

BAB IV SIMPULAN dan SARAN

4.1. Simpulan

Kesimpulan yang dibuat berdasarkan analisis yang dilakukan adalah cara IS Service & Support PT.Telkom Bandung (I/S Center) dalam pengelolaan dan perencanaan infrastruktur IT sudah sesuai dengan prosedur yang berlaku di departemen IT khususnya di IS Service Support Bandung. Hanya saja dalam perencanaannya, pihak IS Service Support hanya memberikan ide-ide yang terkait dengan infrastruktur karena yang mengatur keseluruhan infrastruktur IT ada di wewenang unit bisnis IFO.

4.2. Saran

Adapun saran yang ditujukan untuk penelitian selanjutnya, yaitu :

- Untuk penelitian selanjutnya, peneliti tidak hanya melihat dari prosedur yang ada, tetapi juga melihat dari *input control* yang ada di sub unit IS Service Support Bandung.