

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. INTI (Industri Telekomunikasi Indonesia) adalah sebuah perusahaan telekomunikasi yang sudah didirikan selama kurang lebih 35 tahun. PT. INTI yang berada di Kota Bandung memiliki 695 orang karyawan tetap (Maret 2009), beberapa Pelanggan utama PT. INTI adalah Indosat, Telkom, Telkomsel dan XL.

Dalam dua tahun terakhir PT. INTI menangani solusi dan layanan jaringan tetap maupun seluler serta mengembangkan beberapa produk seperti IP PBX, NMS (*Network Management System*), SLIMS (*Subscriber Line Maintenance System*), NGN Server, VMS (*Video Messaging System*), GPA (Perangkat Pemantau dan Pengontrol berbasis SNMP), *Interface Monitoring System* untuk jaringan CDMA, dan Sistem Deteksi dan Peringatan Bencana Alam (*Disaster Forecasting and Warning System*).

Dalam setiap proses yang ada, PT. INTI telah menggunakan sistem yang terkomputerisasi. PT INTI memiliki beberapa divisi yang terbentuk di dalamnya, salah satu diantaranya adalah divisi SIS TEK FO (SISTEM TELEKOMUNIKASI DAN INFORMASI). Fungsi dari divisi SIS TEK FO ini adalah memberikan layanan kepada *user* dalam beberapa hal, salah satunya memberikan *knowledge management* guna memberikan pelayanan kepada *user* yang menggunakan sistem dalam hal mengembangkan sistem, jawaban dari keluhan sistem yang sudah di implementasikan, serta pengetahuan-pengetahuan lainnya. Sistem *knowledge management* ini diharapkan dapat memberikan pengaruh yang baik dalam penggunaan sistem, sehingga diperlukan audit untuk mengembangkan, menelusuri serta mengetahui segala kelemahan dan kelebihan dari sistem informasi *knowledge Management* ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan pada bagian 1.1, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana rencana dan strategi perusahaan dalam penggunaan sistem informasi *knowledge management*?
2. Apa saja yang menjadi kendala dalam menjalankan sistem informasi *Knowledge Management* ?
3. Bagaimana tingkat integritas data yang di ambil untuk dikembangkan menjadi sistem informasi ?
4. Bagaimana peranan sistem informasi dalam mendukung setiap proses dan aktivitas *Knowledge Management* pada PT. INTI?
5. Bagaimana Keterlibatan karyawan PT. INTI terhadap sistem informasi yang ada?
6. Bagaimana sikap dan langkah perusahaan guna meningkatkan sistem informasi *knowledge management* ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di bahas pada bagian 1.2, maka tujuan pembahasan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui rencana dan strategi perusahaan dalam setiap proses mengolah *knowledge Management*.
2. Mengidentifikasi setiap kendala yang ada dalam pengolahan *Knowledge Management*.
3. Mengetahui tingkat integritas dalam pengembangan *Knowledge Management*
4. Mengidentifikasi setiap peranan yang diberikan sistem informasi dalam pengolahan *knowledge management*.
5. Mengidentifikasi keterlibatan karyawan dalam pengembangan sistem informasi yang ada.

6. Mengidentifikasi langkah dan sikap perusahaan dalam mengembangkan sistem informasi *knowledge management*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian yang dihasilkan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Penjelasan tahap dan proses bisnis sistem informasi *knowledge management* yang ada di PT. INTI.
2. Penjelasan mengenai peranan sistem informasi dalam mendukung pengolahan data serta proses pengolahan *knowledge management*.
3. Penjabaran mengenai seberapa besar perusahaan melibatkan karyawannya serta sejauh mana karyawan dapat memahami sistem informasi yang ada.
4. Menentukan langkah-langkah yang dapat meningkatkan fungsi sistem informasi *knowledge management*.
5. Analisis rencana dan strategi PT. INTI dalam pemberian sistem informasi *knowledge management*.
6. Mengumpulkan bukti-bukti yang diperlukan untuk menganalisis proses Cobit 4.1 dengan domain *Acquire And Implement (AI)* proses *AI2 (Acquire and maintain application Software)*, *AI4 (Enable Operation And Use)*, *DS10 (Managed Problems)*, *DS11 (Managed Data)*

1.5 Sumber Data

Sumber data didapatkan dari berbagai sumber yang ada, antara lain adalah sebagai berikut:

1. Data yang didapat dari PT. INTI khususnya pada bagian divisi SIS TEK FO melalui wawancara atau observasi yang dilakukan dengan melakukan penelitian data yang didapat.
2. Data yang mendukung setiap teori-teori dasar mengenai audit sistem informasi yang didapat melalui media-media seperti e-book, buku, dan lainnya.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari empat bab yang di dalamnya mencangkup hal-hal sebagai berikut :

1. Bab I PENDAHULUAN

Bab I membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sistematika penyajian.

2. Bab II KAJIAN TEORI

Pada bab II ini membahas mengenai teori-teori yang berhubungan dengan materi penulisan yang diambil dari beberapa referensi baik buku, jurnal maupun internet. Materi penulisan adalah mengenai analisis integritas data dalam migrasi.

3. Bab III ANALISIS DAN EVALUASI

Bab III membahas mengenai proses analisis yang membahas setiap proses yang ada. Bab III ini juga menjelaskan mengenai proses yang dilakukan untuk menilai kepatuhan terhadap setiap kontrol yang sudah ditetapkan, mengecek sistem yang telah diterapkan saat ini sudah dalam kondisi yang sesuai dengan standar dari proses migrasi yang benar atau belum.

4. Bab IV SIMPULAN DAN SARAN

Bab IV membahas mengenai kesimpulan dan saran dari penulis berasal dari pembahasan sebelumnya.