

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis mengambil kesimpulan yaitu. Proses penginputan data supplier SMILE dilakukan dengan cara online oleh user itu sendiri, setelah *approval* 1 & 2 menyatakan data *supplier* telah valid maka *user* tersebut dinyatakan sebagai *supplier* resmi TELKOM. Tampilan antar muka aplikasi SMILE dirasakan telah cukup baik dalam segi pemilihan font maupun pemilihan warna dan tata letak objek di dalam aplikasi SMILE. sehingga dalam tampilan *user interface* secara keseluruhan tidak diperlukan untuk melakukan perubahan karena dianggap sudah cukup baik. tetapi pada bagian-bagian ini dirasakan perlu adanya perbaikan yaitu : validasi, Fitur *Help* dan *Search*, Aplikasi Support.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian penulis memberikan saran untuk pengembangan penelitian sebagai berikut :

1. Agar analisis ini dapat dikembangkan kembali dengan menggunakan Model kemudahan penggunaan aplikasi SMILE.
2. Acuan atau ukuran teori yang digunakan sebagai patokan bisa lebih dikembangkan lagi.
3. Bisa dilakukan penelitian dengan cara membagikan kuisisioner lain kepada para *user* yang menggunakan aplikasi di perusahaan secara lebih detail.