

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1. Latar Belakang**

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat pada saat ini. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efisien serta akurat. Contoh dari hasil kemajuan teknologi informasi adalah berkembangnya sistem informasi yang digunakan di berbagai sektor, seperti sektor pendidikan, sektor pemerintahan, sektor komunikasi, sektor perdagangan, dan lain – lain.

Sektor industri adalah salah satu sektor yang sangat berkembang di bidang teknologi informasi. PT.Metindo didirikan pada tahun 1989 dengan visi dan misi yang didirikan oleh pendirinya, masing-masing memiliki pengalaman luas dan keahlian dalam berbagai aspek dalam industri manufaktur. PT.Metindo telah menggunakan teknologi informasi dalam pengintegrasian data pelanggan, data penjualan, data produksi, data administrasi serta data – data lain yang berkaitan. PT.Metindo menggunakan bahasa pemrograman python, untuk database menggunakan postgresQL. Untuk menjaga kinerja dan prestasi di bidang penjualan terhadap masyarakat serta menjaga keteraturan data yang begitu banyak dan rumit di dalam proses bisnis seperti pengelolaan data penjualan di Metindo maka diperlukan analisis terhadap data – data tersebut.

Dengan melakukan analisis terhadap proses bisnis dan sistem informasi yang sudah ada, di harapkan dapat mencapai tujuan, visi dan misi yang telah di tetapkan serta meningkatkan kinerja yang lebih maksimal dalam Metindo untuk masa yang akan datang.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Dari penjelasan pada latar belakang dan tujuan diatas, maka dapat diambil suatu perumusan masalah yakni sebagai berikut:

1. Bagaimana cara perencanaan strategis teknologi informasi penjualan di Metindo sesuai dengan sistem yang telah ada?
2. Bagaimana cara pendefinisian arsitektur teknologi PT.Metindo?
3. Bagaimana cara menentukan arah teknologi PT.Metindo?
4. Apakah proses IT, organisasi dan hubungan di PT.Metindo sesuai dengan sistem informasi penjualan yang ada?
5. Apakah sistem informasi penjualan di PT.Metindo sudah sesuai dengan investasi IT?
6. Bagaimana solusi untuk berkomunikasi manajemen tujuan dan arah agar dapat mencapai tujuan yang diharapkan?
7. Bagaimana cara untuk mengelola sumber daya manusia di bidang teknologi informasi pada PT.Metindo?
8. Apakah kualitas sistem informasi di PT.Metindo sudah sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan?

## **1.3. Tujuan Pembahasan**

Sesuai dengan pokok-pokok masalah yang telah dirumuskan, berikut tujuan dari perumusan masalah:

1. Menganalisis dan mendefinisikan alur proses bisnis dengan sistem yang ada telah sesuai.
2. Menganalisis dan mendefinisikan arsitektur teknologi sesuai dengan sistem informasi yang telah ada
3. Menganalisis dan memberikan solusi arah yang teknologi yang digunakan PT.Metindo yang mendukung.
4. Menganalisis dan memberikan solusi hubungan dan proses teknologi informasi telah mendukung sistem penjualan PT.Metindo.

5. Menganalisis dan memberikan investasi teknologi informasi sesuai dengan perencanaan dan pelaksanaan.
6. Menganalisis dan memberikan solusi dengan resiko yang akan terjadi, kepatuhan dalam hukum dan peraturan, dan lain-lainnya.
7. Memberikan solusi pelatihan, pengevaluasian kinerja kerja, dan lain-lainnya.
8. Menganalisis dan memberikan solusi kualitas sistem informasi yang digunakan PT.Metindo dalam mencapai tujuan.

#### **1.4. Ruang Lingkup Kajian**

Dalam tahapan awal proyek akhir ini, akan diadakan studi observasi terhadap sistem informasi penjualan pada Metindo. Hal tersebut dilakukan untuk mempelajari metode dan sistem yang ada dengan menggunakan domain:

1. PO1 *Define a Strategic teknologi informasi Plan*
  - 1.1 PO1.1 *IT Value Management*
  - 1.2 PO1.2 *Business-IT Alignment*
  - 1.3 PO1.3 *Assessment of Current Capability and Performance*
  - 1.4 PO1.4 *IT Strategic Plan*
  - 1.5 PO1.5 *IT Tactical Plans*
  - 1.6 PO1.6 *IT Portfolio Management*
2. PO2 *Define the Information Architecture*
  - 2.1. PO2.1 *Enterprise Information Architecture Model*
  - 2.2. PO2.2 *Enterprise Data Dictionary and Data Syntax Rules*
  - 2.3. PO2.3 *Data Classification Scheme*
  - 2.4. PO2.4 *Integrity Management*
3. PO3 *Determine Technological Direction*
  - 3.1. PO3.1 *Technological Direction Planning*
  - 3.2. PO3.2 *Technology Infrastructure Plan*
  - 3.3. PO3.3 *Monitor Future Trends and Regulations*
  - 3.4. PO3.4 *Technology Standards*

