

ABSTRAK

Pusat riset dan pengembangan PT.Telkom adalah merupakan unit bisnis Pendukung PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk yang secara struktural bertanggung jawab langsung kepada Direktur jaringan dan solusi. Sejalan dengan perubahan pengorganisasian bisnis menuju pada model organisasi yang berfokus pada konsumen, fungsi riset dan pengembangan perusahaan lebih diberdayakan dan fokus pada peran membangun kemampuan perusahaan dalam mempersiapkan pengembangan servis dan produk unggulan serta dapat mengantisipasi tren perkembangan bisnis yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi. Untuk mengetahui kontrol yang sudah berjalan di riset dan pengembangan maka akan dilakukan analisis dengan menggunakan metode Ron Weber dengan berfokus pada kontrol manajemen tingkat atas. Adapun tahapan-tahapan dalam kontrol manajemen tingkat atas meliputi perencanaan, pengaturan, memimpin, dan mengontrol. Perencanaan Dengan adanya 4 metode ini maka diharapkan dapat membantu proses analisis untuk menemukan masalah serta akan didapat saran untuk perbaikan. Hasil analisis dari perencanaan akan didapat rencana jangka panjang dan jangka pendek Pusat Riset dan Pengembangan PT.Telkom. Hasil dari pengaturan akan didapat prosedur dari penerimaan sampai pemecatan karyawan. Hasil dari memimpin akan diketahui gaya kepemimpinan pemimpinnya. Hasil dari mengontrol adalah untuk mengetahui seberapa baik pemeliharaan asset IT pada Pusat Riset dan Pengembangan PT.Telkom.

Kata Kunci : Pusat riset dan pengembangan PT.Telkom, Ron Webber, Kontrol Manajemen Tingkat Atas.

ABSTRACT

Research and development center is a business unit PT.TELKOM Supporting PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, which is structurally responsible to the Director of the networks and solutions. In line with the business organized into model organizations that focus on consumer, corporate research and development function more empowered and focused on the role of building the company's ability to prepare the development of superior products and services and can anticipate the development trend of information technology-based business and communications. To know the controls already in research and development it will be analyzed using the method of Ron Weber, focusing on the top management control. As for the stages in the control of upper-level management includes planning, managing, directing, and controlling. 4 Planning With this method it is expected to assist in the analysis to find the problem and suggestions for improvement will be obtained. Analytical results will be obtained from planning long-term plans and short-term Research and Development Center PT.TELKOM. The results will be obtained from the setting procedure of admission to the dismissal of employees. The results will be known from the lead leader leadership style. Results of control is to find out how well the maintenance of IT assets at the Centre for Research and Development PT.TELKOM.

Keywords: research and development centers PT.TELKOM, Ron Webber, Top Management Control.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	2
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penyajian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Pengertian Teknologi Informasi.....	6
2.2 Pengertian Informasi	6
2.3 Audit Sistem Informasi	7
2.4 Top Management Controls.....	7

2.4.1	Evaluasi Fungsi Perencanaan.....	7
2.4.2	Evaluasi Fungsi Pengaturan.....	13
2.4.3	Evaluasi Fungsi Memimpin	14
2.4.4	Evaluasi Fungsi Mengontrol	16
BAB III ANALISIS		22
3.1	Sekilas Tentang Pusat Riset dan Pengembangan	22
3.2	Perencanaan	25
3.2.1	Rencana Jangka Panjang	26
3.2.2	Rencana Jangka Pendek	33
3.3	Pengaturan.....	37
3.4	Memimpin.....	48
3.5	Mengontrol.....	51
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		60
4.1	Simpulan.....	60
4.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi.....	22
Gambar 2 PMBOK	26
Gambar 3 Fitur-fitur E-Proman.....	27
Gambar 4 <i>Project Initiating</i>	28
Gambar 5 <i>Project Initiating Screen Shoot</i>	28
Gambar 6 <i>Project Planning</i>	29
Gambar 7 <i>Screen Shoot Project Planning</i>	29
Gambar 8 <i>Sceen Shoot Project Planning – Task</i>	30
Gambar 9 <i>Screen Shoot Project Planning – Calendar</i>	30
Gambar 10 <i>Screen Shoot Project Planning – Gantt chart</i>	31
Gambar 11 <i>Project Executing</i>	31
Gambar 12 <i>Project Controlling</i>	32
Gambar 13 <i>Screen Shoot Performance Report</i>	32
Gambar 14 <i>Project Closing</i>	33
Gambar 15 2 <i>Harddisk</i> yang rusak pada server	34
Gambar 16 <i>Gantt chart</i>	35
Gambar 17 Server.....	44
Gambar 18 Server.....	45
Gambar 19 Pemeliharaan infrastruktur	53
Gambar 20 Detail Hijau	54
Gambar 21 Detail hijau-kuning	55
Gambar 22 Detail hijau-merah	56

Gambar 23 Detail merah	57
Gambar 24 <i>availtime</i> server dan aplikasi	58

DAFTAR TABEL

Tabel I Tipe Perusahaan	10
Tabel II Tipe Organisasi	11
Tabel III Tipe Status	17
Tabel IV Tipe Standar	19
Tabel V Nilai Transfer	20
Tabel VI Deskripsi Pekerjaan IT	35
Tabel VII Hasil Kuisioner	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.....	A-1
Lampiran B.....	B-1
Lampiran C.....	C-1
Lampiran D.....	D-1
Lampiran E.....	E-1
Lampiran F.....	F-1