

ABSTRACT

Business process modeling is an activity undertaken to help understand the on going process. This understanding is used to assess whether the performance of these processes take place either for good or less maintained for repair. Main issue discussed was about the business process modeling in Vue Palace Hotel Bandung. The purpose of this scientific work task is to figure out the business processes that exist in Vue Palace Hotel Bandung. The theory used is the Draft Federal Information Processing Standards Publication Integration Definition For Function Modelnig (IDEF0). Source of data obtained directly from Vue Palace Hotel Bandung. Research methods by interviewing staff Vue Palace Hotel Bandung and direct observation at the Vue Palace Hotel Bandung and studied theories of IDEF0. From the research results obtain the existing business processes described in the company to IDEF0

Keywords: business process modeling, IDEF0

ABSTRAK

Pemodelan proses bisnis merupakan aktivitas yang dilakukan untuk membantu memahami proses yang sedang berlangsung. Pemahaman ini digunakan untuk menilai apakah kinerja dari proses-proses tersebut berlangsung baik untuk dipertahankan atau kurang baik untuk diperbaiki. Pokok masalah yang dibahas adalah mengenai pemodelan proses bisnis pada Hotel Vue Palace Bandung. Tujuan dari tugas karya ilmiah ini adalah mengetahui proses bisnis yang ada di Hotel Vue Palace Bandung. Teori yang digunakan adalah *Draft Federal Information Processing Standards Publication Integration Definition For Function Modelnig* (IDEF0). Sumber data yang didapat langsung dari Hotel Vue Palace Bandung. Metode penelitian dengan cara wawancara kepada staff Hotel Vue Palace Bandung dan observasi langsung pada Hotel Vue Palace Bandung dan mempelajari teori-teori tentang IDEF0. Dari hasil penelitian yang didapatkan adalah proses bisnis yang ada pada perusahaan digambarkan menjadi IDEF0.

Kata kunci : Pemodelan proses bisnis, IDEF0

Daftar Isi

PRAKATA.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data	2
1.6 Sistematika Penyajian.....	3
BAB II KAJIAN TEORI	4
2.1 Pemodelan.....	4
2.2 IDEF0.....	4
2.2.1 Komponen Utama IDEF0	5
2.3 Sintaks dan Semantik IDEF0	6
2.3.1 Kotak	7
2.3.2 Panah	7
2.3.3 Aturan Sintaks.....	8
2.3.4 Semantik	8
2.3.5 Kotak dan Panah Semantik	8
2.3.6 Aturan Semantik Kotak dan Panah IDEF0	10
2.4 Diagram IDEF0.....	11
2.4.1 Level Atas Konteks Diagram	11
2.4.1.2 Diagram Anak.....	13
2.4.1.2 Diagram Orang Tua	13
2.5 Aturan Diagram Sintaks	15
2.6 Kelebihan Dan Kekurangan IDEF0.....	17
BAB III ANALISIS.....	20
3.1 Latar Belakang Perusahaan.....	20
3.2 Proses Bisnis <i>Front Office</i>	20
3.2.1 Proses <i>Check In</i>	21
3.2.2 Proses <i>Night Audit</i>	22
3.2.3 Proses <i>Check Out</i>	22
3.2.4 Hirarki Aktivitas <i>Front Office</i>	23
3.3 Proses Bisnis Material.....	27
3.3.1 Hirarki Aktivitas Material	27
3.4 Proses Bisnis <i>Point Of Sale</i>	30
3.4.1 Hirarki Aktivitas <i>Point Of Sale</i>	30

3.5	Proses Bisnis <i>Back Office</i>	34
3.5.1	Hirarki Aktivitas <i>Back Office</i>	34
3.6	Proses Bisnis <i>Kitchen</i>	38
3.6.1	Hirarki Aktivitas <i>Kitchen</i>	38
3.7	Proses <i>Human Resource Development</i>	40
3.7.1	Hirarki Aktivitas <i>Human Resource Development</i>	40
3.8	<i>Engineering</i>	43
3.8.1	Hirarki Aktivitas <i>Engineering</i>	43
BAB IV	PEMODELAN IDEF0	46
4.1	Pemodelan IDEF0 <i>Front Office</i>	46
4.2	Pemodelan IDEF0 <i>Material</i>	51
4.3	Pemodelan IDEF0 <i>Point Of Sale</i>	54
4.4	Pemodelan IDEF0 <i>Back Office</i>	57
4.5	Pemodelan IDEF0 <i>Kitchen</i>	60
4.6	Pemodelan IDEF0 <i>Human Resource Development</i>	61
4.7	Pemodelan IDEF0 <i>Engineering</i>	64
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1	Simpulan	68
5.2	Saran	68
	Daftar Pustaka	69
	Riwayat Hidup Penulis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Sintaks Kotak Pada Pemodelan IDEF0	7
Gambar 2 Sintaks Garis Pada Pemodelan IDEF0.....	7
Gambar 3 Posisi Panah dan Aturannya.....	10
Gambar 4 Level Atas Konteks Diagram	12
Gambar 5 Struktur Dekomposisi	14
Gambar 6 NODE Ditunjukkan sebagai DRE	15
Gambar 7 Kontrol Masukkan	16
Gambar 8 Kontrol Masukkan Bawah.....	16
Gambar 9 Mekanisme Umpan Balik	17
Gambar 10 Panah Yang Mewakili Data yang Sama	17
Gambar 11 Hiarki Aktifitas <i>Front Office</i>	23
Gambar 12 Aplikasi <i>Front Office</i>	25
Gambar 13 Flowchart <i>Front Office</i>	26
Gambar 14 Hiarki Aktifitas Material	27
Gambar 15 Aplikasi Material.....	28
Gambar 16 Flowchart Material	29
Gambar 17 Hiarki Aktifitas <i>Point Of Sale</i>	30
Gambar 18 Aplikasi <i>Point Of Sale</i>	32
Gambar 19 Flowchart <i>Point Of Sale</i>	33
Gambar 20 Hiarki Aktifitas <i>Back Office</i>	35
Gambar 21 Aplikasi <i>Back Office</i>	36
Gambar 22 Flowchart <i>Back Office</i>	37
Gambar 23 Hiarki Aktifitas <i>Kitchen</i>	38
Gambar 24 Flowchart <i>Kitchen</i>	39
Gambar 25 Hiarki Aktifitas <i>Human Resource Development</i>	40
Gambar 26 Flowchart <i>Human Resource Development</i>	42
Gambar 27 Hiarki Aktifitas <i>Engineering</i>	43
Gambar 28 Flowchart <i>Engineering</i>	45
Gambar 29 Proses A0 Transaksi <i>Customer</i> dengan Reservasi	46
Gambar 30 Proses A1, A2, A3 Proses Reservasi	46
Gambar 31 Proses A11,A12, A13 Proses Reservasi Personal	47
Gambar 32 Proses A21, A22, A23 <i>Night Audit</i>	47
Gambar 33 Proses A31, A32, A33 Proses <i>House Keeping</i>	48
Gambar 34 Proses A111, A112, A113, A114 Proses Reservasi <i>Personal</i>	48
Gambar 35 Proses A121, A122, A123, A124 Proses Reservasi <i>Banquete</i>	49
Gambar 36 Proses A131, A132, A133, A134 Proses Reservasi <i>Group</i>	49

