

ABSTRAK

Pokok masalah yang dibahas dalam laporan ini yaitu mengenai *Post-Implementation Audit Quality Alert System (QAS)* di Universitas Kristen Maranatha. Tujuan daripada pembahasan ini adalah agar dapat mengetahui kecukupan kontrol manajemen atas implementasi aplikasi QAS di Universitas Kristen Maranatha. Teori yang digunakan sebagian besar didasarkan pada teori audit Ron Weber (1999). Sumber data yang digunakan berasal dari buku dan dokumentasi QAS yang tersedia, wawancara terhadap pengembang, administrator, dan juga user, melakukan observasi sistem secara langsung, serta diambil dari media informasi, seperti buku dan internet.

Kata Kunci : QAS, PHKI, manajemen proyek.

ABSTRACT

Main issues discussed in this report is about the Post-Implementation Audit Quality Alert System (QAS) at Maranatha Christian University. The objective of this discussion is to know the adequacy of management controls over the implementation of QAS application at Maranatha Christian University. The theory used is largely based on the theory of auditing Ron Weber (1999). Source data used comes from the book and QAS documentation available, interviews with developers, administrators, and also a user, do observasi system directly, as well as information drawn from the media, like books and the Internet.

Keywords : QAS, PHKI, project management.

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian.....	3

BAB II KAJIAN TEORI

2.1 Konsep Sistem	5
2.2 Konsep Informasi.....	7
2.3 Definisi Sistem Informasi	9
2.4 Konsep Analisis	10
2.4.1 Batasan Analisis Sistem	11
2.4.2 Sumber Fakta Analisis Sistem	11
2.4.3 Kerangka Analisis	11
2.4.4 Katagori Aspek Kelayakan	12
2.4.5 Siklus Pengembangan Sistem	12
2.5 Pengertian Audit.....	13
2.5.1 Pengertian Audit Sistem Informasi	14
2.5.2 Tujuan Audit Sistem Informasi	22
2.5.3 Perlunya Kontrol dan Audit Sistem Informasi	23
2.5.4 Pendekatan Audit Sistem Informasi	25
2.5.5 Tahapan Audit Sistem Informasi	32
2.5.6 Pengumpulan Fakta.....	34
2.6 Instrumen Audit yang Dipakai	35
2.7 Definisi Pengendalian atau Kontrol	37
2.8 Konsep Manajemen.....	39
2.9 Konsep Proyek	40
2.10 Konsep Teknologi Informasi	40
2.11 Proyek Teknologi Informasi.....	40
2.12 Manajemen Proyek Teknologi Informasi.....	42

BAB III HASIL AUDIT

3.1 Perencanaan Audit (Planning the Audits)	43
3.2 Pihak-pihak yang Terkait dengan QAS.....	43
3.3 Daftar Dokumentasi Proyek QAS.....	54
3.4 Wawancara terhadap pihak-pihak terkait QAS.....	56

3.5	Melakukan Observasi Aplikasi QAS.....	57
3.6	Membandingkan dokumentasi perencanaan dengan realisasi.....	57
3.7	Menilai Manajemen Proyek.....	59
3.7.1	<i>Project Initiation</i> (Inisiasi proyek).....	60
3.7.2	<i>Project Planning</i> (perencanaan awal proyek)	63
3.7.3	<i>Project Executing</i> (Pelaksanaan proyek).....	63
3.7.4	<i>Project Control</i> (Pengendalian proyek).....	64
3.7.5	<i>Project Closing</i> (Akhir proyek).....	66
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	
4.1	Simpulan	67
4.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		xii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Audit Sistem	15
Gambar 2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Organisasi	16
Gambar 2.3 Cost of Computer Abuse	18
Gambar 2.4 Consequences of Abuse	20
Gambar 2.5 Control and Audit for CBIS	25
Gambar 2.6 Pengendalian manajemen.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Laporan Akhir QAS UKM 2009	A.1
Lampiran B Laporan Akhir Tahun PHKI 2009	B.1
Lampiran C Laporan Interim PHKI 2009	C.1
Lampiran D Tambahan Rencana Implementasi Program 2009.....	D.1
Lampiran E Laporan Interim PHKI 2010	E.1
Lampiran F Rencana Implementasi Program 2010	F.1
Lampiran G Rencana Implementasi Program 2011	G.1
Lampiran H Dokumen Pengadaan Barang dan Jasa Mei 2009.....	H.1
Lampiran I Dokumen Seleksi Mei 2009.....	I.1
Lampiran J Dokumen Pengadaan Barang dan Jasa April 2009	J.1
Lampiran K Dokumen Prakuifikasi	K.1
Lampiran L Dokumen Pengadaan Barang dan Jasa Agustus 2009	L.1
Lampiran M Dokumen Seleksi Agustus 2009.....	M.1
Lampiran N Software Requirement Specification (SRS)	N.1
Lampiran O Kerangka Acuan (Term of References)	O.1
Lampiran P Laporan Midterm 2009-2011	P.1
Lampiran Q Observasi Aplikasi QAS	Q.1
Lampiran R Wawancara dengan Pihak Pengembang QAS	R.1
Lampiran S Wawancara dengan Pihak PHKI Divisi II - SDM	S.1
Lampiran T Biodata Penulis.....	T.1