

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini peran teknologi informasi sebagai bagian dari sistem informasi telah mengalami perubahan secara dramatis. Kini teknologi informasi tidak hanya diharapkan menjadi perangkat pembantu kegiatan organisasi saja, tetapi teknologi informasi sudah menjadi bagian dari suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Kendala yang ada sekarang ini adalah menyelaraskan strategi bisnis dan strategi teknologi pada suatu organisasi. Untuk menjawab permasalahan tersebut, organisasi perlu merencanakan sebuah arsitektur teknologi informasi perusahaan yang akan membantu pengambilan keputusan teknologi informasi jangka panjang yang tepat dengan mempertimbangkan kepentingan organisasi secara keseluruhan. Arsitektur teknologi informasi perusahaan (*Enterprise Architecture*) adalah sebuah cetak biru yang menjelaskan bagaimana elemen dari teknologi informasi yang digunakan dan manajemen informasi berjalan secara bersama-sama sebagai suatu kesatuan. DODAF (*Department Of Defense Architecture Framework*) adalah salah satu kerangka (*framework*) dari suatu arsitektur teknologi informasi perusahaan yang ada yang menyediakan kerangka dasar untuk menggambarkan dan mengembangkan infrastruktur yang dibutuhkan oleh organisasi untuk mencapai tujuannya.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri, PT Pionirbeton Industri mengusung visi menjadi produsen beton siap pakai (*ready mix concrete*) utama di Indonesia. Untuk itu PT Pionirbeton Industri secara konsisten menjaga komitmen mutu dan pelayanan dengan memproduksi *readymix* sesuai spesifikasi dan kebutuhan konsumen serta memberikan pelayanan terbaik bagi kepuasan pelanggan. PT Pionirbeton Industri membutuhkan sebuah teknologi informasi yang mendukung tujuan tersebut. Dengan melakukan analisis dengan menggunakan DODAF, diharapkan teknologi informasi yang dimiliki PT Pionirbeton Industri dapat meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan, secara khusus dapat

membantu PT Pionirbeton Industri untuk mencapai visi misi dan kemampuan pelayanan yang maksimal bagi para konsumennya.

1.2 Rumusan Masalah

Pada prinsipnya sebuah arsitektur teknologi informasi merupakan proses yang kompleks, karena itu proses perencanaan harus dikelola berdasarkan suatu petunjuk yang jelas dengan tujuan menyelaraskan strategi bisnis dan strategi teknologi untuk memberikan hasil yang maksimal bagi PT Pionirbeton Industri. Berikut beberapa masalah yang akan dibahas:

1. Bagaimana kegiatan operasional yang terjadi dalam perusahaan khususnya sistem informasi yang ada pada PT Pionirbeton Industri?
2. Apakah sistem informasi yang ada mendukung tercapainya tujuan perusahaan?
3. Apakah manfaat dari pemodelan dengan menggunakan DODAF ini bagi PT Pionirbeton Industri?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan menyeluruh dari arsitektur teknologi informasi perusahaan adalah untuk mengelola kompleksitas perusahaan dan menyelaraskan strategi bisnis dan strategi teknologi yang digunakan. Untuk itu DODAF berusaha mencapai tujuan tersebut dengan:

1. Mengidentifikasi kegiatan operasional yang terdapat dalam perusahaan khususnya pada sistem informasi yang ada dengan metode yang sudah dipilih.
2. Mengetahui fungsi sistem yang sesuai untuk mendukung tujuan perusahaan dengan metode yang dipilih.
3. Mengetahui manfaat yang akan diterima oleh PT Pionirbeton Industri lewat pemodelan ini.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Sesuai dengan perumusan masalah diatas, maka dalam penyelesaian tugas akhir ini menggunakan dua produk yang ada didalam DODAF yang sesuai untuk cakupan PT Pionirbeton Industri sebagai penyedia barang dan jasa, yaitu:

1. *Operational View 5 – Operational Activity Model.*

OV-5 merupakan penggambaran secara grafis dan tekstual dari kegiatan operasional yang terjadi didalam organisasi atau sistem informasi. Produk DODAF ini memiliki beberapa pilihan dalam mengembangkan model aktivitas dengan menggunakan beberapa metode seperti IDEF0, UML *Activity Diagram*, *Node Tree Diagram*, atau *Activity List*. Dalam pembahasan ini digunakan *UML Activity Diagram* sebagai metode pengembangan model aktivitas.

2. *Systems and Services View 4 – System Functionality Description.*

SV-4 merupakan penggambaran secara grafis dan teksual dari fungsi sistem yang digunakan organisasi. Seperti OV-5, SV-4 juga memiliki beberapa pilihan dalam mengembangkan deksripsi fungsi sistem, seperti IDEF0, UML *Use Case*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Node Tree Diagram* dan *Function List*. Namun yang digunakan dalam pembahasan ini adalah *Data Flow Diagram (DFD)*.

1.5 Sumber Data

Sumber data didapatkan dengan melakukan wawancara, observasi dan uji coba sistem pada PT Pionirbeton Industri. Selain itu teori yang sesuai diambil dari buku-buku referensi dan internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian tugas akhir ini terbagi atas 4 bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini mengemukakan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Pada bab ini mengemukakan tentang teori-teori dasar yang mendukung penyusunan tugas akhir dan juga teori mengenai DODAF serta teori mengenai OV-5 dan SV-4.

BAB III ANALISIS DAN HASIL EVALUASI

Pada bab ini mengemukakan tentang analisis dan evaluasi proses yang terjadi didalam perusahaan yang sesuai dengan DODAF.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini mengemukakan tentang kesimpulan dari hasil terakhir dan saran untuk PT Pionirbeton Industri, juga diutarakan solusi yang dibutuhkan di masa mendatang.