

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di masa sekarang ini teknologi informasi sudah begitu berkembang pesat, dan akan semakin jauh meninggalkan kita bila kita tidak berusaha mengikuti dan memanfaatkan sebaik-baiknya. Begitu juga dengan perusahaan-perusahaan yang ada saat ini. Mereka saling berlomba-lomba meningkatkan teknologi mereka agar dapat terus bersaing dalam era kompetisi sekarang yang begitu ketat.

Seperti halnya juga perusahaan yang bernama Bengkel Sinar Terang, yang merupakan studi kasus dari proyek ini. Bengkel Sinar Terang adalah sebuah perusahaan yang melakukan proses jual beli barang khususnya *spare part* sepeda motor, serta memberikan jasa perawatan sepeda motor kepada pelanggannya, Bengkel Sinar Terang adalah perusahaan keluarga dan telah berdiri sejak tahun 2008

Saat ini Bengkel Sinar Terang masih menggunakan Sistem manual dalam menjalankan proses bisnisnya, sehingga masih sering ditemukan berbagai kendala, seperti kesalahan informasi tentang barang dan stoknya di gudang, kesulitan dalam management pelanggan, juga kesulitan di bagian *marketing* saat penentuan instruksi pembelian barang atas permintaan dari *pelanggan*, dll.

Maka dari itu, dalam Tugas Akhir dengan judul “**Aplikasi penjualan, pembelian, inventory, dan history sepeda motor pelanggan berbasis web dilengkapi sms gateway**” ini, akan dicoba untuk menerapkan sejumlah ilmu yang telah didapatkan selama berkuliah di jurusan S1 Sistem Informasi Universitas Maranatha Bandung, untuk membantu perusahaan ini dalam menangani masalah-masalah tersebut.

Sistem yang akan dikembangkan ini direncanakan akan berbasis web dan menggunakan teknologi *Java Enterprise*. Pertimbangan ini diambil karena saat ini teknologi web sedang menjadi primadona di dunia aplikasi dan sistem informasi. Dan khusus untuk teknologi *Java Enterprise*,

pertimbangan ini diambil mengingat teknologi ini sangat *powerfull* dan cocok untuk digunakan apabila ingin mengembangkan aplikasi berskala besar seperti ini. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem yang akan dibuat ini, proses bisnis perusahaan mulai dari bagian kasir sampai dengan gudang didalam perusahaan dapat berjalan lebih lancar dan maksimal, serta kesalahan pun dapat diminimalisir.

1.2. Rumusan Masalah

Dari hasil penelusuran telah dirumuskan masalah-masalah perusahaan tersebut adalah :

1. Bagaimana menangani penjualan dan pembelian barang?
2. Bagaimana menganani proses pembukuan keuangan perusahaan?
3. Bagaimana cara perusahaan dalam management pelanggan?
4. Bagaimana perusahaan dalam meiklankan barang/promosi
5. Bagaimana mengatur stok barang di gudang agar *up-to-date*?

1.3. Tujuan Pembahasan

Dari hasil pengkajian terhadap rumusan masalah yang ada, maka dikembangkan sistem yang tujuannya:

1. Sistem akan dilengkapi aplikasi kasir agar mempermudah dalam penjualan barang kepada pelanggan/pembeli
2. Sistem akan mencatat utang/piutang perusahaan terhadap supliyer,menangani retur,menampilkan report keuangan,serta laporan transaksi barang yang terjadi di perusahaan yang diharapkan dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan
3. Sistem akan menyimpan data data pelanggan yang nantinya bisa digunakan untuk media komunikasi antara pihak perusahaan dengan pihak pelanggan, dan Sistem akan mencatat semua history

kerusakan sepeda motor serta spare part yang pernah dilakukan di perusahaan(bengkel) tersebut