- 3.5. PO3.5 *IT Architecture Board*
  
- 4. PO4 *Define the teknologi informasi Processes, Organisation and Relationships*
  - 4.1. PO4.1 *IT Process Framework*
  - 4.2. PO4.2 *IT Strategy Committee*
  - 4.3. PO4.3 *IT Steering Committee*
  - 4.4. PO4.4 *Organisational Placement of the IT Function*
  - 4.5. PO4.5 *IT Organisational Structure*
  - 4.6. PO4.6 *Establishment of Roles and Responsibilities*
  - 4.7. PO4.7 *Responsibility for IT Quality Assurance*
  - 4.8. PO4.8 *Responsibility for Risk, Security and Compliance*
  - 4.9. PO4.9 *Data and System Ownership*
  - 4.10. PO4.10 *Supervision*
  - 4.11. PO4.11 *Segregation of Duties*
  - 4.12. PO4.12 *IT Staffing*
  - 4.13. PO4.13 *Key IT Personnel*
  - 4.14. PO4.14 *Contracted Staff Policies and Procedures*
  - 4.15. PO4.15 *Relationships*
  
- 5. PO5 *Manage the IT Investment*
  - 5.1. PO5.1 *Financial Management Framework*
  - 5.2. PO5.2 *Prioritisation Within IT Budget*
  - 5.3. PO5.3 *IT Budgeting*
  - 5.4. PO5.4 *Cost Management*
  - 5.5. PO5.5 *Benefit Management*
  
- 6. PO6 *Communicate Management Aims and Direction*
  - 6.1. PO6.1 *IT Policy and Control Environment*
  - 6.2. PO6.2 *Enterprise IT Risk and Control Framework*
  - 6.3. PO6.3 *IT Policies Management*
  - 6.4. PO6.4 *Policy, Standard and Procedures Rollout*
  - 6.5. PO6.5 *Communication of IT Objectives and Direction*
  
- 7. PO7 *Manage IT Human Resources*

- 7.1. *PO7.1 Personnel Recruitment and Retention*
- 7.2. *PO7.2 Personnel Competencies*
- 7.3. *PO7.3 Staffing of Roles*
- 7.4. *PO7.4 Personnel Training*
- 7.5. *PO7.5 Dependence Upon Individuals*
- 7.6. *PO7.6 Personnel Clearance Procedures*
- 7.7. *PO7.7 Employee Job Performance Evaluation*
- 7.8. *PO7.8 Job Change and Termination*
- 8. *PO8 Manage Quality*
  - 8.1. *PO8.1 Quality Management System*
  - 8.2. *PO8.2 IT Standards and Quality Practices*
  - 8.3. *PO8.3 Development and Acquisition Standards*
  - 8.4. *PO8.4 Customer Focus*
  - 8.5. *PO8.5 Continuous Improvement*
  - 8.6. *PO8.6 Quality Measurement, Monitoring and Review*

## **1.5. Metodologi Penelitian**

Metode penelitian untuk mengumpulkan data guna melakukan penelitian agar mendapatkan data yang lengkap dan akurat. Metode pengumpulan data tersebut terdiri dari 2 bagian yaitu :

### **1. Metode Studi Pustaka**

Penulis melakukan penelitian ke perpustakaan guna memperoleh data secara tertulis berdasarkan buku-buku, literatur, dan tulisan-tulisan ilmiah yang berhubungan dengan judul penelitian.

### **2. Metode Studi Lapangan**

Penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap Metindo yang menjadi objek penelitian agar mendapatkan data dan informasi yang akurat. Penelitian ini dilakukan dengan beberapa metode:

- a. Wawancara  
Mengadakan tanya jawab dengan pihak yang bersangkutan guna memperoleh gambaran umum tentang Telkom Indonesia dan masalah-masalah yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini.
- b. Kuisisioner  
Membuat daftar pertanyaan yang ditujukan pada pihak Metindo, terutama pada pihak-pihak yang berkaitan dengan penjualan.
- c. Observasi  
Mengadakan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh Metindo terkait dengan objek penelitian.
- d. Review Dokumentasi  
Melakukan pemeriksaan dan pengevaluasian dokumen-dokumen transaksi Metindo yang berkaitan dengan penjualan yang dijadikan sebagai bahan temuan atau bukti evaluasi.
- e. Review Aplikasi  
Melakukan pemeriksaan dan pengevaluasian aplikasi penjualan yang digunakan oleh Metindo.

## **1.6. Sistematika Penyajian**

Untuk mempermudah pembahasan dan pemahaman proyek akhir ini, diberikan gambaran serta keseluruhan mengenai isi dari susunan proyek akhir ini yang terbagi dalam lima bab, yaitu :

### **BAB 1            PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data serta sistematika penulisan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

### **BAB 2            KAJIAN TEORI**

Bab ini membahas teori-teori yang berkaitan dengan judul skripsi beserta dengan indikator atau kriteria yang digunakan.

### BAB 3 HASIL ANALISIS

Bab ini membahas mengenai gambaran umum Metindo yaitu latar belakang Metindo, struktur organisasi, uraian tugas, visi dan misi Metindo beserta gambaran umum sistem informasi yang dijadikan objek studi dan sistem aplikasi yang digunakan.

### BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup yang berisikan simpulan berdasarkan hasil penelitian, pengamatan, dan perumusan masalah yang ditetapkan oleh Metindo, serta memberikan saran-saran perbaikan yang dapat dijadikan referensi untuk mengembangkan sistem informasi penjualan bagi Metindo juga membantu penulis untuk mencapai tujuan dari penulisan skripsi ini.