

ABSTRAK

Perusahaan EBDESK adalah salah satu penyedia layanan dalam bidang jasa pembuatan aplikasi dan website diindonesia. EBDESK juga mempunyai sebuah sistem yang bernama Collaboration. Perusahaan dapat terbantu dalam mengelola pembuatan sistem-sistem lainnya, karena lebih mudah untuk melakukan sharing data dan berkomunikasi antar karyawan yang ada dengan menggunakan aplikasi Collaboration. Oleh karena itu penting untuk mengetahui bagaimana tampilan pada aplikasi Collaboration, dengan metode yang digunakan untuk menilai tampilan aplikasi. Metode yang digunakan adalah ISO 9241-151 *Guidance on World Wide Web User Interfaces*.

Kata Kunci : tampilan antar muka, ISO 9241-151, analisis *design*

ABSTRACTS

EBDESK company is a service provider in the field of application development services and website in Indonesia. EBDESK also have a system called Collaboration. Companies can be helped in managing the manufacture of other systems, because it is easier to make sharing data and communicating across existing employees using Collaboration application. It is therefore important to know how to display the Collaboration application, the methods used to assess the application. The method used is an ISO 9241-151 Guidance on the World Wide Web User Interfaces.

Keyword : user interfaces, ISO 9241-151, Design Analysis

Daftar Isi

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian.....	3
BAB II KAJIAN TEORI.....	5
2.1 Sistem Informasi.....	5
2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	6
2.2.1 Wawancara.....	6
2.2.1.1 Lima Langkah Persiapan Wawancara.....	7
2.2.1.2 Jenis Pertanyaan Wawancara.....	8
2.2.1.3 Struktur-struktur Pertanyaan.....	9
2.2.1.4 Kelebihan Teknik Wawancara.....	10
2.2.1.5 Kekurangan Teknik Wawancara.....	10
2.2.2 Observasi.....	10
2.2.2.1 Kelebihan Teknik Observasi.....	11
2.2.2.2 Kekurangan Teknik Observasi.....	12
2.2.3 Daftar Pertanyaan.....	12
2.2.3.1 Kelebihan Kuisisioner.....	12
2.2.3.2 Kekurangan Kuisisioner.....	13
2.2.3.3 Tipe Kuisisioner.....	13
2.2.4 Pengambilan Sampel.....	14
2.2.4.1 Cara Pengambilan Sampel.....	15

2.3 ISO 9241 <i>Usability Standards</i>	15
2.3.1 <i>Guideline ISO 9241-151</i>	17
2.3.2 <i>High-level design decisions and design strategy</i>	17
2.3.3 <i>Content Design</i>	19
2.3.4 <i>Navigation and Search</i>	22
2.3.5 <i>Content Presentation</i>	28
 BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	45
3.1 Profil Organisasi.....	45
3.2 VISI dan MISI.....	46
3.3 Struktur Organisasi.....	46
3.4 Job Desk.....	47
3.5 Hasil Analisis ISO 9241-151.....	48
3.5.1 <i>High-level Design Decision and Design Strategy</i>	48
3.5.2 <i>Content Design</i>	49
3.5.3 <i>Navigation and Search</i>	49
3.5.4 <i>Content Presentation</i>	50

Daftar Gambar

Gambar 1 Struktur Organisasi.....	46
-----------------------------------	----

Daftar Lampiran

Lampiran A.....	1
-----------------	---