

ABSTRAK

Bidang Teknologi Informasi khususnya bidang sistem informasi semakin banyak dimanfaatkan dalam kegiatan operasional di perusahaan agar lebih efisien dan efektif. Oleh karena itu, penggunaan sistem operasi tersebut akan digunakan untuk seluruh kegiatan operasional di PT ASKES (Persero) dalam proses bisnis di segala bidang. Dengan sistem informasi tersebut, seluruh kegiatan operasional perusahaan yang tadinya dilakukan secara manual akan diubah ke dalam sistem komputer yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas perusahaan. Sebelum pengimplementasian sistem informasi ini dilakukan maka sebaiknya perusahaan PT ASKES (Persero) melakukan analisis agar setiap hal yang perlu ditingkatkan dapat terlihat, dan lebih mudah untuk mengoreksinya. Adapun analisis yang digunakan adalah menggunakan TOGAF framework.

Kata Kunci : Proses bisnis, TOGAF framework

ABSTRACT

Information Technology in particular areas of information systems more and more to profit in the company's operations make it more efficient and effective. Therefore, the use of the operating system will be used for all operational activities at PT ASKES (Persero) in business processes in all areas. With this information system, the entire company's operations, which was done manually will be transformed into a computer system that is expected to increase the efficiency and effectiveness of the company. Before the implementation of information systems is done then you should perform the analysis of PT ASKES (Persero) to every thing that needs to be visible, and easier to correct. The analysis used is using the TOGAF framework.

Keywords: business process, TOGAF framework

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Pembahasan.....	2
I.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
I.5 Sumber Data	3
I.6 Sistematika Penyajian.....	3
BAB II KAJIAN TEORI.....	5
II.1 <i>Enterprise Architecture (EA)</i>	5
II.2 TOGAF	6
II.2.1 TOGAF ADM	9
II.2.2 Fase A : <i>Architecture Vision</i>	14
II.2.3 Fase B: <i>Business Architecture</i>	15
II.2.4 Fase C: <i>Information Systems Architectures</i>	17
II.2.5 Fase D: <i>Technology Architecture</i>	19
II.2.6 Fase E: <i>Opportunities and Solutions</i>	19
II.2.7 Fase F: <i>Migration Planning</i>	20
II.2.8 Fase G: <i>Implementation Governance</i>	21
II.2.9 Fase H: <i>Architecture Change Management</i>	22
II.3 <i>FLOWCHART</i>	24
II.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	25
II.5 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	30
II.6 Kamus Data	32
II.7 <i>Proses Specification (PSPEC)</i>	36
II.8 <i>User Interface</i>	38
BAB III ANALISIS	40
III.1 Analisis Sistem	40
III.2 Profil Perusahaan.....	40
III.3 <i>Business Architecture</i>	42
III.3.1 Proses Bisnis.....	44
III.4 Entity Relationship Diagram	50
III.4.1 Data Tabel.....	51

III.5 Data Flow Diagram	55
III.5.1 Spesifikasi Proses	65
III.5.2 Kamus Data.....	71
III.6 <i>User Interface</i>	73
III.7 Evaluasi Sistem Yang sedang Berjalan	83
BAB IV USULAN PERANCANGAN	87
IV.1 <i>Preliminary Phase</i>	87
IV.1.1 Ruang Lingkup <i>Enterprise Architecture</i>	87
IV.1.2 Konfirmasi Tata Kelola	88
IV.1.3 Tim Arsitektur dan Organisasi.....	88
IV.1.4 Menentukan <i>Framework</i> Arsitektur.....	88
IV.2 Fase A : <i>Architecture Vision</i>	89
IV.3 Fase B : <i>Business Architecture</i>	90
IV.3.1 Proses Bisnis.....	96
IV.4 Fase C : <i>Information Architecture</i>	107
IV.4.1 <i>Entity Relationship Diagram</i>	107
IV.4.2 Data Tabel.....	109
IV.5 Fase D : <i>Technology Architecture</i>	113
IV.5.1 <i>Data Flow Diagram</i>	113
IV.5.2 Spesifikasi Proses	136
IV.5.3 Kamus Data.....	146
IV.6 Fase E : <i>Opportunities and Solutions</i>	150
IV.7 Fase F : <i>Migration Planning</i>	187
IV.7.1 Manajemen Resiko	187
IV.8 Fase G : <i>Implementation Governance</i>	189
IV.9 Fase H: <i>Architecture Change Management</i>	190
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	192
V.1 Kesimpulan.....	192
V.2 Saran.....	193
LAMPIRAN A.....	147
LAMPIRAN B.....	147
LAMPIRAN C	147
LAMPIRAN D	147
DAFTAR PUSTAKA	193
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	194

