

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. INTI (Industri Telekomunikasi Indonesia) telah berkiprah dalam bisnis telekomunikasi selama 35 tahun. PT. INTI berpusat di Kota Bandung dengan 695 orang karyawan tetap (posisi Maret 2009), Pelanggan utama INTI antara lain adalah "*THE BIG FOUR*" operator telekomunikasi di Indonesia; Telkom, Indosat, Telkomsel dan XL.

Selama dua tahun terakhir PT. INTI (Persero) menangani solusi dan layanan jaringan tetap maupun seluler serta mengembangkan produk-produk seperti IP PBX, NMS (*Network Management Sistem*), SLIMS (*Subscriber Line Maintenance Sistem*), NGN Server, VMS (*Video Messaging Sistem*), GPA (Perangkat Pemantau dan Pengontrol berbasis SNMP), *Interface Monitoring Sistem* untuk jaringan CDMA, dan Sistem Deteksi dan Peringatan Bencana Alam (*Disaster Forecasting and Warning Sistem*). PT.INTI saat ini memiliki manajemen seperti penjualan, pembelian, pengadaan barang, keuangan, dan lain sebagainya.

PT. INTI (Persero) saat ini telah menggunakan sistem yang terkomputerisasi.. PT. INTI (Persero) mempunyai divisi yang bernama *Sistekfo* yang bertujuan untuk menangani pelayanan IT di PT. INTI (Persero). Didalam divisi *Sistekfo* mempunyai bagian yaitu *Release and configuration* Untuk memaksimalkan kinerja *Release and configuration* ini perlu dilakukan beberapa analisis. Yaitu melakukan analisis untuk pengelolaan dan pembagian modul yang akan dilaunching ke dalam sistem.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan atas latar belakang, maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana peran sistem informasi di divisi SISTEKFO untuk mendukung proses *Release and Configuration* ? (AI1.1, AI1.2, AI2.1, AI2.3 , AI2.5)
2. Bagaimana menangani perubahan pada *release and configuration*? (AI6.1-6.5)
3. Faktor apa saja yang menjadi kendala ketika menjalankan sistem informasi *Release and configuration* ? (AI6.1-6.5)
4. Bagaimana langkah perusahaan dalam meningkatkan sistem di PT.INTI
(AI1.1,AI1.2,AI2.1,AI2.3,AI5.1,AI6.1,AI6.2,AI6.3,AI6.4,AI6.5)

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Memberikan hak akses kepada *user* yang terikat dengan setiap modul yang ada, dan tidak memberikan hak akses kepada *user* yang tidak terikat dengan modulnya.
2. Jika terjadi kesalahan maka akan dilempar ke bagian inkubator untuk menangani/memperbaiki kesalahan-kesalahan yang terjadi.
3. Mengetahui dan menentukan tahap perencanaan yang efektif sebelum modul di *release*.
4. Penjelasan mengenai tahapan dalam melakukan pendataan modul.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian yang dilakukan pada Tugas akhir ini, yaitu :

1. Penjelasan tahap dan proses bisnis sistem informasi fitur *release and configuration* di PT.INTI
2. Penjelasan proses-proses tahapan perencanaan modul sebelum di *release*.
3. Penjelasan mengenai peranan sistem informasi yang mendukung setiap proses yang berjalan di PT.INTI
4. Melakukan audit menggunakan *framework* COBIT 4.1 (*Control Objective for information and Related Technology*)
5. Mengumpulkan bukti-bukti yang diperlukan sesuai dengan proses dari COBIT 4.1, Berfokus pada domain *Acquire and Implement*.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan didapat dari, antara lain :

1. Data yang didapat langsung dari PT. INTI dengan cara wawancara atau observasi yang dilakukan dengan melakukan penelitian data.
2. Data-data yang mendukung mengenai dasar-dasar audit sistem informasi yang didapat melalui e-book, buku, modul kuliah, internet, dan lain-lain.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari empat bab yang di dalamnya mencakup hal-hal sebagai berikut :

1. Bab I PENDAHULUAN

Bab I membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sistematika penyajian.

2. Bab II KAJIAN TEORI

Bab II membahas mengenai teori-teori yang berhubungan dengan materi penulisan yang diambil dari beberapa referensi baik buku, jurnal maupun internet.

3. Bab III HASIL AUDIT DAN EVALUASI

Bab III membahas mengenai proses Audit yang dilakukan, seperti langkah-langkah audit, wawancara, dan observasi.

4. Bab IV SIMPULAN DAN SARAN

Bab IV membahas mengenai kesimpulan saran dari penulis untuk pengembangan selanjutnya.