

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan Telekomunikasi Indonesia atau yang lebih kita kenal dengan nama PT. TELKOM INDONESIA memiliki sejarah panjang dalam industri telekomunikasi di Indonesia, sebagai satu – satunya penyedia layanan telekomunikasi telepon kabel dan juga *provider* layanan internet di Indonesia PT.TELKOM dalam usahanya untuk meningkatkan kualitas dan juga pelayanan kepada konsumennya tidak terlepas dari peran penting *supplier* sebagai penyedia barang-barang atau material yang menjadi kebutuhan dalam proses bisnis PT.TELKOM Indonesia.

Dalam hal ini PT.TELKOM menjangkau semua *supliernya* untuk dapat menjadi mitra bisnis secara berkesinambungan dan menguntungkan bagi kedua belah pihak baik PT.TELKOM sebagai konsumen dan *supplier* sebagai penyedia barang dan jasa, Hal tersebut dilakukan oleh PT.TELKOM dengan menggunakan media Teknologi Informasi (TI) yaitu dengan menggunakan aplikasi *SMILE* yang merupakan singkatan dari *Supply Management Information for Logististik Enhancement* yang merupakan sistem online berbasis web yang digunakan untuk proses manajemen *project* yang diberikan kepada *supplier* PT.TELKOM.

Aplikasi *SMILE* yang ditujukan untuk para *supplier* PT.TELKOM ini memiliki fitur-fitur seperti : pendaftaran *supplier* baru, melihat performansi *Supplier* dan Progress Proyek Yang Sedang Berlangsung, dll . dalam hal ini user interface Aplikasi *SMILE* sangat berpengaruh penting dalam *reliability* data *supplier* PT.Telkom baik dari sisi user(*supplier*), staff, maupun admin telkom yang menggunakan aplikasi ini.diharapkan dengan user interface yang baik maka data yang tersedia dalam aplikasi *SMILE* ini dapat lebih *reliable* sehingga mendukung proses bisnis PT.Telkom dan relasi dengan *supliernya* dan juga dapat meningkatkan kinerja staff maupun admin pengguna aplikasi *SMILE* ini .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, rumusan masalah penelitian, yaitu :

1. Dengan cara bagaimanakah data *supplier* dapat dimasukkan ke dalam aplikasi SMILE ?
2. seberapa baik *user interface* pada aplikasi SMILE pada modul *supplier online*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Dari latar belakang diatas maka tujuan pembahasan dalam pelaksanaan analisis *User Interface* Aplikasi SMILE adalah :

1. Menggambarkan proses input data *supplier* ke dalam aplikasi SMILE.
2. Menilai tampilan user interface SMILE dengan ISO 9241-151 *Guidance on World Wide Web user interfaces*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Analisis *User Interface* pada aplikasi SMILE meliputi beberapa hal yaitu :

1. Source Document Design
2. Data-Entry Screen Design
3. ISO 9241-151 *Guidance on World Wide Web user interfaces*
4. Menu Registrasi Supplier
5. Menu Input Data Supplier
6. Menu Performansi Progress Proyek Supplier
7. Menu Admin SMILE (Modul Supplier Online)

1.5 Sistematika Penyajian

Laporan penelitian tugas akhir di PT.TELKOM INDONESIA ini secara keseluruhan terdiri dari empat Bab, dimana secara garis besar masing-masing Bab membahas hal-hal sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini memuat latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, ruang lingkup kajian dan sumber data dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi teori atau metode penunjang yang penulis gunakan ketika membuat aplikasi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisikan mengenai proses bisnis, data – data yang diperoleh dari perusahaan, beserta prosedur – prosedur yang akan dipakai.

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan yang dapat diambil, dan saran dari penulis.