

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada perusahaan yang menjual jasa kepada konsumennya pelayanan merupakan hal yang terpenting yang harus diperhatikan oleh perusahaan tersebut. Hotel merupakan salah satu perusahaan yang menjual jasa pada konsumennya, karena itu dukungan teknologi informasi dalam meningkatkan pelayanan terhadap konsumen menjadi salah satu aspek utama yang harus diperhatikan. Dengan adanya teknologi informasi diharapkan dapat memaksimalkan kinerja dan pelayanan terhadap konsumen.

Tidak sedikit hotel yang masih belum menggunakan dukungan teknologi informasi ini. Tentu saja ini akan menimbulkan masalah ketika hotel tersebut semakin berkembang dan kedatangan banyak pengunjung, misalnya masalah penanganan reservasi yang semakin kompleks karena banyaknya pengunjung tersebut, masalah pengelolaan kamar karena jumlah kamar akan semakin banyak seiring dengan semakin berkembangnya hotel tersebut, atau masalah pembayaran. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat menangani masalah-masalah tersebut.

Dengan sistem informasi *front desk management* yang akan dibuat ini diharapkan dapat menjadi alat bantu yang baik dan efektif untuk memecahkan masalah-masalah tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem yang dapat membantu hotel dalam menangani masalah reservasi?
2. Bagaimana merancang sistem yang dapat membantu dalam pengolahan data kamar dan tamu?
3. Bagaimana membuat pencatatan pembayaran secara otomatis?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem dimana resepsionis dapat menangani masalah-masalah dalam reservasi dengan cepat dan mudah.
2. Membuat sistem dimana resepsionis dapat mengakses dan mengolah data kamar dan tamu.
3. Membuat sistem informasi yang membantu pencatatan pembayaran atas penyewaan kamar.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Aplikasi ini memiliki pembagian hak akses dan fitur yaitu sebagai berikut:

- a) Staff *Front Desk* :
 - i. Mengelola data reservasi
 - ii. Mengelola data kamar
 - iii. Mengelola data tamu
 - iv. Mengelola data pembayaran
- b) Manager :
 - i. Mengelola data reservasi
 - ii. *Generate* laporan reservasi berdasarkan tanggal cek-in, tanggal cek-out, dan status reservasi
 - iii. Mengelola *user account*
- c) Bagian Keuangan :
 - i. Mengelola data pembayaran
 - ii. *Generate* laporan pembayaran

Software yang di gunakan adalah:

- a) *Windows 7 Professional*
- b) Bahasa pemrograman yang di gunakan adalah Java
- c) Database yang di gunakan adalah MySQL.

- d) Adobe Reader 9.0
- e) *Browser Mozilla Firefox v 6.0*

Hardware pengguna:

- a) *Processor Core 2 Duo 2.0*
- b) *RAM 2 GB*
- c) *Mouse*
- d) *Keyboard*
- e) *Monitor*
- f) *Printer*

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan diambil dari, antara lain melalui internet, *e-book*, buku, modul kuliah, dan lain-lain.

1.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematika penulisan pada proposal ini adalah:

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi mengenai hal yang melatarbelakangi pembuatan aplikasi, rumusan masalah yang berhubungan dengan aplikasi, tujuan pembahasan dari pembuatan aplikasi, ruang lingkup kajian dalam pembuatan aplikasi, sumber data pembuatan aplikasi dan sistematika penyajian.

BAB II. KAJIAN TEORI

Bab ini berisi teori atau algoritma atau metode penunjang yang penulis gunakan ketika membuat aplikasi ini.

BAB III. ANALISIS dan RANCANGAN SISTEM

Dalam Bab Analisis dan Desain berisi tentang semua pembahasan secara lengkap mengenai analisis pemecahan masalah, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

BAB IV. HASIL PENELITIAN

Pada Bab ini berisi kumpulan screenshot dari proyek yang dibuat beserta penjelasan dari tiap fungsi (method) utama yang dibuat.

BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Laporan dari pengujian tiap class/fungsi/method yang dibuat dan laporan dari *error handling* (blackbox testing).

BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Pengetahuan yang didapat setelah mengerjakan karya ilmiah ini, baik berupa penegasan/pembuktian atau pengetahuan baru.

Saran

Hal baru yang dapat digunakan untuk mengembangkan karya ilmiah ini.