

BAB I PENDAHULUAN

1.1 latar Belakang Masalah

PT.EBDESK yang terletak jl.raden patah no.21 adalah sebuah perusahaan yang menjual software kepada konsumen, pelayanan merupakan hal terpenting yang harus dilakukan dengan sangat baik. Dukungan bidang Teknologi Informasi dalam melaksanakan pelayanan menjadi salah satu yang utama, tetapi sering kali didalam sebuah perusahaan melupakan tahapan untuk menganalisis Teknologi Informasi itu sendiri.

Kasus yang akan dikaji pada bagian ini adalah analisis tampilan antar muka yang digunakan pada PT.EBDESK. Melihat PT.EBDESK yang sudah berkembang saat ini, maka penting untuk menganalisis tampilan antar muka untuk lebih mempermudah pemakaian sistem tersebut. Analisis yang dilakukan menggunakan ISO 9241-151 *Guidance on World Wide Web User Interfaces* dan teori analisis design dari Ron Webber.

Pengelolaan desain antarmuka merupakan salah satu bentuk dari keseriusan untuk memberikan hasil yang terbaik untuk konsumen, oleh karena itu dengan dilakukannya analisis desain antarmuka ini bertujuan untuk mengembangkan desain antarmuka yang sudah ada menjadi lebih baik lagi untuk kedepannya.

Pada kesempatan ini akan dilakukan analisis desain antarmuka pada <http://collab.ebdesk.com:7070/ec> yang merupakan suatu sistem yang berbasis website hasil dari PT.EBDESK sendiri. Analisis ini akan menggunakan ISO 9241-151 *Guidance on World Wide Web User Interfaces* dan teori analisis design dari Ron Webber.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana desain tampilan antarmuka pada website tersebut?
2. Seberapa baik aplikasi *user interface* yang digunakan pada PT.EBDESK?
3. Bagaimana hasil dari analisis desain antarmuka menggunakan 9241-151 *Guidance on World Wide Web User Interfaces* dengan point:
 - *High-level design decisions and design strategy*
 - *Content design*
 - *Navigation and search*
 - *Content presentation*
 - *General design aspects*

1.3 Tujuan Pembahasan

1. Mengetahui tampilan sistem yang digunakan pada PT.EBDESK dan melakukan analisis tampilan.
2. Mengetahui seberapa baik desain tampilan antarmuka pada PT.EBDESK.
3. Menilai tampilan aplikasi *user interface* pada PT.EBDESK dengan ISO 9241-151 *Guidance On World Wide Web User Interfaces* dari point:
 - *High-level design decisions and design strategy*
 - *Content design*
 - *Navigation and search*
 - *Content presentation*
 - *General design aspects*

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Analisis aplikasi *user interface* pada PT.EDBESK meliputi beberapa hal yaitu :

1. ISO 9241-151 *Guidance On World Wide Web User Interfaces*, Teori Analisis Design Ron Webber
2. Sistem Informasi website PT.EBDESK
3. Pemakai aplikasi adalah pegawai
4. Role aplikasi untuk pegawai:
 - a) Halaman rumah
 - b) Halaman profile
 - c) Halaman dokumenku
 - d) Halaman galeriku
 - e) Halaman pesanku
 - f) Halaman kontak
 - g) Halaman pengumuman
 - h) Halaman surat

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan diambil dari :

1. Hasil wawancara
2. Data – data ilmu pengetahuan mengenai dasar – dasar analisis *user interface* ini didapatkan melalui internet, e-book, buku, dan lain – lain.

1.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematika penulisan pada proposal ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi teori – teori yang digunakan dalam melakukan analisis *user interface* yang ada.

BAB III ANALISIS SISTEM

Bab ini berisi mengenai hasil dari analisis yang telah dilakukan, data – data yang diperoleh dari perusahaan, beserta prosedur yang akan digunakan.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran – saran dari penulis untuk pengembangan desain antar muka selanjutnya.