

ABSTRAK

RS Advent Bandung adalah perusahaan yang bergerak dibagian kesehatan masyarakat. RS yang sudah berkembang sangat maju dan mempunyai sistem yang mendukung untuk membantu proses dari kinerja RS tersebut. Tetapi banyak hal-hal yang sering dilupakan untuk dilakukan agar sistem yang berjalan dapat lebih membantu kinerja yang ada. Permasalahan yang sering terjadi adalah kurangnya perawatan yang dilakukan oleh pihak perusahaan mengenai sistem yang sudah ada. Oleh karena itu dilakukan analisis sistem informasi agar dapat mengetahui bagaimana kinerja sistem yang sudah ada selama ini dapat bertahan dalam jangka panjang. Dengan menggunakan framework COBIT 4.1 untuk menganalisis sistem informasi yang sudah ada di RS Advent dibagian instalasi rawat inap, maka dapat dilihat bagaimana kinerja sistem yang ada sudah memenuhi kebutuhan bisnis untuk masa sekarang dan masa mendatang. Dari hasil skripsi ini, dikaji hubungan antara sistem yang sudah digunakan dan juga framework COBIT 4.1 untuk melihat sejauh mana sistem informasi yang digunakan di RS Advent apakah sudah sesuai dengan standarisasi untuk kemajuan proses bisnis yang ada saat ini. Setelah didapatkan hasil analisis dari lima kontrol objektif maka RS Advent memiliki kesadaran untuk memajukan dan meningkatkan kinerja yang ada di RS Advent dengan sistem yang digunakan akan lebih dapat dioptimalkan secara keseluruhan dan adanya kesadaran untuk perawatan sistem agar sistem dapat bertahan untuk jangka panjang.

Kata Kunci: Rumah Sakit, Analisis, Cobit, Sistem Informasi, Instalasi Rawat Inap

ABSTRACT

Bandung Adventist Hospital is a company engaged public health section. RS that has developed very advanced and have a system that supports to assist the process of the hospital's performance. But a lot of things that are often forgotten to do so that the system can run more help performance there. The problem that often occurs is the lack of care taken by the company regarding the existing system. Therefore, information systems analysis in order to determine how the performance of existing systems for a more sustainable in the long term. By using the COBIT 4.1 framework to analyze the existing information systems in the Adventist hospital inpatient section, it can be seen how the performance of existing systems already meet the business needs for the present and future. From the results of this thesis, examined the relationship between systems that has been used COBIT 4.1 framework and also to see the extent to which information systems are used in hospitals Advent is already in line with the standardization of business processes to progress today. After analysis of the results obtained from five control objektif the Adventist Hospital to advance awareness and improve performance in the Adventist hospital system that will be used can be optimized as a whole and the awareness for system maintenance for the system to survive in the long term

Keywords: Hospital, Analysis, COBIT, Information system, Installation inpatient

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR NOTASI.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	4
1.5 Sumber Data	6
1.6 Sistematika Penyajian.....	7
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Sistem	8
2.2 Infomasi.....	8
2.3 Sistem Informasi.....	8

2.4	Audit Sistem Informasi	9
2.5	Perlunya Pengendalian dan Audit Sistem Informasi.....	10
2.6	Jenis – jenis Audit Sistem Informasi.....	10
2.7	Kode Etik Audit SI.....	11
2.8	Auditor SI.....	11
2.9	Audit SI.....	12
2.10	Instrumental Audit.....	13
2.11	Pengendalian Aplikasi.....	14
2.12	COBIT	17
2.13	Pengertian COBIT	17
2.14	<i>COBIT Vision and Mission</i>	17
2.15	Kerangka Kerja COBIT (<i>Framework</i>)	18
2.16	Maturity Models	19
2.17	Prinsip Dasar COBIT	20
2.18	Kebutuhan Bisnis.....	21
2.19	Sumber Daya IT.....	22
2.20	Orientasi Proses	23
2.21	A14 Enable Operation and Use	29
2.22	DS1 Define and Management Service Levels.....	33
2.23	DS S7 Educate and Train Users	36
2.24	DS8 Manage Service Desk and Incidents.....	39
2.26	Maturity Attribute Table.....	45
BAB 3.	ANALISIS	46
3.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit Advent Bandung	46

3.2	Visi Perusahaan.....	47
3.3	Misi Perusahaan	47
3.4	Moto/Slogan Perusahaan	47
3.5	Struktur Organisasi Perusahaan	47
3.6	Struktur Jabatan	48
3.7	Direktur	48
3.8	Wadir Bid.Keuangan	49
3.9	Kabag.Mirsa	49
3.10	Operasional Sistem dan Perbaikan.....	50
3.11	Analisis Sistem dan Pemograman	50
3.12	Deskripsi Kerja.....	50
3.13	Analisis Menggunakan Framework Cobit 4.1 Proses AI4, DS1, DS7, DS8 dan DS13	51
3.14	AI4 <i>Enable Operation and Use</i>	51
3.15	DS1 Define and Manage Service Levels.....	54
3.16	DS 7 Educate and Train Users	58
3.17	DS 8 Manage Services Desk and Incident.....	61
3.18	DS13 Manage Operations	64
3.19	Analisis Gap Maturity Level	68
BAB 4.	SIMPULAN DAN SARAN	71
1.1	Simpulan.....	71
1.2	Saran.....	72
	Daftar Riwayat Hidup.....	73

Daftar Pustaka.....

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1 Prinsip dasar Cobit.....	21
Gambar 2-2 Cobit Framework	29
Gambar 2-3 <i>Maturity Attribute</i>	45
Gambar 3-1 Struktur Organisasi RSAB.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel xvii.....	xvii
Tabel 1.1 Proses Control Objective	4
Tabel 3.1 AI4 Enable Operation and Use.....	53
Tabel 3.2 DS1 Define and Manage Service Levels	57
Tabel 3.3 DS7 Educate and Train Users.....	60
Tabel 3.4 DS8 Manage Service Desk and Incident.....	64
Tabel 3.5 DS13 Manage Operations.....	67
Tabel 3.6 Maturity Gap	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	A-1
Lampiran B	B-1
Lampiran C	C-1
Lampiran D	D-1
Lampiran E	E-1
Lampiran F	F-1
Lampiran G	G-1
Lampiran H	H-1
Lampiran I	I-1
Lampiran J	J-1

DAFTAR NOTASI

DAFTAR SINGKATAN

Tabel xvii Daftar Singkatan

NO	KETERANGAN
1.	PURCHASE ORDER (PO).
2.	THE INFORMATION SYSTEMS AUDIT AND CONTROL ASSOCIATION (ISACA).
3.	PRIVATE IDENTIFICATION NUMBER (PIN).
4.	CRITICAL SUCCESS FACTORS (CSFS).
5.	KEY GOAL INDICATORS (KGIS).
6.	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPIS).
7.	SURAT PEMBELIAN PERALATAN DAN PERLENGKAPAN (SPPPP).
8.	INFORMATION TECNOLOGY (IT).
9.	PENDIDIKAN DAN LATIHAN (DIKLAT).
10.	RAPAT PEMECAHAN MASLAH (RPM).
11.	KOMITE AKREDITASI RUMAH SAKIT (KARS).