

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Salah satu faktor pendorong pemanfaatan sistem informasi dalam organisasi adalah semakin meningkatnya kebutuhan dalam fungsi bisnis yang dijalankan. Dampak dari itu semua banyak organisasi yang berlomba-lomba untuk menerapkan sistem informasi dengan teknolginya dengan hanya memperhatikan kebutuhan sesaat dan memungkinkan penerapan sistem informasi yang saling tumpang tindih dan adanya bagian-bagian dalam sistem yang berbeda antara bagian yang satu dengan yang lainnya. Kondisi tersebut membuat sistem informasi tidak dapat dimanfaatkan sesuai dengan yang diharapkan berdasarkan misi dan tujuan penerapan sistem informasi, yaitu efisiensi dan efektifitas dalam pemenuhan kebutuhan organisasi, mulai dari pemenuhan kebutuhan pada level yang tertinggi dalam organisasi sampai pada kebutuhan paling bawah yaitu kebutuhan operasional.

Penyebab utama dari ini semua adalah, karena kurangnya perencanaan dan tanpa memikirkan kunci utama dalam proses pengembangan sistem informasi yaitu perancangan, perancangan sistem informasi yang baik harus melihat dari berbagai sudut pandang pengembangan sistem, dimulai dari mendefinisikan arsitektur bisnis yang ada dalam organisasi, mendefinisikan arsitektur data yang akan digunakan, mendefinisikan arsitektur aplikasi yang akan dibangun serta mendefinisikan arsitektur teknologi yang mendukung jalannya sistem informasi tersebut.

Berbagai macam paradigma dan metode bisa digunakan dalam perancangan arsitektur *enterprise*, diantaranya adalah *Zachman Framework*, *DoDAF ADM*, *EAP* dan lainnya. Dalam hal ini akan dibahas bagaimana menggunakan DoDAF dalam perancangan arsitektur *enterprise*, sehingga didapatkan

gambaran yang jelas bagaimana melakukan perancangan arsitektur *enterprise*, untuk mendapatkan sebuah arsitektur *enterprise* yang baik dan bisa digunakan oleh organisasi untuk mencapai tujuan strategisnya.

Untuk itu perusahaan memerlukan penerapan dari *Enterprise Architecture* yang diharapkan dapat mengelola sistem dengan efisien dan efektif dan juga dapat menyelaraskan antara kebutuhan sistem dan tujuan dari Rumah Sakit Umum ADVENT dengan *DoD Enterprise Architecture Framework*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dalam pembahasan tugas laporan tugas akhir di RS ADVENT, rumusan masalah dalam pembuatan pemodelan analisis skema data sistem informasi registrasi pasien antara lain sebagai berikut :

1. Apakah Manfaat yang dapat diperoleh oleh pihak RS ADVENT dengan pemodelan analisis skema data sistem informasi registrasi pasien menggunakan *DoDAF*?
2. Bagaimana mendefinisikan aliran data di RS ADVENT dengan menggunakan *DoDAF framework*?
3. Bagaimana aliran data dan kebijakan manajemen dalam RS ADVENT sudah saling mendukung dalam pelaksanaan proses bisnis RS ADVENT?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah :

1. Mendokumentasikan aliran data – data dari sistem informasi registrasi pasien yang sedang berjalan di Rumah Sakit ADVENT dengan menggunakan *DoDAF*. Hal ini dilakukan untuk membantu RS ADVENT melakukan pengembangan yang akan dilakukan di masa yang akan datang dengan melihat pendokumentasian yang akan dibuat sebagai referensi.
2. Menganalisa data-data yang ada di RS ADVENT, memahami kebijakan-kebijakan dalam melaksanakan proses bisnis di RS ADVENT serta mendokumentasikan keduanya berdasarkan *framework* yang telah ditentukan sebelumnya, dalam hal ini *DoDAF Framework*.
3. Dengan memberikan saran – saran kepada RS ADVENT terhadap kekurangan sistem, sehingga RS ADVENT diharapkan lebih bijaksana dalam pengambilan keputusan karena sudah adanya referensi pendokumentasian sistem data di RS ADVENT. Sehingga terciptanya kesinambungan antara sistem informasi dan kebijakan *management*.

### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup dari kajian ini untuk pembuatan pemodelan sistem informasi registrasi pasien RS ADVENT ini antara lain adalah sebagai berikut:

1. Analisis sistem informasi *schema data* ini dilakukan dengan menggunakan *Department of Defence Architecture Framework*

(*DoDAF*) dan menggunakan metodologi pemodelan data *class diagram UML (Unified Modeling language)*.

2. Pemodelan data-data sistem informasi saat ini di RS ADVENT digunakan untuk menggambarkan kondisi perusahaan saat ini dan tidak sampai kepada pembuatan dan implementasi sistem baru.

## 1.5 Sumber Data

Dalam pembuatan laporan tugas akhir ini sumber data yang dipakai bersumber dari wawancara dengan pihak – pihak yang berkepentingan dan observasi langsung ke lapangan.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika pembahasan Seminar Tugas Akhir ini disusun menjadi lima bab, yaitu sebagai berikut :

- Bab I : Pendahuluan  
Bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan, pembatasan masalah, sumber data serta sistematika pembahasan.
- Bab II : Landasan Teori  
Bab ini membahas kajian teori tentang berbagai macam hal mengenai pendokumentasian yang dilakukan oleh penulis seperti *framework* yang digunakan, alasan kenapa memilih *framework* tersebut dan sebagainya.
- Bab III : Analisis , Perancangan dan Hasil Penelitian  
Bab ini merupakan analisis dan perancangan sistem informasi dan data – data pendukung yang ada di RS ADVENT dengan menggunakan *DODAF*.

Dalam bab ini juga akan membahas tentang hasil penelitian yang dilakukan di RS ADVENT yang berhubungan dengan data pada Analisis dan Perancangan.

- Bab IV : Penutup

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis untuk RS ADVENT terhadap apa yang sudah dianalisis sebelumnya, hal ini dilakukan demi pengembangan sistem yang akan dilakukan.