

## BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

### 4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis yang sudah di bahas, peranan sistem informasi pada divisi SIS TEK FO yang mengacu pada *control objective* dalam COBIT bersi 4.1, meliputi:

1. Rencana dan strategi perusahaan dalam penggunaan sistem informasi *knowledge management* pada PT. INTI berjalan sesuai dengan kebutuhan bisnis yang ada dalam setiap divisi. Sehingga sistem informasi yang ada dapat digunakan dengan optimal.
2. Kendala-kendala dalam menjalankan sistem informasi yang ada dalam PT. INTI adalah kendala dalam pengaplikasian sistem pada setiap divisi dikarenakan cara kerja menggunakan sistem yang biasanya. Selain itu kendala yang sering dihadapi adalah ketidak ikutsertaan *user* dalam pelatihan-pelatihan yang diadakan oleh divisi IT.
3. Tingkat integritas data yang ada saat ini sudah berjalan sesuai dengan prosedur yang ada sehingga memudahkan setiap pengguna dalam mengakses data yang disimpan pada PT INTI. Pengalokasian server yang sudah terdokumentasikan menjadi salah satu pendukung kinerja dalam pengolahan data.
4. Peranan sistem informasi dalam mendukung kinerja proses *knowledge management* sudah optimal, dengan adanya prosedur-prosedur yang di tetapkan sehingga proses *knowledge management* dapat dimaksimalkan walaupun tetap memerlukan pengembangan yang berkesinambungan dalam hal dokumentasi yang dilakukan.
5. Keterlibatan karyawan terhadap sistem informasi sudah cukup baik, dimana setiap karyawan/*user* yang menggunakan sistem dapat

memberikan masukan serta keluhan kepada divisi SIS TEK FO guna mengembangkan sistem informasi kearah yang lebih baik.

6. Sikap dan langkah perusahaan dalam mengembangkan sistem informasi yang ada adalah dengan melakukan *release* penambahan fitur baru dalam sistem informasi, selain itu *user* dapat melakukan pelaporan jika ada kendala dalam pengoprasian sistem informasi.

## 4.2 Saran

Berdasarkan laporan yang dibuat, dihasilkan saran yang berguna untuk pengembangan sistem informasi untuk laporan audit selanjutnya, yaitu:

1. Melakukan audit terhadap *database* guna mengoptimalkan kinerja *database* agar dalam setiap proses pencarian, penghapusan, *update* data, dan *insert* data berjalan dengan sangat baik. Hal ini juga akan mengembangkan pengetahuan perusahaan dalam mengelola sistem informasi agar bekerja dengan optimal dan terus ter*update*.