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 EA dalam TOGAF	7
Gambar 2 Fase ADM	10
Gambar 3 Struktur Organisasi PT ASKES (Persero)	43
Gambar 4 Struktur Organisasi PT ASKES (Persero) Regional	44
Gambar 5 ER Diagram.....	50
Gambar 6 DFD Level 0	55
Gambar 7 DFD level 1	57
Gambar 8 DFD level 2 proses 1	59
Gambar 9 DFD level 2 proses 2	60
Gambar 10 DFD level 2 proses 3	61
Gambar 11 DFD level 2 proses 4	62
Gambar 12 DFD level 2 proses 5	63
Gambar 13 DFD level 3 proses 1.1	64
Gambar 14 pendaftaran peserta baru 1	73
Gambar 15 pendaftaran peserta baru 2	74
Gambar 16 halaman tambah anggota.....	75
Gambar 17 lanjutan tambah anggota	76
Gambar 18 cetak daftar isian peserta (DIP)	77
Gambar 19 tampilan data peserta1	77
Gambar 20 tampilan data peserta2	78
Gambar 21 tampilan data peserta3	78
Gambar 22 tampilan daftar provider1	79
Gambar 23 tampilan daftar provider2	79
Gambar 24 tampilan daftar kantor cabang1	80
Gambar 25 tampilan daftar kantor cabang2	81
Gambar 26 tampilan pelayanan RS1.....	82
Gambar 27 tampilan pelayanan RS2.....	83
Gambar 28 Struktur Organisasi PT ASKES (Persero)	91
Gambar 29 Struktur Organisasi PT ASKES (Persero) Regional	92
Gambar 30 <i>Flowchart</i> memperoleh kartu peserta ASKES.....	97
Gambar 31 <i>Flowchart</i> pengantian kartu	99
Gambar 32 <i>Flowchart</i> perubahan data peserta Askes.....	101
Gambar 33 <i>Flowchart</i> Pengajuan Klaim Perorangan.....	104
Gambar 34 <i>Flowchart</i> Pelayanan peserta Askes	106
Gambar 35 ER Diagram.....	108
Gambar 36 DFD level 0	114
Gambar 37 DFD level 1	117
Gambar 38 DFD level 2 proses 1	121
Gambar 39 DFD level 2 proses 2	122
Gambar 40 DFD level 2 proses 3	124
Gambar 41 DFD level 2 proses 4	125
Gambar 42 DFD level 2 proses 5	127

Gambar 43 DFD level 2 proses 6	128
Gambar 44 DFD level 2 proses 7	129
Gambar 45 DFD level 2 proses 8	130
Gambar 46 DFD level 2 proses 9	132
Gambar 47 DFD level 2 proses 10	133
Gambar 48 DFD level 3 proses 2.1	134
Gambar 49 halaman utama	150
Gambar 50 Tampilan <i>home</i>	152
Gambar 51 tampilan pendaftaran calon peserta	153
Gambar 52 lanjutan tampilan pendaftaran calon peserta	154
Gambar 53 tampilan pesan setelah data pendaftaran di simpan	155
Gambar 54 Tampilan menu registrasi untuk petugas	156
Gambar 55 Tampilan menu registrasi untuk peserta	156
Gambar 56 tampilan menu provider pada petugas	157
Gambar 57 tampilan menu provider pada peserta	158
Gambar 58 tampilan tambah data provider	159
Gambar 59 tampilan pesan berhasil tambah provider	160
Gambar 60 tampilan pesan hapus provider 1	160
Gambar 61 tampilan pesan hapus provider 2	160
Gambar 62 tampilan menu kantor cabang peserta	161
Gambar 63 tampilan menu kantor cabang petugas	162
Gambar 64 Tampilan edit	163
Gambar 65 tampilan menu hapus kantor cabang	164
Gambar 66 Tampilan pesan hapus kantor cabang 1	165
Gambar 67 Tampilan pesan hapus kantor cabang 2	165
Gambar 68 tampilan menu tambah kantor cabang askes kabupaten	166
Gambar 69 tampilan menu hapus data askes kabupaten	166
Gambar 70 Tampilan untuk peserta menu rumah sakit yang bekerjasama	167
Gambar 71 Tampilan untuk petugas menu rumah sakit yang bekerjasama	168
Gambar 72 tambah data rumah sakit yang bekerjasama	169
Gambar 73 Hapus data rumah sakit yang bekerjasama	169
Gambar 74 Tampilan edit rumah sakit	170
Gambar 75 Tampilan daftar klaim	171
Gambar 76 Pesan simpan pendaftaran klaim	172
Gambar 77 Tampilan lihat pendaftaran klaim	173
Gambar 78 Tampilan daftar klaim untuk petugas	174
Gambar 79 Tampilan lihat pendaftaran klaim 1	175
Gambar 80 Tampilan lihat pendaftaran klaim 2	176
Gambar 81 Pesan pembatalan	177
Gambar 82 Tampilan pembatalan	177
Gambar 83 Tampilan menu data peserta pada petugas	178
Gambar 84 Tampilan menu data peserta	179
Gambar 85 Tampilan pesan	180
Gambar 86 Tampilan hapus data oleh petugas	180
Gambar 87 Tampilan menu data petugas	181

Gambar 88 Tampilan tambah data petugas	182
Gambar 89 Tampilan tambah data anggota baru 1	183
Gambar 90 Tampilan tambah data anggota baru 2	184
Gambar 91 Pesan simpan tambah anggota.....	185
Gambar 92 Tampilan contact us.....	186