4. Sistem ini dilengkapi dengan aplikasi sms gateway,dimana sistem dapat mengirim sms dengan jumlah penerima banyak(massal) kepada pelanggan,ini dapat digunakan oleh perusahaan sebagai media promosi
5. Sistem ini mengatur manajemen data barang di gudang mulai dari penerimaan, perubahan, sampai pengeluaran barang agar data barang selalu *up-to-date*

1.4. Ruang Lingkup Kajian

Sistem yang dirancang dan dikembangkan ini dibuat diatas komputer bertipe Notebook dengan menggunakan:

1.4.1. Hardware

1. Prosesor Intel Core 2 Duo 2,4 GHz
2. Memori Internal RAM DDR II 1024 MB
3. Kartu Grafis VGA nVidia Ge Force 8600m GS 256 MB
4. Gigabit Ethernet / LAN Card 1000 Mbps

1.4.2. Software

1. Sistem Operasi Komputer Windows 7 Professionals
2. Java Development Kit (JDK) 6 update ke-20
3. XAMPP versi 1.7.3 untuk Web Server (Apache) dan DataBase Model System (MySQL)
4. Modem SMS wavecom
5. NetBeans versi 6.9 untuk IDE *developer*
6. Microsoft Office Word 2007 untuk pengerjaan dokumentasi laporan
7. Microsoft Office Visio 2007 untuk pengerjaan dokumentasi laporan

1.4.3. Aplikasi

1. Sistem dapat membuat purchase order sesuai dengan barang yang dipilih
2. Sistem dapat memeriksa ketersediaan barang yang diminta customer
3. Sistem dapat membuat rencana pembelian barang
4. Sistem dapat mengirimkan dan menerima sms permintaan data dari customer(sms gateway dua arah)
5. Sistem dapat menampilkan laporan penjualan,pembelian dan stok barang
6. Sistem dapat mengirimkan sms secara terjadwal
7. Sistem dapat membuat laporan barang rusak
8. Sistem akan mencatat semua data data pelanggan meliputi identitas pemilik,history kerusakan kendaraan yang nantinya data data tersebut diharapkan dapat digunakan untuk pengambilan keputusan

9. Sistem dibagi kedalam beberapa divisi diantaranya bagian administrasi, gudang, penjualan, dan manager bengkel, dimana tiap tiap divisi tersebut mempunyai hak akses yang berbeda beda dalam penggunaan aplikasi

1.5. Sumber data

Sumber data-data yang didapatkan untuk mengerjakan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sumber data primer merupakan data-data utama yang dibutuhkan dalam menyelesaikan proyek ini, seperti data-data mengenai barang atau produk dari perusahaan. Sumber data primer ini diambil beberapa sumber data dari hasil wawancara, dan meeting dengan pihak perusahaan
2. Sumber data sekunder merupakan data-data pendukung yang dibutuhkan dalam menyelesaikan proyek ini, seperti beberapa sumber yang berhubungan dengan sistem yang akan dikembangkan ini. Sumber data sekunder seperti ini didapatkan sebagian dari Internet dan berbagai macam buku sebagai acuan untuk mengerjakan proyek ini.

1.6. Sistematika Penyajian

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan mengenai gambaran umum masalahnya dan sistem yang akan dikembangkan, yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian

2. BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi kajian teori atau landasan teori dan prinsip atau dasar ilmu-ilmu yang digunakan dalam mengembangkan sistem ini beserta referensinya

3. BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis dan rancangan sistem yang akan dikembangkan, berikut deskripsi dan proses bisnisnya sistem

4. BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi implementasi dan hasil penelitian dari sistem yang dikembangkan ini, "**Aplikasi penjualan,pembelian,stok barang,serta management pelanggan dilengkapi dengan sms gateway**"

5. BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi pembahasan mendalam dan uji coba mengenai sistem yang dikembangkan tersebut

6. BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil proyek sistem ini dan saran sebagai evaluasi yang didapat dari sistem informasi yang telah dikembangkan