

ABSTRAK

Pada perkembangan dunia industri, perusahaan banyak menghadapi masalah dalam penanganan analisis kontrol *Quality Management System* yang terdapat dalam perusahaan. Hal ini sangat dibutuhkan agar perusahaan dapat menjalankan bisnisnya dengan baik jika didukung oleh sistem operasional dan sistem konseptual (sistem informasi) yang terorganisir. ISO 9001:2008 merupakan sebuah dokumen standar yang diakui secara internasional, yang berisi tentang metode khusus untuk mencapai tujuan mutu dengan menerapkan *Total Quality Control* secara terstruktur. Sumber data yang digunakan didapat langsung dari PT. INTI (Persero) yang telah memiliki sertifikasi ISO 9001:2008. Metode dan teknik penelitian yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Dengan adanya kontrol *quality management system*, maka proses yang terdapat dalam perusahaan akan menjadi semakin efektif dan efisien.

Kata kunci: Quality Management System, ISO 9001:2008, Total Quality Control.

ABSTRACT

In the development of the industrial world, many companies face problems in handling the Quality Management System controls the analysis contained in the company. It is very necessary for the company to run its business properly if it is supported by the operating system and conceptual systems (information systems) are organized. ISO 9001:2008 is a standard document that is recognized internationally, which contains specific methods to achieve quality by implementing Total Quality Control in a structured way. Source of data used come directly from the PT. INTI (Limited) which has been certified ISO 9001:2008 memili. Methods and research techniques used were observation and interviews. Given the quality control management system, then the process contained in this company will be more effective and efficient.

Keywords: Quality Management System, ISO 9001:2008, Total Quality Control.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Pembahasan.....	4
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Konsep Informasi	6
2.2 Konsep Sistem	7
2.3 Konsep Analisis Sistem.....	10
2.4 Konsep <i>Total Quality Management</i>	12
2.5 Tentang ISO 9001.....	14
2.6 <i>Information Quality Management System</i> dalam ISO 9001	20
2.6.1 PDCA (<i>Plan-Do-Check-Action</i>) cycle	20
2.6.2 Klausul ISO 9001:2008.....	22
2.7 SAP	50
2.7.1 Modul <i>Material Management SAP</i>	50
2.7.2 Material Requirement Planing (MPR).....	52
2.7.2 Persiapan Implementasi	56
BAB III HASIL ANALISIS DAN EVALUASI.....	58

3.1 Perencanaan Analisis.....	58
3.2 Studi Kasus.....	59
3.2.1 Tentang Perusahaan	59
3.2.2 Struktur Organisasi	63
3.2.3 Proses Bisnis.....	68
3.2.4 Sistem di PT. INTI.....	70
3.3 Observasi Lapangan	71
3.3.1 Wawancara.....	71
3.3.2 Observasi	71
3.4 Bukti-bukti Observasi	73
3.4.1 Hasil Wawancara.....	74
3.4.2 Hasil Observasi	77
3.4.2.1 Sistem SAP	77
3.4.2.2 ISO 9001	101
3.5 Hasil Analisis.....	104
3.5.1 Efektifitas Manajemen	104
3.5.2 Integrasi Sistem.....	105
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	106
4.1 Simpulan	106
4.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	14
Gambar 2 Model <i>PDCA</i> pada Manajemen mutu	21
Gambar 3 Siklus <i>Procurement</i>	50
Gambar 4 SAP Arsitektur.....	56
Gambar 5 Bagan Struktur Organisasi Keseluruhan di PT. INTI.....	64
Gambar 6 Bagan Struktur Organisasi Divisi SDM di PT. INTI	66
Gambar 7 Bagan Struktur Organisasi Divisi Sistem dan Teknologi Informasi di PT. INTI.....	67
Gambar 8 Bagan Proses Bisnis SAP di PT INTI	72
Gambar 9 Tampilan <i>Module Material Management</i> SAP di PT. INTI.....	80
Gambar 10 Tampilan <i>Search Material</i> pada <i>Module Material Management</i>	98
Gambar 11 Tampilan <i>Search Vendor</i> pada <i>Module Material Management</i>	99

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A (Proses Bisnis Utama PT. INTI).....	A
LAMPIRAN B (Kebijakan Sistem Manajemen Terintegrasi)	B
LAMPIRAN C (Sertifikasi ISO 9001:2008)	C
LAMPIRAN D (Tanggung Jawab Dan Wewenang Manajemen).....	D
LAMPIRAN E (Perencanaan Sistem Manajemen Mutu).....	E