DAFTAR TABEL

Tabel I Simbol - simbol flowchart.....	24
Tabel II Simbol Entity Relationship Diagram(ERD)	28
Tabel III Langkah-langkah ERD	29
Tabel IV Simbol Kamus Data.....	35
Tabel V Kode-kode karakter format.....	36
Tabel VI Penyajian PSPEC.....	37
Tabel VII tabel peserta	51
Tabel VIII tabel petugas	51
Tabel IX tabel pendaftaran.....	52
Tabel X tabel peserta lama	52
Tabel XI tabel peserta baru.....	53
Tabel XII tabel kantor cabang	53
Tabel XIII tabel provider	54
Tabel XIV tabel rumah sakit.....	54
Tabel XV tabel registrasi.....	54
Tabel XVI proses 1.1.....	65
Tabel XVII proses 1.2.....	66
Tabel XVIII proses 1.3.....	66
Tabel XIX proses 2.1.....	66
Tabel XX proses 2.2.....	67
Tabel XXI proses 2.3.....	67
Tabel XXII proses 3.1.....	67
Tabel XXIII proses 3.2.....	67
Tabel XXIV proses 3.3	68
Tabel XXV proses 5.1	68
Tabel XXVI proses 5.2	68
Tabel XXVII proses 5.3	69
Tabel XXVIII proses 4.1.1	69
Tabel XXIX proses 4.1.2	69
Tabel XXX proses 4.1.3	70
Tabel XXXI proses 4.1.4	70
Tabel XXXII data peserta	71
Tabel XXXIII data provider	71
Tabel XXXIV data kantor cabang	71
Tabel XXXV data rumah sakit.....	72
Tabel XXXVI data pendaftaran	72
Tabel XXXVII data registrasi.....	72
Tabel XXXVIII Tabel tim arsitektur dan organisasi.....	88
Tabel XXXIX tabel peserta.....	109
Tabel XL tabel petugas	109

Tabel XLI tabel pendaftaran.....	110
Tabel XLII tabel registrasi	110
Tabel XLIII tabel peserta lama	110
Tabel XLIV tabel peserta baru	111
Tabel XLV tabel kantor cabang.....	111
Tabel XLVI tabel provider	112
Tabel XLVII tabel rumah sakit.....	112
Tabel XLVIII tabel pelayanan klaim	112
Tabel XLIX tabel pembatalan.....	113
Tabel L proses 1.1	136
Tabel LI proses 1.2	136
Tabel LII proses 2.1.1	137
Tabel LIII proses 2.1.2	137
Tabel LIV proses 2.1.3.....	137
Tabel LV proses 3.1	138
Tabel LVI proses 3.2.....	138
Tabel LVII proses 3.3.....	138
Tabel LVIII proses 4.1.....	139
Tabel LIX proses 4.2.....	139
Tabel LX proses 4.3.....	139
Tabel LXI proses 5.1.....	140
Tabel LXII proses 5.2.....	140
Tabel LXIII proses 5.3.....	140
Tabel LXIV proses 6.1.....	141
Tabel LXV proses 6.2.....	141
Tabel LXVI proses 6.3.....	141
Tabel LXVII proses 7.1.....	142
Tabel LXVIII proses 7.2.....	142
Tabel LXIX proses 7.3.....	142
Tabel LXX proses 8.1.....	143
Tabel LXXI proses 8.2.....	143
Tabel LXXII proses 8.3.....	143
Tabel LXXIII proses 9.1.....	144
Tabel LXXIV proses 9.2	144
Tabel LXXV proses 9.3	144
Tabel LXXVI proses 10.1	145
Tabel LXXVII proses 10.2	145
Tabel LXXVIII proses 10.3.....	145
Tabel LXXIX data peserta.....	146
Tabel LXXX data provider.....	146
Tabel LXXXI data kantor cabang.....	147
Tabel LXXXII data rumah sakit	147
Tabel LXXXIII data pendaftaran	147

Tabel LXXXIV data registrasi.....	148
Tabel LXXXV data petugas.....	148
Tabel LXXXVI data pelayanan klaim	148
Tabel LXXXVII data pembatalan	149
Tabel LXXXVIII Tabel pengaruh <i>migration planning</i>	188

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	A1 Surat ijin observasi	A1
Lampiran	A2 Surat ijin observasi	A2
Lampiran	B1 Form daftar perubahan data peserta	B1
Lampiran	B2 Petunjuk pengisian perubahan data	B2
Lampiran	B3 Form daftar isian peserta	B3
Lampiran	B4 Petunjuk pengisian daftar peserta	B4
Lampiran	C1 Tentang kartu peserta	C1
Lampiran	C2 Kartu peserta ASKES	C1
Lampiran	C3 Buku petunjuk pelayanan peserta ASKES	C2
Lampiran	C4 Brosur pelayanan alat kesehatan	C2
Lampiran	D1 wawancara 1	D1
Lampiran	D2 wawancara 2	D2
Lampiran	D3 wawancara 3	D3