

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Setelah dilakukan penelitian pada Sub Direktorat Teknologi PT Pos Indonesia, maka didapatkan beberapa kesimpulan sesuai dengan rumusan masalah yang disajikan, yaitu:

1. Kebijakan dan penerapan kinerja berdasarkan COBIT versi 4.1 dalam domain *Acquire and Implement* (AI) sudah dilaksanakan dengan cukup baik, dimana hampir setiap domain dan sub-sub domain AI tersebut telah diterapkan dan sesuai dengan kinerja yang ada. Sehingga *maturity level* untuk keseluruhan proses dinilai *Defined* dimana prosedur-prosedur yang ada telah di standarisasi dan banyak didokumentasikan/diformalkan, pelatihan juga sudah berjalan cukup baik. Terdapat instruksi untuk mengikuti tahapan proses tertentu, namun beberapa penyimpangan masih terjadi.
2. Dari penelitian yang dilakukan, maka dapat diungkapkan bahwa kebijakan-kebijakan dan kinerja yang kini diterapkan oleh Sub Direktorat Teknologi telah berjalan dengan baik. Dimana dari alur kerja atau proses bisnis dari Sub Direktorat Teknologi tersebut sudah diketahui langkah-langkah yang dilakukan dalam melakukan sebuah proyek termasuk mulainya perencanaan terhadap proyek sampai proyek tersebut selesai dilaksanakan.

4.2 Saran

Berikut adalah saran untuk analisis kedepan yang dapat dilakukan pada Sub Direktorat Teknologi dengan menggunakan *framework* COBIT 4.1, dimana domain lain dari COBIT 4.1 yang cocok untuk divisi adalah domain *Monitor and Evaluate* (ME). Domain ini menitikberatkan pada proses pengawasan pengelolaan TI pada organisasi, seperti pemantauan dan pengawasan kontrol *internal*. Sejauh ini analisis terhadap domain *Acquire and Implement* (AI) dimana domain ini mencakup cara pengadaan dan implementasi dari teknologi yang digunakan. Solusi yang diperlukan yaitu dengan cara mengidentifikasi IT serta mengintegrasikannya ke dalam

proses bisnis. Sehingga saran yang cocok untuk diterapkan selanjutnya adalah domain ME.