

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan Perseroan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (TELKOM) merupakan Badan Usaha Milik Negara dan penyedia layanan telekomunikasi dan jaringan terbesar di Indonesia. TELKOM menyediakan layanan InfoComm, telepon kabel tidak bergerak (*fixed wireline*) dan telepon nirkabel tidak bergerak (*fixed wireless*), layanan telepon seluler, data dan Internet, serta jaringan dan interkoneksi, baik secara langsung maupun melalui anak perusahaan. Dalam menghadapi persaingan maka dibutuhkan suatu usaha perubahan. Hal ini dapat dilakukan dengan berbagai cara, salah satunya adalah dengan cara menganalisis kinerja pada perusahaan tersebut.

Manajemen tingkat atas (manajer) mempunyai tanggung jawab yang besar terhadap sistem informasi yang berjalan di suatu perusahaan. Perkembangan teknologi *hardware* dan *software* yang terus berkembang harus dapat dipergunakan oleh manajemen tingkat atas untuk mendukung proses kerja di perusahaannya. Karena itu, peran manajemen tingkat atas dalam suatu perusahaan sangat penting, sebab sangat berpengaruh dalam menentukan bagaimana perusahaan akan berjalan dengan baik atau sebaliknya. Oleh karena itu maka dilakukanlah analisis *top management controls* ini, dengan menggunakan framework ron weber.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan pada bagian 1.1 maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah fungsi perencanaan di pusat riset dan pengembangan PT. Telekomunikasi sudah berjalan dengan baik?

2. Apakah fungsi pengaturan di pusat riset dan pengembangan PT. Telekomunikasi sudah berjalan dengan baik?
3. Apakah fungsi memimpin di pusat riset dan pengembangan PT. Telekomunikasi sudah berjalan dengan baik?
4. Apakah fungsi mengontrol di pusat riset dan pengembangan PT. Telekomunikasi sudah berjalan dengan baik?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang disampaikan pada bagian 1.2 maka tujuan pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui seberapa baik fungsi perencanaan yang berjalan di pusat riset dan pengembangan.
2. Untuk mengetahui seberapa baik fungsi pengaturan yang berjalan di pusat riset dan pengembangan.
3. Untuk mengetahui seberapa baik fungsi memimpin yang berjalan di pusat riset dan pengembangan.
4. Untuk mengetahui seberapa baik fungsi mengontrol yang berjalan di pusat riset dan pengembangan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Analisis dilakukan pada pusat riset dan pengembangan PT. Telekomunikasi ini menggunakan *framework Ron Weber* dengan berfokus pada metode *top management controls*. Adapun tahapan-tahapan dalam metode *top management controls* meliputi :

1. Perencanaan

Membahas rencana apa saja yang sedang direncanakan perusahaan. Mempersiapkan 2 tipe perencanaan sistem informasi untuk fungsi sistem informasi yaitu rencana strategi dan rencana operasional.

2. Pengaturan

Membahas mengenai tahapan - tahapan yang akan dilakukan agar rencana yang telah direncanakan di *planning* dapat berjalan dengan baik.

a. Evaluasi Fungsi Pengaturan

Mencapai hasil dan tujuan untuk sistem informasi dalam perusahaan.

b. Fungsi Sistem Informasi untuk Kepegawaian

Susunan kepegawaian fungsi sistem informasi melibatkan 3 aktivitas utama :

- i. Akusisi karyawan
- ii. Pengembangan karyawan
- iii. Pemecatan karyawan

c. Sentralisasi dan Desentralisasi dalam Fungsi Sistem Informasi

Auditor harus mempertimbangkan apakah konfigurasi sentralisasi atau desentralisasi yang dipilih untuk fungsi sistem informasi dalam perusahaan konsisten dengan sejarah perusahaan, lingkungan perusahaan, budaya perusahaan, dan struktur perusahaan.

d. Organisasi Internal dari Fungsi Sistem Informasi

Auditor dapat memperhatikan apakah setiap user department mempunyai posisi pekerjaan tetap atau tidak dan struktur report dan tanggung jawab yang memungkinkan informasi diproses efektif dan efisien.

3. Memimpin

Membahas mengenai seberapa baik pemimpin dapat mengatur dan berkomunikasi dengan karyawan.

a. Memotivasi Karyawan

Auditor memeriksa status karyawan apakah pekerjaannya dapat diselesaikan dengan baik atau tidak, berapa kali absen, berhasil atau tidaknya proyek yang dikerjakan.

b. Gaya Kepemimpinan yang sesuai dengan Karyawan dan Pekerjaannya

Cara memimpin, tipe kepemimpinan, gaya kepemimpinan seorang manajer.

c. Komunikasi secara Efektif dengan Karyawan

Auditor dapat menggunakan sumber yang formal dan tidak formal untuk mengevaluasi sebaik apa *top manager* berkomunikasi dengan bawahannya.

4. Mengontrol

Membahas mengenai seberapa baik pemimpin dapat mengontrol jalannya kegiatan rutin di perusahaan.

a. Mengendalikan Keseluruhan Fungsi Sistem Informasi

Memeriksa kontrol keseluruhan dari fungsi sistem informasi.

b. Pengendalian Kegiatan Sistem Informasi

Top manager dapat melihat kontrol yang telah dicapai dari aktivitas yang telah dilakukan oleh karyawan sistem informasi terutama melalui penetapan dan pelaksanaan kebijakan dan standar.

c. Kontrol atas Para Pengguna Jasa Sistem Informasi

Top manager harus membuat kebijakan dan mengimplementasi prosedur yang memberikan insentif untuk pengguna untuk menggunakan servis sistem informasi secara efektif dan efisien.

1.5 Sumber Data

Sumber data perusahaan di ambil secara langsung dari Pusat Riset dan Pengembangan PT. Telekomunikasi berupa hasil wawancara secara langsung dengan pihak yang bersangkutan, dan kuisisioner. Sumber data teori di ambil dari buku *Ron Weber*, dan hasil browsing di Internet mengenai artikel mengenai *audit* dan teori - teori yang berhubungan.

1.6 Sistematika Penyajian

Intisari dari setiap bab yang terdapat dalam laporan tugas akhir adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sumber data.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab II membahas mengenai teori-teori yang berhubungan dengan materi penulisan yang diambil dari beberapa referensi baik buku, jurnal maupun Internet. Materi penulisan adalah mengenai *top management controls*.

BAB III ANALISIS

Bab III membahas mengenai analisis berdasarkan *top management controls* pada Pusat Riset dan Pengembangan di PT Telekomunikasi Bandung.

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Bab IV berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil analisis.