

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Maka berdasarkan hasil analisis, peranan sistem informasi IT *Service* dengan fitur *release and configuration* berdasarkan *control objective* dalam COBIT versi 4.1 meliputi :

1. Peran system yang digunakan di divisi sistekfo sendiri yaitu *it service* sudah berjalan dengan baik di divisi sistekfo, serta fitur *release and configuration* berjalan dengan proses yang sudah ditetapkan.
2. Dalam melakukan perubahan *user* dapat mengajukan *request for service* yang akan diterima oleh pihak *help desk*.
3. Faktor yang menjadi kendala ketika terjadi kesalan dalam melakukan proses *release and configuration* dan kesalahan ketika melakukan *setting* modul untuk *user*.
4. PT.INTI terus melakukan pengembangan terhadap system yang dipakai sekarang, divisi sistekfo sendiri juga terus melakukan pengembangan terhadap sistem *it service* yang dipakai sekarang, dengan cara melakukan penambahan fitur untuk ke depannya.

4.2 Saran

Berikut beberapa saran dari berdasarkan *Control Objective* yang digunakan, yaitu :

1. Dilakukan *Maintenance* berkala bertujuan untuk meningkatkan kinerja dan mengurangi risiko kegagalan yang sering terjadi.
2. Mencari solusi baru untuk dokumentasi report masalah yang terjadi, yaitu memberikan panduan terhadap setiap *user*
3. Pelatihan dilakukan secara terstruktur untuk meningkatkan kinerja karyawan baru yang baru menggunakan sistem yang ada