

Untuk lebih mempermudah dan memperjelas isi keseluruhan dari tugas akhir ini, maka penulis memakai sistematika penulisan setiap bab sebagai berikut :

#### **BAB I.PENDAHULUAN**

Pembahasan dalam laporan ini dimulai dengan pendahuluan sebagai bab pertama memuat dasar-dasar dan latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan yang hendak dicapai, ruang lingkup, metode penelitian, hipotesis, dan sistematika penyajian.

#### **BAB II.KAJIAN TEORI**

Selanjutnya pada bab dua menjelaskan tentang definisi, teori-teori umum dan teori-teori khusus tentang audit sistem informasi yang dipakai dalam topik tugas akhir ini.

### BAB III. ANALISIS SISTEM DAN HASIL AUDIT

Pada bab tiga membahas mengenai Latar Belakang Perusahaan, Visi, Misi, Struktur Organisasi beserta uraian tugas dan tanggung jawab setiap jabatannya, prosedur sistem yang sedang berjalan, perencanaan audit sistem informasi, program kerja audit sistem informasi, hasil observasi, temuan-temuan audit dan laporan audit sistem informasi.

### BAB IV. SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini ini berisikan simpulan dari penelitian yang telah dilakukan beserta saran yang diusulkan guna mengembangkan atau memperbaiki sistem informasi *Sales Operasional* perusahaan.