

ABSTRACT

Business process modeling is an activity undertaken to help understand the on going process. Main issue discussed was about the business process modeling in AUTO 2000 Pasteur. The purpose of this scientific work task is to figure out the business processes that exist in AUTO 2000 Pasteur and to provide a means for completely and consistently modeling the functions (activities, actions, processes, operations) required by a system or enterprise, and the functional relationships and data (information or objects) that support the integration of those functions in any means IDEF0, used to produce a "function model".Source of data obtained directly from AUTO 2000 Pasteur. Research methods by interviewing staff in charge at AUTO 2000 Pasteur and direct observation at the AUTO 2000 Pasteur and studied theories of IDEF0.From the research results obtain the existing business processes described in the company to IDEF0.

Keywords: business process modeling, IDEF0

ABSTRAK

Pemodelan proses bisnis adalah kegiatan yang dilakukan untuk membantu memahami proses yang sedang berjalan. Topik utama yang dibahas adalah tentang pemodelan proses bisnis di AUTO 2000 Pasteur. Tujuan dari tugas karya ilmiah ini adalah untuk mengetahui proses bisnis yang ada di AUTO 2000 Pasteur dan untuk melihat dan menganalisis keberhasilan dan kekonsistenan sistem dalam memodelkan fungsi (kegiatan, tindakan, proses, operasi) yang dibutuhkan oleh sebuah sistem atau perusahaan, dan hubungan fungsional dan data (informasi atau objek) yang mendukung integrasi fungsi-fungsi, berarti IDEF0 digunakan untuk menghasilkan "model fungsi". Sumber data yang diperoleh langsung dari AUTO 2000 Pasteur. Metode penelitian dengan mewawancarai staf bertugas di AUTO 2000 Pasteur dan observasi langsung di AUTO 2000 Pasteur dan pemahaman teori-teori dari IDEF0. Dari hasil penelitian didapatkan proses bisnis yang ada sudah mendeskripsikan perusahaan terhadap IDEF0.

Kata kunci: pemodelan proses bisnis, IDEF0

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Pembahasan.....	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian.....	3
BAB II KAJIAN TEORI.....	6
2.1 Analisis Sistem.....	6
2.2 Proses Bisnis	6
2.3 Flowchart	4
2.3.1 Pengertian <i>Flowchart</i>	4
2.3.2 Jenis <i>Flowchart</i>	4
2.3.3 Simbol – Simbol Flowchart.....	6
2.4 Teori IDEF0	9
2.4.1 Definisi IDEF0	9
2.4.2 Kelebihan IDEF0.....	10
2.4.4 Kelemahan IDEF0	10
2.4.5 Kelebihan IDEF0 VS DFD	11

2.4.6	Karakteristik IDEF0	12
2.4.7	Konsep Utama IDEF0	13
2.4.8	Aturan IDEF0.....	14
2.5	Sintak dan Semantik IDEF0	15
2.5.1	Kotak	15
2.5.2	Panah	16
2.5.3	Aturan Sintak.....	16
2.6	Diagram IDEF0	19
2.6.1	Top-Level Context Diagram	20
2.6.2	Parents Diagram.....	21
2.7	Aturan Diagram Sintak.....	22
2.8	Contoh Kasus IDEF0 (Rumapea, Sri Agustina.2010)	25
2.8.1	Latar Belakang Perusahaan.....	25
2.8.2	Bagian Dalam Perusahaan	26
2.8.3	Langkah- Langkah Produksi Obat Sesuai Permintaan	27
2.8.4	Batasan Dan Ruang Lingkup	28
2.8.5	Hirarki Aktivitas	28
2.8.6	Pemodelan Proses Yang Sedang Berlangsung	29
BAB III ANALISIS DAN PEMODELAN.....		36
3.1	Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan	36
3.2	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	38
3.3	Struktur organisasi PT. Astra International Toyota Sales Operation cabang Pasteur Bandung.....	39
3.4	Sistem Informasi.....	40
3.5	Standar dan Prosedur TI	40
3.6	Proses Bisnis	41
3.6.1	Proses Bisnis Penjualan kendaraan	42
3.6.2	Hirarki Aktivitas Proses Penjualan Kendaraan	42
3.6.3	Flowchart Proses-proses Penjualan Kendaraan.....	45
3.6.4	Proses Bisnis Servis Kendaraan	55

