

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berjalannya kemajuan jaman saat ini dan pesatnya perkembangan bisnis di masyarakat, membuat para pengusaha harus mampu bersaing dengan ketat demi kemajuan bisnisnya.

Salah satu pendukung untuk mampu bersaing saat ini adalah adanya aspek Teknologi Informasi (TI) yang digunakan baik dalam manajemen Sumber Daya Manusia (SDM), manajemen produksi, manajemen penjualan, manajemen inventori, sampai dengan manajemen keuangan. Hal inilah yang dapat menyebabkan ketidakmampuan bersaing, saat keberadaannya tidak di-*manage* dengan baik atau bahkan terabaikan. Aspek TI sangat membantu dalam pelaksanaan proses-proses bisnis di sebuah perusahaan agar dapat berjalan dengan maksimal tanpa mengabaikan langkah-langkah penting yang menunjang keberhasilan pencapaian tujuan suatu perusahaan.

Untuk itulah perlu dilakukan audit keberadaan aspek TI pada sebuah perusahaan agar dapat mengetahui sejauh mana peranannya dalam membantu proses-proses bisnis.

Audit yang dilakukan pada manajemen produksi memiliki dasar yaitu pentingnya sebuah rantai produksi di suatu perusahaan untuk dikelola dengan baik serta peranan sebuah kontrol internal yang memantau jalannya proses produksi. Proses produksi yang dikelola dengan baik akan membantu perusahaan untuk mencapai tujuan bisnis yang maksimal, mengurangi biaya yang diperlukan serta memaksimalkan tiap tahapan proses yang ada sehingga menghasilkan produk tepat pada waktunya.

Untuk itulah dilakukan audit pada pelaksanaan manajemen produksi di PT Novawool yang telah didukung dengan sebuah sistem SAP *Production Planning* untuk membantu mengetahui keefektifan keberadaan sistem tersebut dalam menunjang rantai produksi yang ada.

Adapun audit dilakukan berdasarkan buku karangan Ron Weber bab 8 *Operations Management Controls*.

1.2 Rumusan Masalah

Penelitian ilmiah ini memiliki beberapa rumusan masalah antara lain :

1. Bagaimana pelaksanaan manajemen produksi di PT Novawool?
2. Bagaimana peranan TI berupa sistem SAP *Production Planning* dalam membantu pelaksanaan proses bisnis di dalam manajemen produksi di PT Novawool?
3. Bagaimana pelaksanaan kontrol dalam manajemen produksi di PT Novawool?

1.3 Tujuan Pembahasan

Penelitian ilmiah ini memiliki beberapa tujuan pembahasan antara lain :

1. Mengetahui pelaksanaan manajemen produksi di PT Novawool.
2. Mengetahui peranan TI berupa sistem SAP *Production Planning* dalam pelaksanaan proses bisnis di dalam manajemen produksi di PT Novawool.
3. Mengetahui pelaksanaan kontrol dalam manajemen produksi PT Novawool.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Penelitian ilmiah ini memiliki beberapa ruang lingkup kajian antara lain :

1. Uraian pelaksanaan manajemen produksi PT Novawool.
2. Uraian penerapan aspek TI berupa sistem SAP *Production Planning* dalam pelaksanaan manajemen produksi PT Novawool.
3. Uraian pelaksanaan kontrol dalam manajemen produksi PT Novawool dengan mengambil detail-detail antara lain :
 - a. *Computer Operations*
 - i. *Operations Controls*

- ii. *Schedulling Controls*
- iii. *Maintenance Controls*
- b. *Network Operations*
 - i. *Wide Area Network Control (WAN)*
 - ii. *Local Area Network Control (LAN)*
- c. *Data Preparation and Entry*
- d. *Production Control*
 - i. *Input / Output Controls*
 - ii. *Job Schedulling Controls*
 - iii. *Management of Service-Level Agreements*
 - iv. *Transfer Pricing / Chargeout Control*
 - v. *Acquisition of Consumables*
- e. *File Library*
 - i. *Storage of Storage Media*
 - ii. *Use of Storage Media*
 - iii. *Maintenance and Disposal of Storage Media*
 - iv. *Location of Storage Media*
- f. *Documentation and Program Library*
- g. *Help Desk / Technical Support*
- h. *Capacity Planning and Performance Monitoring*
- i. *Management of Outsourced Operations*

1.5 Sumber Data

Sumber data dari penelitian ini adalah dari : penelitian lapangan, wawancara, bukti dokumentasi perusahaan, buku-buku teori, dan internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematika penulisan dari penelitian ilmiah ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang penulisan ilmiah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, sumber data, serta sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai landasan-landasan teori mengenai kontrol dan audit sistem informasi, teori manajemen produksi, teori kontrol manajemen produksi, teori umum *Material Requirement Planning*, dan teori *System Analysis and Program Development (SAP)*.

BAB III ANALISIS SISTEM

Bab ini membahas mengenai pembahasan secara lengkap mengenai hasil audit manajemen produksi pada PT Novawool tentang dukungan TI dalam pelaksanaannya serta peranan manajemen kontrol internal dengan detail-detail *Computer Operations, Network Operations, Data Preparation and Entry, Production Control, File Library, Documentation and Program Library, Help Desk / Technical Support, Capacity Planning and Performance Monitoring*, dan *Management of Outsourced Operations*.

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai simpulan dari audit yang dilakukan mengenai pelaksanaan manajemen produksi, peranan Teknologi Informasi serta manajemen kontrol pada instansi yang bersangkutan.