

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pentingnya integrasi data di satu perusahaan berskala besar ialah suatu hal yang sangat diwajibkan dalam suatu perusahaan. Ketersediaan data yang terformat dengan baik, dalam satu sumber data yang terkelola dengan baik juga merupakan keinginan banyak organisasi. Untuk mewujudkan hal tersebut maka diperlukan suatu pemilihan strategi dan perencanaan yang akurat, baik dan tepat.

The Open Group Architecture Framework (TOGAF) adalah salah satu framework arsitektur *enterprise* yang menyediakan cara untuk memandang dan mendefinisikan sebuah *enterprise* secara formal dan terstruktur dengan baik. Framework ini juga merupakan salah satu kerangka kerja yang baik dalam mendokumentasikan suatu arsitektur informasi dalam sebuah organisasi dan memberikan metode yang detail bagaimana membangun dan mengelola serta mengimplementasikan arsitektur *enterprise* dan sistem informasi yang disebut dengan *Architecture Development Method (ADM)*. Penerapan framework ini pun sangat efektif karena mampu memberikan gambaran yang baik atas bagian-bagian informasi di sebuah organisasi seperti pada PT ASKES (Persero). Pada topik yang akan diambil ini, akan membahas suatu penerapan framework TOGAF pada perusahaan apabila mendapat atau menghadapi masalah dalam berbagai aplikasi yang tidak saling terintegrasi dalam perusahaan PT ASKES (Persero) dan juga membantu dalam perancangan *enterprise* arsitektur yang baik.

I.2 Rumusan Masalah

PT ASKES (Persero) belum mempunyai sebuah pedoman yang sangat baik untuk dapat menjadi acuan dalam melakukan proses bisnis dan kinerja proses-proses teknologi informasi yang ada dalam perusahaan. Tanpa adanya sebuah pedoman yang baik dibuat dengan *framework* yang benar dan teruji, suatu proses bisnis dan kinerja dalam suatu perusahaan akan sulit dilakukan karena memungkinkan terjadi hal-hal yang tidak di inginkan. Berikut beberapa masalah yang dipaparkan adalah :

1. Apakah cara yang digunakan perusahaan dalam menjalankan suatu proses bisnis dengan sistem informasi sudah tepat dan ada aspek apa saja yang masih dianggap kurang?
2. Apakah strategi bisnis yang diterapkan perusahaan sudah selaras dengan visi misi yang ada ?
3. Bagaimana data yang digunakan oleh perusahaan dalam kebutuhan fungsi, proses dan layanan bisnis ?
4. Bagaimana solusi yang diterapkan oleh perusahaan apabila terjadi kerusakan pada data ?
5. Bagaimanakah tatakelola implementasi yang diterapkan serta pengawasan pengembangan teknologi di dalam perusahaan ?

I.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencapai sebuah penelitian *enterprise architecture framework* yang baik untuk perusahaan PT ASKES (Persero). Sesuai dengan pokok-pokok masalah yang telah dirumuskan, berikut tujuan dari *TOGAF enterprise architecture framework* ini sendiri adalah :

1. Menyediakan dan memberi solusi-solusi terbaik yang harus diterapkan didalam perusahaan untuk menunjang kesuksesan dimasa akan datang.
2. Mengetahui hubungan antara visi dan misi perusahaan.
3. Mengetahui data yang digunakan perusahaan telah memenuhi kebutuhan, fungsi, proses, dan layanan bisnis.
4. Mengetahui penerapan solusi yang terjadi pada kerusakan data.

5. Mengetahui tatakelola implementasi yang diterapkan serta pengawasan pengembangan teknologi di dalam perusahaan.

I.4 Ruang Lingkup Kajian

Agar sistem informasi di PT ASKES (Persero) bisa berjalan sesuai yang diharapkan serta memiliki kinerja yang baik dan bisa mengenal sistem yang ada dalam perusahaan dengan lebih baik lagi, maka dilakukan beberapa ruang lingkup kajian agar penelitian dapat lebih fokus. Adapun ruang lingkup kajian dari tugas akhir ini adalah :

1. Uraian proses bisnis yang ada pada PT ASKES (Persero) khususnya pada bidang kepesertaan dan pelayanan peserta
2. Pembahasan mengenai proses bisnis pada PT ASKES (Persero) menggunakan framework TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*)

I.5 Sumber Data

Sumber - sumber data yang didapatkan yaitu melalui wawancara, observasi yang dilakukan pada PT ASKES (Persero) dan *website* PT ASKES (Persero), buku-buku referensi dan internet.

I.6 Sistematika Penyajian

Sistematika dalam penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan tentang gambaran keseluruhan mengenai Latar belakang, Rumusan masalah, Tujuan, Ruang lingkup kajian serta Sistematika Penulisan.

BAB II KAJIAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang akan digunakan dalam proses penyusunan laporan kerja praktek, dalam kasus ini akan dikemukakan mengenai TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*) serta penjelasan tentang proses-proses TOGAF yang akan digunakan selama masa penelitian di perusahaan.

BAB III ANALISIS dan HASIL EVALUASI

Dalam bab ini menganalisa dan mengevaluasi proses yang ada dalam perusahaan yang berhubungan dengan proses TOGAF yang diambil.

BAB IV KESIMPULAN dan SARAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dari hasil akhir, proses yang di teliti dan saran untuk perusahaan yang bersangkutan. Pada bab ini juga akan dikemukakan solusi yang diperlukan nantinya