3.6.5 Hirarki Aktivitas Proses Servis Kendaraan	56
3.6.6 Flowchart Proses-proses Penjualan Kendaraan.....	59
3.7 Pemodelan IDEF0	68
3.7.1 Pemodelan Sistem Administrasi Penjualan Kendaraan.....	68
3.7.2 Pemodelan Sistem Administrasi Servis Kendaraan	76
BAB IV Simpulan dan Saran.....	86
4.1 Simpulan.....	86
4.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Contoh Sistem <i>Flowchart</i>	5
Gambar 2 <i>Conseptual Flowchart</i> dan <i>Detail Flowchart</i>	6
Gambar 3 Konsep Utama IDEF0	14
Gambar 4 Sintaks Garis Pada Pemodelan IDEF0	16
Gambar 5 Posisi Panah dan Aturannya	18
Gambar 6 Top-Level Context Diagram (A0)	21
Gambar 8 Node Ditunjukkan sebagai DRE	22
Gambar 9 Kontrol masukan “atas dan melewati”	23
Gambar 10 Kontrol masukan “bawah dan bawah”	24
Gambar 11 Mekanisme umpan balik bawah dan di bawah	24
Gambar 12 Panah batas terbuka yang mewakili data yang sama harus dihubungkan menggunakan panah berbentuk garpu.	25
Gambar 13 Hirarki Aktivitas	28
Gambar 14 Proses A0	29
Gambar 15 Proses A0, A1, A2, A3	30
Gambar 16 dijelaskan proses A11, A12 dan A13	31
Gambar 17 dijelaskan proses A21, A22 dan A23	32
Gambar 18 menjelaskan proses A31, A32, A33, A34 dan A35	33
Gambar 19 dijelaskan proses A41, A42 dan A43	34
Gambar 20 dijelaskan proses A231, A232, A233 dan A234	35
Gambar 21 Struktur Organisasi AUTO 200 Pasteur	39
Gambar 22 Hirarki Aktivitas Penjualan Kendaraan	43
Gambar 23 Flowchart Penerimaan Pesanan Kendaraan	47
Gambar 24 Flowchart Proses Penyediaan Kendaraan	49
Gambar 25 Flowchart Pembuatan Purchase Order	51
Gambar 26 Flowchart Pembuatan STUJ dan BSTB	53
Gambar 27 Flowchart Pembuatan Faktur Penjualan	55
Gambar 28 Hirarki Aktivitas Servis Kendaraan	57
Gambar 29 Flowchart Penerimaan Pesanan Servis	61
Gambar 30 Flowchart Permintaan Suku Cadang dan Bahan	63
Gambar 31 Flowchart Pembuatan Kwitansi	65
Gambar 32 Flowchart Pembayaran Tunai dan Kartu Kredit	67
Gambar 33 Proses A0 Sistem Administrasi Penjualan Mobil	68
Gambar 34 Proses A1,A2,A3,A4,A5 5 Proses Utama Penjualan Mobil	69
Gambar 35 Proses A11,A12,A13,A14,A15 Rincian Proses Penerimaan Pesanan	71
Gambar 36 Proses A21,A22,A23,A24 Rincian Proses Penyediaan Kendaraan	72

Gambar 37 Proses A31,A32,A33 Rincian Proses Pembuatan PO	73
Gambar 38 Proses A41,A42,A43,A44,A45 Rincian Proses Penyerahan Kendaraan	74
Gambar 39 Proses A51,A52,A53 Rincian Proses Pembuatan Faktur Penjualan	75
Gambar 40 Proses A0 Sistem Administrasi Bengkel	76
Gambar 41 Proses A1,A2,A3,A4 4 Proses Utama Servis Kendaraan.....	77
Gambar 42 Proses A11,A12,A13,A14,A15 Rincian Proses Penerimaan Pesanan Servis	79
Gambar 43 Proses A21,A22,A23.....	80
Gambar 44 Proses A231,A232,A233 Rincian Proses Pencarian Suku Cadang	81
Gambar 45 Proses A31,A32,A33 Rincian Proses Pembuatan Kwitansi	82
Gambar 46 Proses A41 dan A42 Rincian Proses Pembayaran Servis	83
Gambar 47 Proses A411,A412,A413,A414 dan A415	84
Gambar 48 Proses A421 dan A422 Rincian Proses Pembayaran Tunai.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel I	Simbol Flow Direction	7
Tabel II	<i>Processing</i> Simbol	8
Tabel III	<i>Input/Output</i> Simbol	9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Dokumen <i>Output</i> Proses	A.1
Faktur / Kwitansi Servis	A.1
Bukti Pengeluaran Suku Cadang / Nota Suku Cadang (NSC)	A.2
Perintah Kerja Bengkel (PKB)	A.3
Surat Pesanan Kendaraan (SPK).....	A.4
Faktur Penjualan Kendaraan.....	A.5
Lampiran Screenshoot Sistem	B.1
<i>Input</i> New Customer	B.1
Cari Nomer Dokumen	B.2
Membuat Sales Order.....	B.3
Daftar PKB	B.4
Membuat Kwitansi.....	B.5
Membuat Faktur Servis.....	B.6

DAFTAR SINGKATAN

No	Singkatan	Keterangan
1	SPK	Surat Pesanan Kendaraan
2	PO	Purchase Order
3	STUJ	Surat Tanda Uji Kendaraan
4	BSTB	Bukti Serah Terima Barang
5	SIKK	Surat Ijin Keluar Kendaraan
6	NSC	Nota Suku Cadang
7	PKB	Perintah Kerja Bengkel