

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, perkembangan zaman menuntut perusahaan untuk bekerja lebih lagi agar dapat mengikuti perkembangan yang ada, salah satunya dengan meningkatkan teknologi, namun dengan berkembangnya teknologi, akan membentuk terjadinya risiko yang baru dan yang tidak lazim dihadapi perusahaan dan dibutuhkan untuk dilakukannya evaluasi yang salah satunya menggunakan *Framework Risk IT*.

PT. Pos Indonesia adalah suatu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang. Saat ini, PT. Pos Indonesia telah mampu menunjukkan kreatifitasnya dalam pengembangan bidang pengiriman barang Indonesia dengan memanfaatkan *infrastruktur* jejaring yang dimilikinya yakni mencapai sekitar 24 ribu titik layanan yang menjangkau 100 persen kota atau kabupaten.

Berkembangnya teknologi informasi di PT. Pos Indonesia akan meningkatkan terjadinya risiko di bidang teknologi informasi dan untuk menanggapi hal tersebut PT. Pos Indonesia membutuhkan suatu kerangka kerja yang akan dijadikan kerangka dalam implementasi sistem informasi yang bertujuan untuk meminimalisir terjadinya risiko atau pun menyiapkan diri untuk menerima risiko yang tidak dapat *diminimalisir* atau dihilangkan. Untuk selanjutnya nama perusahaan digunakan adalah PT. Pos.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan pada bagian 1.1, maka rumusan-rumusan masalah adalah sebagai berikut :

- 1 Bagaimana pengelolaan risiko di PT. Pos?

- 2 Bagaimana PT. Pos menyiapkan diri terhadap risiko teknologi informasi yang ada?
- 3 Bagaimana PT. Pos memprediksi risiko baru dan menanganinya?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagian 1.2, berikut tujuan dari analisis:

- 1 Untuk mengetahui pengelolaan risiko yang dilakukan pada PT. Pos.
- 2 Untuk mengetahui respon dari PT. Pos terhadap risiko yang ada dan yang pernah terjadi.
- 3 Untuk mengetahui cara PT. Pos memprediksi risiko yang mungkin terjadi dan bagaimana persiapan mengantisipasinya.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka ruang lingkup kajian dari analisis audit adalah sebagai berikut :

1. Implementasi tata kelola akan mengacu pada Kerangka kerja *Risk IT* domain *Risk Evaluation*.
2. Penelitian akan dilakukan di Kantor Pos yang berlokasi di Jln Gatot Subroto No.1 Cimahi.
3. Pembahasan pada sistem hanya dilakukan pada Aplikasi I-POS (*Integrated-Pos*) modul Locket, modul Puri Terima dan Puri Kirim.
4. Pembahasan akan dilakukan dengan menganalisis proses bisnis pengiriman barang yang ada dan mengimplementasikan kerangka kerja *Risk IT* domain *Risk Evaluation*.
5. *Risk Evaluation* yang akan di pakai sebagai kerangka kerja yaitu RE1.2, RE1.2, RE1.3, RE1.4, RE2.1, RE2.2, RE2.3, RE2.4, RE3.1, RE3.2, RE3.3.

1.5 Sumber data

Metode yang dilakukan yaitu :

1. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan untuk memahami dan mempelajari teori – teori yang digunakan dalam Framework *RISK IT*.

2. Metode Survey

Metode ini dilakukan untuk mengetahui dan mempelajari cara kerja yang ada di PT. Pos dan Sistem I-POS yang digunakan oleh PT. Pos yang terletak di Cimahi.

Pengumpulan Informasi menggunakan :

a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara (*Interview*) adalah suatu model pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pembimbing lapangan dari perusahaan tersebut untuk mengetahui proses bisnis yang ada di PT. Pos.

b. Observasi

Metode observasi atau pengamatan merupakan salah satu metode pengumpulan data / fakta yang cukup efektif. Observasi merupakan pengamatan langsung yaitu suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung ke perusahaan.

1.6 Sistematika Penyajian

Intisari dari setiap bab yang terdapat pada laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab 1 ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sistematika penyajian, metode dan teknik penelitian.

BAB II Kajian Teori

Bab 2 membahas mengenai teori-teori yang berhubungan dengan materi penulisan yang diambil dari beberapa referensi baik buku, jurnal, tesis maupun Internet. Materi penulisan adalah mengenai kerangka kerja *Risk IT*.

BAB III Analisis dan Evaluasi

Bab 3 membahas mengenai proses yang dilakukan untuk dalam mengimplementasikan kerangka kerja *Risk IT* domain *Risk Risk Evaluation* pada PT. Pos.

BAB IV Simpulan dan Saran

Bab 4 membahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil implementasi yang telah dilakukan.