Gambar 37 Proses A311, A312, A313, A314 Proses <i>Check Out</i>	50
Gambar 38 Proses A321, A322, A323 Proses Pembersihan Kamar	50
Gambar 39 Proses A331, A332, A333, A334 Proses <i>Room Service</i>	51
Gambar 40 Proses A0 Proses Pengadaan Material.....	51
Gambar 41 Proses A1, A2, A3 Proses Pengadaan Material.....	52
Gambar 42 Proses A11,A12, A13, A14 Proses Pengambilan Material	52
Gambar 43 Proses A21, A22, A23, A24, A25, A26 Proses Pengambilan Material	53
Gambar 44 Proses A31, A32, A33, A34 Proses Penerimaan Material	53
Gambar 45 Proses A0 Transaksi <i>Point Of Sale</i>	54
Gambar 46 Proses A1, A2, A3 Transaksi <i>Point Of Sale</i>	54
Gambar 47 Proses A11,A12, A13 Proses Pengecekan.....	55
Gambar 48 Proses A21, A22 Proses Pemesanan.....	55
Gambar 49 Proses A31, A32 Proses Pembayaran	56
Gambar 50 Proses A311, A312, A313 Pembayaran Tunai.....	56
Gambar 51 Proses A321, A322, A323 Pembayaran masuk <i>Check In</i>	57
Gambar 52 Proses A0 Transaksi <i>Back Office</i>	57
Gambar 53 Proses A1, A2 Transaksi <i>Back Office</i>	58
Gambar 54 Proses A11,A12 Proses Pembayaran	58
Gambar 55 Proses A21, A22, A23, A24 <i>General Cashier</i>	59
Gambar 56 Proses A251, A252, A253 Pembuatan Laporan	59
Gambar 57 Proses A0 Proses <i>Kitchen</i>	60
Gambar 58 Proses A1, A2, A3, A4, A5, A6 Proses <i>Kitchen</i>	60
Gambar 59 Proses A31, A32 Proses <i>Control Quality</i>	61
Gambar 60 Proses A0 Proses Sumber Daya Manusia.....	61
Gambar 61 Proses A1, A2, A3, A4, A5 Proses Sumber Daya Manusia.....	62
Gambar 62 Proses A11,A12, A13, A14 Proses Pengajuan Sumber Daya Manusia	62
Gambar 63 Proses A21, A22, A23 Proses Permintaan Kepada General Manager	63
Gambar 64 Proses A41, A42, A43 Proses Seleksi Sumber Daya Manusia.....	63
Gambar 65 Proses A51, A52, A53, A54, A55, A56 Proses Penerimaan SDM.....	64
Gambar 66 Proses A0 Proses <i>Engineering</i>	64
Gambar 67 Proses A1, A2 Proses <i>Maintenance Engineering</i>	65
Gambar 68 Proses A11,A12 Proses Pengecekan.....	65
Gambar 69 Proses A21, A22, A23, A24 Proses Menangani Masalah.....	66
Gambar 70 Proses A31, A32, A33 Proses <i>Maintenance Engineering</i>	66
Gambar 71 Proses A321, A322 Proses Pengecekan Material	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Server	A.1
Lampiran B Ruang Material	A.2
Lampiran C Bin Card	A.3
Lampiran D Requisition Form	A.4
Lampiran E Bon Order Makanan	A.5
Lampiran F Bukti Terima Barang	A.6
Lampiran G Formulir Reservasi	A.7
Lampiran H Kontra Bon	A.8
Lampiran I Smart Card Kamar Hotel	A.9
Lampiran J Purchase Requisition	A.10
Lampiran K Laporan Interview.....	A.11
Lampiran L Maintenance Order.....	A.12
Lampiran M Kebijakan Hotel Vue Palace.....	A.13