

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Pemodelan sistem *e-learning* yang telah dilakukan pada Telkom Learning Center Bandung menghasilkan simpulan dan saran sebagai berikut.

4.1 Simpulan

1. Setelah melakukan observasi pada Telkom Learning Center (TLC), di divisi *Multimedia Based Learning* (MBL), proses bisnis yang teridentifikasi yang menunjang sasaran bisnis TLC adalah :
 - a. Proses Layanan Pembelajaran Wajib
Proses ini membahas jalannya layanan pembelajaran wajib diadakan. Dimulai dari menetapkan peserta, membuat materi yang pada akhirnya menghasilkan *content script*, hingga mengupload *content script* tersebut ke media *e-learning*.
 - b. Proses Pengembangan Materi
Proses ini membahas mengenai materi yang butuh dikembangkan karena persediaan materi tidak ada atau kurang mendukung tujuan pembelajaran. Proses ini berawal penganalisaan materi yang memunculkan syarat – syarat kondisi hingga penugasan mentor. Proses ini dapat melibatkan pihak eksternal yang disebut vendor sebagai penghasil *content script* yang siap uji oleh peserta, berakhir hingga *content script* tersebut sudah diupload pada media *e-learning*.
 - c. Proses Pembelajaran Wajib oleh Peserta
Proses yang dilakukan seutuhnya oleh peserta untuk mengukur tingkat kemampuan peserta untuk menghasilkan sumber daya manusia yang kompeten di persaingan bisnis yang semakin ketat.
2. Proses bisnis tersebut digambarkan dalam bentuk *flowchart* yang sudah diperbaharui dari sumber dan UML *Activity diagram* dalam bentuk *swimlanes*

3. Perusahaan sudah sangat baik dalam mengelola data perusahaan dalam memenuhi kebutuhan fungsi, proses, dan layanan bisnis. Hal ini dapat dilihat dari struktur *database* yang sudah dilampirkan. Setiap *user* memiliki hak akses sendiri dan memiliki detail yang memenuhi informasi sehingga bisa mempertanggung jawabkan aktifitas *user* dan memiliki tabel *backup* yang menyimpan semua aktifitas pengguna media elearning.
4. Solusi yang bisa dilakukan untuk memenuhi kekurangan dari media *e-learning* ini adalah pihak MBL selaku tim pengembangan *software* dan *hardware* lebih peduli terhadap pembaharuan sistem dan sumber daya manusia yang berada di divisi lain.

4.2 Saran

Adapun saran yang dihasilkan dari penelitian ini, antara lain :

1. Untuk tabel – tabel yang tidak dibutuhkan bisa dihapuskan dari *database* karena sama sekali tidak berguna jika dipertahankan tetap ada. Aktifitas yang melewati atau berhubungan dengan tabel – tabel ini yang menjadi entitas tunggal, sama sekali tidak berguna. Selain itu tabel – tabel ini memuat memori yang ada dan bisa memperlambat pada proses pencarian data.
2. Perlu adanya dokumentasi lain dari sistem informasi yang dipakai oleh seluruh divisi yang ada di TLC. Diharapkan hasil pendokumentasian ini bisa menjadi patokan untuk mendokumentasikan sistem informasi yang lain. Bisa dilakukan dengan menerapkan produk DODAF yang lain ataupun mencoba *framework* yang lain, karena pihak MBL selaku tim pengembangan *software* dan *hardware* harus memiliki dokumentasi sistemnya.
3. Perlu adanya penyerataan *software* dan *hardware* yang digunakan, agar menciptakan kinerja yang lebih optimal dan dapat mencapai tujuan bisnis. Dokumentasi yang dihasilkan dari penelitian ini dapat digunakan menjadi fasilitas bagi karyawan yang memiliki kemauan untuk mempelajari sistem lebih termotivasi, khususnya bagian *Multimedia Based Learning* dimana

berperan sebagai tim pengembangan *software* dan *hardware*. Dengan adanya dokumentasi ini, perusahaan dapat melihat, membaca, dan mempelajari perkembangan sistem.