

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. INTI (Industri Telekomunikasi Indonesia) telah berkiprah dalam bisnis telekomunikasi selama 35 tahun. PT. INTI berpusat di Kota Bandung dengan 695 orang karyawan tetap (posisi Maret 2009), Pelanggan utama INTI antara lain adalah "*THE BIG FOUR*" operator telekomunikasi di Indonesia; Telkom, Indosat, Telkomsel dan XL.

Selama dua tahun terakhir PT. INTI (Persero) menangani solusi dan layanan jaringan tetap maupun seluler serta mengembangkan produk-produk seperti IP PBX, NMS (*Network Management System*), SLIMS (*Subscriber Line Maintenance System*), NGN Server, VMS (*Video Messaging System*), GPA (Perangkat Pemantau dan Pengontrol berbasis SNMP), *Interface Monitoring System* untuk jaringan CDMA, dan Sistem Deteksi dan Peringatan Bencana Alam (*Disaster Forecasting and Warning System*). PT. INTI (Persero) saat ini memiliki manajemen seperti penjualan, pembelian, pengadaan barang, keuangan, dan lain sebagainya.

Dalam prosesnya sehari-hari, PT. INTI (Persero) telah menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Untuk saat ini sedang dilakukan pergantian sistem lama ke sistem yang baru, yaitu SAP. Sejak bulan Januari 2011, tahapan implementasi sistem baru sudah dilakukan, yaitu dengan melakukan pelatihan pada karyawannya agar lebih akrab dengan sistem SAP yang nantinya akan diimplementasikan di PT. INTI (Persero). Untuk bisa memaksimalkan kinerja sistem baru nantinya, perlu dilakukan beberapa analisis. Salah satu bentuknya adalah melakukan analisis integritas data pada saat migrasi data dilakukan dalam pergantian sistem tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan atas latar belakang yang telah disampaikan pada bagian 1.1, maka rumusan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah :

1. Apa saja yang menjadi perbedaan sistem lama dengan sistem baru?

2. Bagaimana kebijakan yang diterapkan perusahaan terkait sistem yang baru?
3. Bagaimana kualitas SDM yang dibutuhkan dalam pengelolaan sistem yang baru?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah pada bagian 1.2, maka tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Mengidentifikasi perbedaan yang ada di dalam sistem lama dan sistem baru.
2. Mengetahui kebijakan-kebijakan yang diterapkan oleh perusahaan terkait dengan sistem yang baru.
3. Mengidentifikasi keahlian SDM yang diperlukan untuk mengelola dan menjalankan sistem yang baru.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan tujuan pembahasan pada bagian 1.3, maka tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Analisis perbedaan sistem lama dengan sistem baru dalam segi *database* dan perbedaan dari segi aplikasi.
2. Analisis kebijakan yang harus diterapkan oleh perusahaan dalam migrasi sistem dan membandingkannya dengan kebijakan baru yang diterapkan oleh PT. INTI (Persero) terkait sistem yang baru.
3. Analisis keahlian SDM yang dibutuhkan untuk mengelola dan menjalankan sistem yang baru dan analisis keahlian SDM yang tersedia di perusahaan pada saat ini.

1.5 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini terdiri dari empat bab yang di dalamnya mencakup hal-hal sebagai berikut :

1. Bab 1 Pendahuluan

Bab 1 membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sistematika penyajian.

2. Bab 2 Kajian teori

Bab 2 membahas mengenai teori-teori yang berhubungan dengan materi penulisan yang diambil dari beberapa referensi baik buku, jurnal maupun internet. Materi penulisan adalah mengenai analisis integritas data dalam migrasi.

3. Bab 3 Analisis dan Evaluasi

Bab 3 membahas mengenai analisis dan evaluasi. Selain itu, bab 3 ini juga menjelaskan mengenai proses-proses yang dilakukan untuk menilai kepatuhan terhadap kontrol yang sudah ditetapkan, mengecek sistem yang telah diterapkan saat ini sudah dalam kondisi yang sesuai dengan standar dari proses migrasi yang benar atau belum, hal-hal yang sudah memenuhi standar migrasi serta hal-hal yang belum memenuhi standar migrasi.

4. Bab 4 Simpulan dan Saran

Bab 4 membahas mengenai simpulan dan saran dari penulis berasal dari pembahasan sebelumnya.