

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman sekarang ini telah menuntut setiap perusahaan untuk mempertahankan eksistensinya di dunia bisnis. Hal tersebut wajib dilakukan dalam menghadapi persaingan yang ketat antar perusahaan sejenis. Persaingan antar perusahaan sejenis di era globalisasi ini semakin ketat mengingat persaingan luar negeri yang ikut meramaikan pasar. Oleh karena itu, setiap perusahaan harus dapat bersaing dan melakukan berbagai usaha untuk dapat bertahan dan memajukan perusahaannya. Salah satu usaha yang dilakukan perusahaan adalah dengan menggunakan Sistem Informasi dalam mendukung setiap aktivitas yang ada demi meningkatkan kinerja perusahaan.

PT. Aneka Produksi Nusajaya yang terletak pada jalan Jendral Ahmad Yani Gg. Slamet II no 6-8, Cicadas - Bandung merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri garmen atau dalam dunia industri lebih dikenal sebagai industri tekstil dan produk tekstil. Pada awalnya perusahaan ini merupakan perusahaan perseorangan yang didirikan oleh Ibu Citta Dewi Rosli pada tahun 1985. Pada saat itu perusahaan masih memakai nama Aneka Produksi dan memproduksi 3 jenis produk yaitu kaos kaki, pakaian dalam pria, dan sepatu (subkontrak).

Pada tahun 1997 perusahaan Aneka Produksi dipimpin oleh Bapak Sutanto Rosli dan mengganti status perusahaan menjadi Perseroan Terbatas (PT) dengan nama PT. Aneka Produksi Nusajaya. Beliau pun memutuskan untuk memfokuskan produksi perusahaan hanya pada kaos kaki. Hal tersebut didasarkan pada fakta bahwa produk kaos kaki merupakan produk perusahaan yang paling sukses di pasaran.

Keputusan Bapak Sutanto Rosli untuk fokus memproduksi kaos kaki sangatlah tepat. Perusahaan mampu tumbuh dan berkembang menjadi perusahaan kaos kaki terkemuka di Indonesia dengan mempunyai 147

karyawan. Pasar PT. Aneka Produksi Nusajaya yang semula hanya pasar regional (Jakarta dan Jawa Barat) mampu dikembangkan hingga pasar ekspor. Dengan brand produk unggulan Champ (selain champ masih ada merek-merek produk lainnya) perusahaan ini menghasilkan berbagai jenis produk kaos kaki berkualitas mulai dari kaos kaki bayi, anak-anak, remaja, dewasa (men's socks) hingga kaos kaki olah raga.

Pada laporan ini, hal yang akan dibahas yaitu *Audit Program Sistem Informasi* pada PT.Aneka Produksi Nusajaya meliputi, antara lain penjualan, pembelian, produksi, dan data lainnya yang terdapat pada program yang digunakan pada PT.Aneka Produksi Nusajaya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, perumusan masalah yang di dapat dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana perencanaan sistem informasi pada PT. Aneka Produksi Nusajaya dalam mendukung setiap proses berdasarkan **PO1** *Define a Strategic IT Plan?*
2. Bagaimana langkah yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kinerja sistem informasi pada PT. Aneka Produksi Nusajaya berdasarkan **PO4** *Define the IT Processes, Organization and Relationship?*
3. Bagaimana kebutuhan akan sistem informasi yang baru pada PT. Aneka Produksi Nusajaya berdasarkan **AI1** *Identify Automated Solutions?*
4. Bagaimana sistem informasi mendukung standar bisnis yang ada pada PT. Aneka Produksi Nusajaya berdasarkan **AI2** *Acquire and Maintain Application Software?*
5. Bagaimana proses pelatihan yang diberikan pada karyawan PT. Aneka Produksi Nusajaya dalam menggunakan Teknologi Informasi yang ada berdasarkan **AI4** *Enable Operation and Use?*

