

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Access merupakan salah satu unit bisnis pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Pengelolaan unit bisnis yang ada di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk dikelola oleh pihak manajemen organisasi masing-masing sehingga dapat memberikan jaminan yang mencukupi tentang apakah sumber daya yang ia miliki telah melakukan proses bisnis yang sesuai dengan tujuan bisnisnya. Mekanisme pengendalian internal diperlukan oleh organisasi untuk memenuhi maksud tersebut. Terdapat dua lingkungan di dalam setiap organisasi bisnis. Satu lingkungan yang melakukan aktivitas bisnis organisasi, dan lingkungan lainnya yang melakukan pengelolaan serta pengolahan data menjadi informasi yang menunjang pengambilan keputusan yang berkaitan dengan aktivitas bisnis tersebut.

Sebagai salah satu unsur yang mendukung bisnis, keterlibatan berbagai sumber daya seperti : data, fasilitas, manusia, sistem aplikasi, dan teknologi, mengindikasikan adanya pola interaksi yang kompleks, yang membutuhkan pengelolaan khusus. Pengendalian dilakukan melalui penetapan kebijakan, prosedur maupun standar yang harus diimplementasikan untuk memastikan bahwa teknologi informasi suatu organisasi dapat selaras dan mendukung pencapaian strategi dan tujuan organisasi tersebut.

Masalah pengelolaan IT yang terdapat di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Access dapat diketahui dengan cara penerapan Sistem Informasi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah penelitian, yaitu :

1. Bagaimana proses bisnis teknologi informasi yang terjadi di Divisi *Access*?
2. Bagaimana gambaran teknologi informasi yang diterapkan di Divisi *Access*?
3. Seberapa tingkat dukungan teknologi informasi pada proses bisnis di Divisi *Access*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan memberikan solusi yang lebih baik untuk :

1. Mengetahui proses bisnis di Divisi *Access*.
2. Mendeskripsikan teknologi informasi yang diterapkan di Divisi *Access*.
3. Mengukur persentase dukungan teknologi informasi pada proses bisnis di Divisi *Access*.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Agar penganalisisan sistem informasi di Divisi *Access* PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Area Bandung Barat bisa berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan bisa mengenal sistem yang ada dalam perusahaan dengan lebih baik lagi, dalam penelitian ini penulis melakukan penganalisisan yang dilakukan hanya di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi *Access* Area Bandung Barat.

## 1.5 Sumber Data

- a. Sumber data primer : data primer diambil secara langsung dari PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Divisi Access Area Bandung Barat, berupa hasil observasi langsung dengan pihak bersangkutan
- b. Sumber data sekunder : data diambil dari buku mengenai data-data yang berhubungan.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sebelum mengemukakan dan merumuskan keadaan perusahaan yang akan dibahas, terlebih dahulu akan di kemukakan sistematika penyajian yang akan dipergunakan dalam penulisan laporan tugas akhir ini agar lebih terarah sesuai dengan fokus tujuan yang dikehendaki. Adapun sistematika penyajian dari laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### Bab I Pendahuluan

Dalam Bab ini mengemukakan tentang gambaran keseluruhan mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Ruang Lingkup Kajian, serta Sistematika Penyajian.

### Bab II Kajian Teori

Pada bab ini mengemukakan tentang teori-teori dasar yang akan digunakan dalam proses penyusunan laporan tugas akhir, dalam kasus ini akan dikemukakan tentang proses bisnis, *flowchart*, teknologi informasi, dan sistem informasi.

### Bab III Analisis dan Hasil Penelitian

Dalam bab ini menganalisa dan mengevaluasi proses yang ada dalam perusahaan yang berhubungan dengan proses-proses yang diambil.

### Bab IV Simpulan dan Saran

Dalam bab ini memberikan kesimpulan terhadap proses yang di analisis dalam perusahaan dan saran – saran yang berguna bagi perusahaan yang mengacu kepada hasil dari penelitian