

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya teknologi saat ini sangat dirasakan dampaknya, baik oleh masyarakat awam hingga orang – orang professional dalam bidangnya masing – masing terutama bidang Teknologi Informasi (TI). Banyak perusahaan yang berusaha untuk menggunakan teknologi sebagai peranan penting dalam perusahaannya. Mulai dari aplikasi sistem perusahaan, absensi, keuangan, hingga bagian-bagian penting lainnya. Perusahaan yang sebelumnya hanya bergantung pada tenaga manual saja, kini mulai berusaha untuk beradaptasi dengan sistem yang terkomputerisasi.

Namun satu hal terpenting dalam pembuatan sistem yang terkomputerisasi, yaitu perlu adanya sistem yang terencana dan terorganisasi terlebih dahulu, sehingga akan lebih jelas target dalam pembuatan sistem yang terkomputerisasi, dan akan memudahkan setiap *user* dalam beradaptasi dengan sebuah sistem yang baru. Dalam hal ini, PT Bina Putra Libra merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang distribusi obat – obatan dan merupakan salah satu perusahaan yang berjalan dengan menggunakan sistem yang telah terkomputerisasi. Sehingga memudahkan kinerja perusahaan dalam pendistribusian obat – obatan. Hal ini diterapkan dalam perusahaan untuk menghadapi persaingan pasar yang semakin ketat dan professional dalam mendapatkan keuntungan dan keunggulan yang kompetitif. Penerapan sistem informasi PT. Bina Putra Libra sangat diperhitungkan agar dapat semaksimal mungkin memenangkan persaingan dan menciptakan kualitas peayanan yang professional, efektif, dan efisien. Selain itu, diperlukan juga strategi penting yang akan digunakan dalam pengembangan sistemnya.

Karena itu, penulis pun akan melakukan observasi untuk melakukan analisa sistem informasi dan perencanaan dari PT. Bina Putra Libra dengan kerangka kerja dari COBIT 4.1 *domain Plan and Organization*, dan analisa terhadap strategi perusahaan dalam pengembangan infrastruktur organisasi perusahaan, karena untuk mencapai target perusahaan, pasti diperlukan

sistem yang terorganisir dengan baik dan agar sistem yang saat ini digunakan dapat digunakan secara maksimal dan terencana dengan baik apabila akan digunakan untuk strategi pengembangan sistem berikutnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan pada bagian 1.1, maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana perusahaan menentukan pengembangan kinerja sistem informasi?
2. Bagaimana tindakan perusahaan dalam pengembangan kinerja IT terhadap sistem informasi dalam perusahaan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan pembahasan dalam tugas akhir ini adalah :

1. Mengetahui pengembangan kinerja sistem informasi yang saat ini diterapkan dalam perusahaan.
2. Mengetahui tindakan perusahaan dalam pengembangan kinerja IT terhadap sistem informasi dalam perusahaan

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Batasan masalah dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah :

1. Proses yang dianalisis hanya proses sistem informasi pada bidang perencanaan dan pengembangan pada PT.Bina Putra Libra
2. penjelasan mengenai divisi IT dalam perusahaan
3. Teknologi yang digunakan oleh perusahaan
4. Peran dan tanggung jawab karyawan
5. Penjelasan mengenai pengelolaan investasi IT
6. Kualitas perusahaan.

7. Setiap penjelasan dianalisis berdasarkan COBIT 4.1, *domain Plan and organized* dengan beberapa proses didalamnya yaitu :
- a. PO1 *Define a Strategic IT Plan*
 - i. PO 1.1 *IT Value Management*
 - b. PO3 *Determine Technological Direction*
 - i. PO 3.1 *Technological Direction Planning*
 - ii. PO 3.4 *Technology Standars*
 - c. PO4 *Define the IT Processes, Organisation and Relationships*
 - i. PO 4.6 *Establishment of Roles and Resposibilities*
 - ii. PO 4.11 *Segregation of Duties*
 - d. PO5 *Manage the IT Investment*
 - i. PO5. 4 *Cost Management*
 - e. PO8 *Manage Quality*
 - i. PO 8.1 *Quality Management System*
 - ii. PO 8.4 *Customer Focus*
 - iii. PO 8.5 *Contiuous Improvement*

1.5 Sumber Data

Sumber - sumber data didapatkan dengan metode yang dilakukan yaitu :

1 Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan untuk memahami dan mempelajari teori – teori yang digunakan dalam COBIT 4.1

2 Metode Survey

Metode ini dilakukan untuk mengetahui pengembangan dan perencanaan PT. Bina Putra Libra. Pengumpulan informasi menggunakan :

a. Wawancara (*interview*)

Wawancara adalah suatu model pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pembimbing lapangan berkaitan dengan hal-hal yang dibutuhkan untuk penyelesaian penulisan laporan tugas akhir.

b. Observasi

Metode observasi atau pengamatan merupakan salah satu metode pengumpulan data / fakta yang cukup efektif. Observasi merupakan pengamatan langsung suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung ke perusahaan.

1.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematika penulisan pada laporan tugas akhir ini adalah :

BAB I. PENDAHULUAN

Membahas mengenai hal yang melatarbelakangi pembuatan analisis, rumusan masalah yang berhubungan dengan analisis, tujuan pembahasan dari analisis, ruang lingkup dalam pengerjaan analisis, serta sumber data dan sistematika penyajian laporan

BAB II. KAJIAN TEORI

Bab ini berisi teori atau algoritma atau metode penunjang yang digunakan untuk membantu penulis menyelesaikan analisisnya

BAB III. ANALISIS DAN EVALUASI

Dalam bab ini, berisi tentang semua pembahasan secara lengkap mengenai analisis pemecahan masalah, dan penjelasan sistem.

BAB IV. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi, simpulan dan saran yang membahas mengenai simpulan dari pembahasan yang dilakukan dari hasil analisis dan saran untuk penelitian selanjutnya