

## BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

### 4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan mengenai tingkat dukungan teknologi pada proses bisnis PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Divisi Access Area Bandung Barat, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses bisnis yang terdapat pada Divisi Access terdapat sebelas proses bisnis, yaitu :
  - 1) Proses Bisnis *Fault Handling/Restoration*.
  - 2) Proses Bisnis *Fault Handling/Restoration POTS*
  - 3) Proses Bisnis *Fault Handling/Restoration Speedy*
  - 4) Proses Bisnis *Fault Handling/Restoration Telkom Hotspot*
  - 5) Proses Bisnis *Fault Handling/Restoration IPTV*
  - 6) Proses Bisnis *Fault Handling/Restoration Triple Play*
  - 7) Proses Bisnis *Fault Handling/Restoration VPN IP dan ASTINET*
  - 8) Proses Bisnis *Fault Handling/Restoration Metro-Link / ADSL-Link / EBISS*
  - 9) Proses Bisnis *Fault Handling/Restoration* di Perangkat GPON
  - 10) Proses Bisnis *Fault Handling/Restoration DSLAM/RDSLAM*
  - 11) Proses Bisnis *Fault Handling/Restoration* di Perangkat radio.
2. Layanan teknologi informasi yang diterapkan pada divisi Access adalah *Speedy*, *Flexi*, *POTS (Plain Old Telephony Service)*, *Broadband Corporate Access* dan aplikasi yang digunakan adalah *SISKA*, *Trouble Ticket Terpadu Online (T3-Online)*, *TENOSS*, *Embassy*, *Operational Support System Speedy (OS3)*, *MINI Tools*.
3. Persentase dukungan IT pada proses bisnis di divisi Access yang didapatkan berdasarkan tabel aktivitas pada proses bisnis vs layanan dan aplikasi teknologi informasi, yaitu :

- 1) Persentase proses bisnis yang didukung oleh teknologi informasi adalah 100%.
- 2) Persentase proses bisnis yang tidak didukung oleh teknologi informasi adalah 0%.

## **4.2 Saran**

Dari hasil analisis yang dilakukan, ada beberapa saran untuk PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Divisi *Access Area* Bandung Barat yang mungkin bisa dilakukan, yaitu :

1. Lebih memaksimalkan program-program yang sudah ada untuk meningkatkan efektifitas kerja karyawan di divisi *Access Area* Bandung Barat. Alangkah baiknya, program-program yang telah berjalan selama ini, lebih ditingkatkan dan dikembangkan lagi.