

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada saat ini perubahan lingkungan bisnis berjalan semakin pesat, kompetisi yang semakin meningkat, tidak hanya dari pesaing lokal tetapi juga dari pesaing luar negeri membuat dunia teknologi informasi cukup berkembang. Hal ini menyebabkan organisasi perlu mengadakan perubahan dan perbaikan didalam perusahaannya untuk mengikuti perubahan didalam lingkungan bisnis. Pengukuran kinerja pada kebanyakan perusahaan dilakukan berdasarkan ukuran keuangan dan tata kinerja yang baik sehingga dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

PT. Citra Sandang adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pabrik tekstil. Perusahaan ini berdiri pada tahun . perusahaan ini merupakan suatu bagian dari perusahaan lain yang sedang dikembangkan oleh pemilik nya. Bagi PT.Citra Sandang pemanfaatan teknologi informasi dalam mendukung organisasi untuk menanggapi tekanan bisnis dan mencapai tujuannya telah dianggap sebagai kebutuhan yang sangat penting bagi perusahaannya. Hal ini didukung oleh banyaknya cerita sukses implementasi IT pada perusahaan ini. Melakukan evaluasi kinerja ialah salah satu kegiatan yang sangat diperlukan untuk melihat pengukuran kinerja dan pengembangan kinerja yang terjadi dalam perusahaan PT.Citra Sandang. Pengukuran kinerja ini juga merupakan suatu proses umpan balik atas kinerja masa lalu yang berguna untuk lebih meningkatkan lagi produktivitas pada perusahaan dimasa yang akan datang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Yang menjadi pokok permasalahan dalam hal ini adalah :

1. Apakah Strategi IT yang direncanakan sesuai dengan strategi perusahaan?
2. Apakah IT Objective telah disosialisasikan dengan baik kepada seluruh pegawai?

3. Apakah pengidentifikasian dan pengelolaan resiko IT berjalan dengan baik?
4. Apakah kualitas sistem IT sesuai dengan kebutuhan bisnis institusi?
5. Apakah setiap proyek IT yang dibuat telah memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan?
6. Apakah proyek IT selesai sesuai jadwal dan sesuai dengan anggaran yang telah ditetapkan?
7. Apakah sistem baru bekerja dengan baik ketika diimplementasikan?
8. Apakah perubahan sistem dilakukan tanpa mengganggu operasional bisnis yang sedang berjalan?

### **1.3 Tujuan Pembahasan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis sebuah metode pengotomatisasian pada perusahaan PT Citra Sandang. Sesuai dengan pokok-pokok masalah yang telah dirumuskan, berikut tujuan dari COBIT ini sendiri adalah :

1. Untuk mengetahui Strategi IT yang direncanakan sesuai dengan strategi perusahaan.
2. Untuk mengetahui IT Objective telah disosialisasikan dengan baik kepada seluruh pegawai.
3. Untuk mengetahui pengidentifikasian dan pengelolaan resiko IT berjalan dengan baik.
4. Untuk mengetahui kualitas sistem IT sesuai dengan kebutuhan bisnis institusi.
5. Untuk mengetahui setiap proyek IT yang dibuat telah memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan.
6. Untuk mengetahui proyek IT selesai sesuai jadwal dan sesuai dengan anggaran yang telah ditetapkan.
7. Untuk mengetahui baru bekerja dengan baik ketika diimplementasikan.
8. Untuk mengetahui perubahan sistem dilakukan tanpa mengganggu operasional bisnis yang sedang berjalan.

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar sistem informasi di PT Citra Sandang bisa berjalan sesuai yang diharapkan serta memiliki kinerja yang baik dan bisa mengenal sistem yang ada dalam perusahaan dengan lebih baik lagi, maka dilakukan beberapa batasan masalah, agar penelitian dapat lebih fokus.

Pembatasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Pengauditan dilakukan hanya di PT Citra Sandang
2. Pengauditan dilakukan dengan COBIT (*Control Objective for Information and Related Technology*) pengauditan ini berfokus pada plan and organize, acquire and implement(PO1, PO4, PO6, PO8, PO9, PO10, AI4, AI6, AI7).

proses untuk mengidentifikasi proses bisnis apa saja yang dapat di otomatisasi menggunakan aplikasi. Sehingga pengerjaan di perusahaan CV Havana dapat lebih efisien dan menghemat waktu, biaya, dan tenaga.

Yang terdiri dari *control objective* sebagai berikut :

1. PO1 ( mengidentifikasi rencana strategis IT) : proses ini dilakukan identifikasi strategi IT dan perencanaan yang akan digunakan oleh perusahaan.
2. PO4 ( menentukan proses IT, Organisasi IT dan Hubungannya) : proses ini dilakukan identifikasi proses IT yang telah diimplementasikan berjalan dengan baik atau tidak.
3. PO6 ( mengkomunikasikan arah dan tujuan manajemen) : proses ini dilakukan identifikasi mengenai pengaturan arah dan tujuan IT telah tercapai atau belum.
4. PO8 (mengelola kualitas): pada proses ini dilakukan identifikasi proses IT yang telah digunakan dapat terjaga kualitas nya dan juga dikembangkan.
5. PO9(mengukur dan mengelola resiko IT): pada proses ini dilakukan pengukuran dan pengelolaan resiko IT yang harus ditanggulangi oleh perusahaan.
6. PO10 (mengelola Proyek): pada proses ini dilakukan pengecekan bahwa proyek IT selesai sesuai jadwal dan sesuai dengan anggaran yang telah diterapkan perusahaan.
7. AI4(menjamin pengoperasian dan penggunaan perangkat IT): pada proses ini memastikan bahwa setiap proyek IT yang baru dibuat telah memenuhi kebutuhan institusi, dan juga memastikan sistem baru bekerja dengan baik ketika diimplementasikan.

8. AI6(mengelola perubahan): pada proses ini dilakukan pengelolaan perubahan yang terjadi pada perusahaan agar tidak mengganggu operasional yang sedang berjalan.
9. AI7(Menginstall Solusi dan perubahannya): pada proses ini dilakukan penginstallan aplikasi yang telah dibuat dan juga akan dilakukan pengecekan terhadap perubahan tersebut agar semua proses aplikasi sesuai dengan operasional saat ini.

### **1.5 Sumber Data**

Sumber-sumber data yang didapatkan yaitu melalui wawancara, observasi yang dilakukan pada PT.Citra Sandang dan buku-buku referensi.

### **1.6 Sistematika Penyajian**

Sistematika dalam penulisan Laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, batasan masalah, sumber data dan sistematika penyajian.

#### **BAB II KAJIAN TEORI**

Pada bab ini disajikan teori-teori dari berbagai buku yang dianggap relevan dengan permasalahan dan mendukung proses penyelesaian masalah dan berisi tentang teori-teori dasar yang akan digunakan dalam proses penyusunan laporan kerja praktek.

#### **BAB III ANALISIS dan HASIL EVALUASI**

Dalam bab ini menganalisa dan mengevaluasi proses yang ada dalam perusahaan yang berhubungan dengan proses COBIT yang diambil.

#### **BAB IV KESIMPULAN dan SARAN**

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dari hasil kerja praktek, proses yang di audit dan saran untuk perusahaan yang bersangkutan. Pada bab ini juga akan dikemukakan solusi yang diperlukan nantin