

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pos Indonesia adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang bergerak dalam bidang layanan pos, yang saat ini berpusat di wilayah Bandung. Karena ekspansi wilayah pelayanannya yang mencakup seluruh tanah air Indonesia, maka diperlukan kinerja aspek IT yang handal. Sub Direktorat Teknologi adalah sebuah divisi yang sangat penting dengan membuat kebijakan standarisasi aplikasi, menetapkan semua kebijakan mekanisasi otomatisasi pada Pos Indonesia.

Mengingat tugas-tugas utama dari Sub Direktorat Teknologi yaitu perencanaan, pengembangan, pengendalian dan pelaksanaan sistem informasi sesuai kebutuhan perusahaan, maka penting untuk menganalisis sejauh mana kebijakan-kebijakan yang dilakukan oleh Sub Direktorat Teknologi tersebut sehingga dapat mendukung pencapaian kinerja perusahaan. Pada penelitian ini dilakukan analisis mengenai kebijakan dan penerapan kinerja pada Sub Direktorat Teknologi sesuai dengan visi yang diterapkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dibuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah kebijakan dan penerapan kinerja sudah dilaksanakan berdasarkan beberapa kontrol objektif yang digunakan dalam COBIT versi 4.1?
2. Apakah kebijakan IT yang dibahas diterapkan dengan benar?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan pembahasan dalam tugas akhir ini adalah:

1. Mengetahui kebijakan IT yang dibuat sesuai dengan domain AI pada COBIT versi 4.1.

2. Mengetahui bahwa kebijakan IT yang dibuat sudah dilaksanakan dan diterapkan dengan baik.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup kajian dari tugas akhir ini adalah:

1. Analisis dilakukan di PT.Pos Indonesia pada Sub Direktorat Teknologi.
2. Pembahasan mengenai kebijakan IT yang diterapkan pada Sub Direktorat Teknologi menggunakan *framework* COBIT versi 4.1 yang difokuskan hanya dalam 1 domain, yaitu *Acquire and Implement (AI)*.

1.5 Sumber data

Sumber-sumber data yang didapatkan yaitu melalui wawancara, penelitian lapangan, dokumentasi perusahaan, buku-buku teori dan internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Intisari dari setiap bab yang terdapat pada laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Membahas mengenai latar belakang penulisan ilmiah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Membahas teori-teori yang digunakan dalam laporan tugas akhir mengenai COBIT versi 4.1 dan penjelasan mengenai proses-proses yang akan dianalisis.

BAB III ANALISIS SISTEM

Membahas secara detail mengenai analisis proses pemilihan, pengadaan, dan penerapan teknologi pada PT. Pos Indonesia menggunakan COBIT versi 4.1 yang difokuskan dalam 1 domain, yaitu *Acquire and Implement (AI)*.

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Membahas mengenai simpulan dari analisis yang dilakukan beserta saran-saran untuk instansi yang bersangkutan.