6. Bagaimana performa sistem informasi yang digunakan pada PT. Aneka Produksi Nusajaya dalam memonitor daya kerja bisnis berdasarkan **DS3** *Manage Performance and Capacity*?
7. Bagaimana kebijakan-kebijakan atau prosedur yang digunakan pada PT. Aneka Produksi Nusajaya untuk menjaga aset-aset TI berdasarkan **DS5** *Ensure Systems Security*?
8. Bagaimana pelatihan sistem untuk pengguna sistem pada PT. Aneka Produksi Nusajaya berdasarkan **DS7** *Educate and Train User*?
9. Bagaimana manajemen data yang berlaku pada PT. Aneka Produksi Nusajaya berdasarkan **DS11** *Manage Data*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan dari rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana perencanaan sistem informasi dan apakah sistem informasi mendukung setiap proses yang ada pada PT. Aneka Produksi Nusajaya
2. Mengetahui langkah yang digunakan dalam meningkatkan kinerja sistem pada PT. Aneka Produksi Nusajaya
3. Menganalisis kinerja sistem informasi yang digunakan pada PT. Aneka Produksi Nusajaya sudah berjalan dengan baik dan dapat membantu seluruh proses yang ada
4. Menganalisis apakah sistem informasi dari design, aplikasi, pengembangan, pengendalian dan kontrol keamanan aplikasi sudah sesuai dengan standar yang ada
5. Mengetahui apakah pengguna Teknologi informasi pada PT. Aneka Produksi Nusajaya telah menyediakan dokumentasi dan buku panduan manual pelatihan untuk para pengguna aplikasi
6. Mengetahui kepastian bahwa sistem yang ada pada PT. Aneka Produksi Nusajaya dapat mendukung kebutuhan bisnis

7. Menganalisis kebijakan dan prosedur apa yang digunakan dalam menjaga aset-aset TI pada PT. Aneka Produksi Nusajaya
8. Mengetahui pendidikan dan pelatihan yang diberikan kepada pengguna sistem dan apakah pengguna sistem dapat mengurangi kesalahan pada saat penggunaan sistem
9. Mengetahui langkah yang digunakan pada PT. Aneka Produksi Nusajaya untuk mengatur data *library*, dan backup

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berikut adalah ruang lingkup kajian dari setiap rumusan masalah yang didapat :

1. Penjelasan mengenai seberapa besar peranan dan strategi sistem informasi dalam mendukung setiap proses pada PT. Aneka Produksi Nusajaya dengan menggunakan *COBIT Framework v.4.1* pada proses **PO1 Define a Strategic IT Plan**
2. Menentukan langkah yang digunakan dalam meningkatkan kinerja sistem informasi pada PT. Aneka Produksi Nusajaya dengan menggunakan *COBIT Framework v.4.1* pada proses **PO4 Define the IT Processes, Organization and Relationship**
3. Penjelasan mengenai kinerja sistem informasi yang ada pada PT. Aneka Produksi Nusajaya, apakah kinerja sistem informasi pada perusahaan PT. Aneka Produksi Nusajaya sudah berjalan baik dan membantu seluruh proses yang ada dengan menggunakan *COBIT Framework v.4.1* pada proses **AI1 Identify Automated Solutions**
4. Penjelasan mengenai apakah design dari aplikasi yang digunakan pada PT. Aneka Produksi Nusajaya sudah sesuai dengan standar yang ada dengan menggunakan *COBIT Framework v.4.1* pada proses **AI2 Acquire and Maintain Application Software**
5. Penjelasan mengenai dokumentasi dan buku panduan manual bagi pengguna Teknologi Informasi dengan menggunakan

COBIT Framework v.4.1 pada proses **A14 Enable Operation and Use**

6. Penjelasan mengenai apakah sistem yang ada dapat mendukung kebutuhan bisnis pada PT. Aneka Produksi Nusajaya dengan menggunakan *COBIT Framework v.4.1* pada proses **DS3 Manage Performance and Capacity**
7. Penjelasan mengenai keamanan yang digunakan pada PT. Aneka Produksi Nusajaya untuk menjaga semua aset TI dengan menggunakan *COBIT Framework v.4.1* pada proses **DS5 Ensure Systems Security**
8. Penjelasan mengenai pendidikan dan pelatihan yang diberikan kepada pengguna sistem agar mengurangi kesalahan pada saat penggunaan sistem dengan menggunakan *COBIT Framework v.4.1* pada proses **DS7 Educate and Train User**
9. Penjelasan mengenai manajemen data yang efektif dalam mengatur data *backup* pada PT. Aneka Produksi Nusajaya dengan menggunakan *COBIT Framework v.4.1* pada proses **DS11 Manage Data**

1.5 Sumber Data

Adapun sumber data dari penelitian ini adalah dari penelitian lapangan, wawancara, bukti dokumentasi perusahaan, kuesioner, buku dan internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematika penulisan pada proposal ini adalah:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB II. KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang digunakan dalam melakukan audit sistem informasi yang ada.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi mengenai hasil dari audit yang telah dilakukan, seperti langkah-langkah audit, hasil wawancara dan hasil observasi.

BAB IV. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran-saran dari penulis untuk pengembangan selanjutnya.