

## **BAB IV SIMPULAN DAN SARAN**

### **4.1 Simpulan**

Berdasarkan proses analisis yang telah dilakukan di Grand Hotel Preanger maka dihasilkan beberapa kesimpulan.

1. Sistem maxial yang telah digunakan oleh Grand Hotel Preanger sudah berjalan ( terjadi pertukaran informasi / data yang memudahkan dalam menjalan kegiatan operasional dan melengkapi kebutuhan akan data yang diinginkan antar bagian yang terdapat dalam Grand Hotel Preanger) tetapi terdapat kendala atau masalah dalam penginputan data, baik yang dilakukan oleh salah satu bagian Grand Hotel Preanger yang dapat mengganggu dan menghambat pertukaran informasi yang dibutuhkan oleh pihak lainnya.
2. Kegiatan operasional yang dilakukan di Grand Hotel Preanger sudah berjalan dengan baik (antar bagian di Grand Hotel Preanger tidak perlu melakukan permintaan ataupun pengawasan terhadap data yang akan diakses) tetapi terdapat kendala yaitu pengaksesan data oleh satu bagian didalam hotel yang menghambat pihak lain dalam mengakses data yang sama apalagi jika pihak pertama yang mengakses tidak keluar dari data yang diakses padahal data tersebut telah selesai digunakan sehingga membutuhkan proses pencarian bagian yang menjadi penghambat dan membuat bagian lain harus menunggu dalam mengakses data tersebut.

### **4.2 Saran**

Berdasarkan proses analisis yang telah dilakukan terhadap sistem Maxial di Grand Hotel Preanger, maka saran yang dapat diberikan bagi penelitian yang akan datang yaitu hasil analisis terhadap *front office* Grand Hotel Preanger dibagian *sales and marketing, check-in, check-out, housekeeping, food and beverage and maintenance* dengan menggunakan produk DODAF (OV 2, OV 4,

dan OV5 ) dapat dipakai sebagai salah satu acuan untuk menganalisis lebih lanjut dengan menggunakan produk DODAF yang lainnya.