

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini, teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efisien serta akurat. Contoh dari hasil kemajuan teknologi informasi adalah berkembangnya sistem informasi yang digunakan di berbagai sektor, seperti sektor pendidikan, sektor pemerintahan, sektor perusahaan, dan lain – lain. Sektor perusahaan adalah salah satu sektor yang sangat berkembang di bidang teknologi informasi.

PT. Cisangkan adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan paving blok, pipa, atap rumah, dan lain – lain yang menggunakan teknologi informasi dalam pengintegrasian data produksi, data bahan baku, data karyawan serta data – data lain yang berkaitan. Untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas maka diperlukan perancangan sistem informasi yang dapat menangani kerumitan dan pengintegrasian data khususnya pada proses – proses bisnis yang masih *manual* seperti proses perekrutan karyawan dan *training* karyawan yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan yang diharapkan dapat berdampak pada peningkatan kinerja dan prestasi yang telah dicapai hingga saat ini serta untuk masa yang akan datang.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan pada bagian 1.1, maka dihasilkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses perekrutan karyawan yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan?
2. Bagaimana proses *training* karyawan yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan?

3. Bagaimana membuat arsitektur sistem informasi untuk proses perekrutan karyawan dan proses *training* karyawan yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan dengan TOGAF?
4. Bagaimana membuat arsitektur teknologi informasi untuk proses perekrutan karyawan dan proses *training* karyawan yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan dengan TOGAF?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan pada bagian 1.2, maka dihasilkan tujuan pembahasan sebagai berikut :

1. Mengetahui proses perekrutan karyawan yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan.
2. Mengetahui proses *training* karyawan yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan.
3. Membuat arsitektur sistem informasi untuk proses perekrutan karyawan dan proses *training* karyawan yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan dengan TOGAF.
4. Membuat arsitektur teknologi informasi untuk proses perekrutan karyawan dan proses *training* karyawan yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan dengan TOGAF.

### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup kajian dari tugas akhir ini adalah :

1. Proses perekrutan karyawan yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan.
2. Proses *training* karyawan yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan.
3. Kerangka kerja yang digunakan untuk perencanaan perancangan sistem informasi atau aplikasi adalah metode TOGAF *Architecture Development Method* (ADM) versi 9 yaitu fase A hingga fase H.

## 1.5 Sumber Data

Metode yang dilakukan yaitu :

1. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan untuk memahami dan mempelajari teori – teori yang digunakan dalam *Framework* TOGAF 9.

2. Metode Survey

Metode ini dilakukan untuk mengetahui proses perekrutan karyawan dan proses *training* karyawan yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan. Pengumpulan informasi menggunakan :

- a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah suatu model pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan - pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pembimbing lapangan dari perusahaan tersebut untuk mengetahui proses bisnis yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan Bandung.

- b. Observasi

Metode observasi atau pengamatan merupakan salah satu metode pengumpulan data / fakta yang cukup efektif. Observasi merupakan pengamatan langsung yaitu suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung ke perusahaan atau instansi.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Intisari dari setiap bab yang terdapat pada laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sistematika penyajian, metode dan teknik penelitian.

## **BAB II KAJIAN TEORI**

Pada bab ini membahas mengenai teori-teori yang berhubungan dengan materi penulisan yang diambil dari beberapa referensi baik buku, jurnal maupun internet. Materi penulisan adalah mengenai TOGAF 9 *Framework* dan penjelasan mengenai fase - fase yang ada di dalamnya.

## **BAB III ANALISIS DAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE***

Pada Bab ini membahas mengenai arsitektur sistem informasi dan arsitektur teknologi informasi untuk proses perekrutan karyawan dan proses *training* karyawan yang ada di divisi HRD PT. Cisangkan dengan menggunakan TOGAF 9 *Framework*.

## **BAB IV SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini membahas mengenai simpulan dan saran dari penulis yang berasal dari hasil analisis pada Bab III.