

Daftar Pustaka

1. Buku

- Aritonang, Lerbin. *Kepuasan Pelanggan: Pengukuran dan Penganalisisan dengan SPSS*. Jakarta: Gramedia. 2005
- Drs. Marzuki, M.M *Metodologi Riset*. Cetakan ke 9. Yogyakarta. Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, 2002
- Fathoni, Abdurrahmat. *Metodologi Penelitian Dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Rineka Cipta, 2006
- Ferdinand, Augusty. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: BP UNDIP. 2006
- Fraenkel, Jack R. dan Norman E.Wallen. 1993. *How to Design and Evalute Researche in Education*. New York: Mc Graw-Hill Inc.
- Gay, L. R., and P. L. Diehl. (1996). *Research Methods For Business and Management*. International Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Ghozali, Imam. *Teori Akuntansi*. Edisi Pertama. Semarang : Universitas Diponegoro, 2001
- Kartini Kartono. 1990. *Pengantar Metodologi Riset Sosial*. Bandung: Penerbit Maju
- Kotler, Philip, Benyamin Molan. *Manajemen Pemasaran Jilid 1*. Jakarta: INDEKS Kelompok Gramedia. 2005
- Kotler, Philip, Gary Armstrong. *Principles of Marketing Thirteenth Edition*. New Jersey: Pearson Education, Inc. 2008
- Kusmayadi dan Endar Sugiyarto, (2000). *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kepariwisataaan*, Jakarta, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama
- Marzuki. 2002. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: PT. Prasetia Widya Pratama
- Nasution. 2003. *Metode Research: Penelitian Ilmiah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Ruslan, Rosady. *Metode penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta. PT Grasindo Persada, 2003

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Kesepuluh. Bandung : CV Alfabeta,

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supranto, J. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT AsdiMahasatya.

2.Sumber Digital

Agile Alliance. Agile Software Development. Retrieved september 4, 2011, from <http://www.agilealliance.org/>

Indonetwork.co.id. Daftar perusahaan Komputer dan Software Jakarta. Retrieved june 12, 2011, from <http://jakarta.indonetwork.co.id/comp/Komputer>

Konsultan Statistik. (2009). Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov Retrieved march 12, 2012 from <http://www.konsultanstatistik.com/2009/03/uji-normalitas-dengan-kolmogorov.html>

SoftDevTeam. Spiral Lifecycle Model. Retrieved april 17, 2012, from <http://www.softdevteam.com/Spiral-lifecycle.asp>

The Technology Performance Company. Uniface - A Rapid Application Development Solution. Retrieved april 20, 2012, from <http://www.compuware.com/rapid-application-development/>