

ABSTRAK

Sebagai penyedia layanan telepon kabel satu - satunya di Indonesia, PT TELKOM benar - benar mengalami perkembangan yang pesat. Untuk mendukung proses bisnis nya, TELKOM melakukan proses *monitoring* proyek yang dikerjakan oleh *suppliernya*. Karena kontrak dengan *supplier* sangat banyak, sedangkan proses *monitoring* secara manual sangatlah sulit dan memakan waktu yang lama, maka TELKOM Indonesia mengembangkan sebuah aplikasi *monitoring* proyek secara *online* kepada semua *suppliernya*. Oleh karena itu dirasakan penting untuk dapat mengetahui *user interface* aplikasi SMILE berada pada kondisi apakah sehingga dapat dilakukan proses perbaikan untuk meningkatkan proses *penginputan* data maupun *monitoring* proyek PT.TELKOM kepada *suppliernya*, agar resiko *penginputan* data maupun kesulitan dalam penggunaan aplikasi SMILE dapat dikurangi. Metode untuk menilai *user interface* aplikasi SMILE ini menggunakan *Information systems control and audit* milik Ron Webber (2000) dan juga ISO 9241-151 *Guidance on World Wide Web user interfaces*. Sumber data untuk menulis laporan tugas akhir ini diperoleh melalui metode kuesioner kepada *user* dari aplikasi SMILE dan jua *obrservasi* aplikasi SMILE secara langsung. Aplikasi SMILE telah *user interface* yang cukup baik tetapi perlu perbaikan disisi : fitur *search*, *help*, dan fitur validasi sistem untuk pengembangan *user interface* ke arah yang lebih baik.

Keyword : *user interface*, iso 9241, *supplier*, *monitoring*, *audit*

Daftar Isi

BAB I PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Pembahasan	10
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	10
1.5 Sistematika Penyajian.....	11
BABII KAJIAN TEORI	12
2.1 Flowchart	12
2.2 DATA-ENTRY SCREEN DESIGN	16
2.2.1 Screen Organization	16
2.2. 2 Caption Design	17
2.2.4 Tabbing and Skipping	19
2.2.5 Color	20
2.2.6 Prompting and Help Facilities	21
2.3 Prinsip-prinsip kemudahan User Interface Design	22
2.3.1. Simple.....	22
2.3.2. Aesthetic	23
2.3.3. Customizable	23
2.3.4. Productive	24
2.3.5. Flat UI Hierarchy	24
2.3.6. Standar User Interface	26
2.3.7. Familiar Domain Features.....	27
2.3.8. Friendly Feedback	27
2.4 ISO 9241Usability Standards.....	28
2.4.1. High-level design decisions and design strategy	29
2.4.2. Content design.....	30
2.4.3. Navigation and search	30
2.4.4. Content presentation.....	30
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	31
3.1 Metodologi Penelitian.....	31
3.1.1. Studi Awal	32
3.1.2 Pengumpulan data & observasi.	32
3.1.2.1. Kuisisioner	32
3.1.2.2. Observasi.....	32
3.1.3 Penentuan dan pemilihan standar user interface.....	32
3.1.4 Pengolahan data.....	33
3.1.5 Kesimpulan dan saran	33

3.2. Profil Perusahaan	33
3.2.1 Visi dan Misi.....	34
3.2.2 Struktur organisasi	35
3.3 APLIKASI SMILE	36
3.3.1 Proses Bisnis Smile	37
3.3.2 Analisis User Interface Smile	39
3.4 Hasil Analisis.....	62
3.4.1 ISO 9241-151 Guidance on World Wide Web user interfaces	62
3.4.2 Data-Entry Screen Design	71
3.4.2.1 Screen Organization	71
3.4.2.2. Caption Design	74
3.4.2.3 Data-Entry Field Design	76
3.4.2.4 Tabbing and Skipping	77
3.4.2.5 Color	79
3.4.2.6 Prompting and Help Facilities	81
3.5. Evaluasi	82
3.5.1. Evaluasi ISO 9241-151	82
3.5.1.1. High-level design decisions and design strategy	82
3.5.1.2 Content design	82
3.5.1.3 Navigation and search	83
3.5.1.4. Content presentation.....	85
3.5.1.5. General design aspects	86
3.5.2. Evaluasi Data-Entry Screen Design.....	87
3.5.3. Rekap Kuesioner Aplikasi SMILE	89
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	90
4.1 Simpulan.....	90
4.2 Saran	90
Daftar Pustaka	91

Daftar Gambar

Gambar 1. Contoh Screen Organization(expotools.biz)	17
Gambar 2. Contoh Caption Design di user interface (mail.google.com)	18
Gambar 3. Contoh Data Entry Field Design(mail.google.com)	19
Gambar 4. Color Error Input	21
Gambar 5. Prompting and Help Facilities.....	21
Gambar 6. Metodologi Penelitian.....	31
Gambar 7. Struktur Organisasi PT.Telkom divisi IT Supply.....	35
Gambar 8. Logo baru Telkom	35
Gambar 10. Menu Home SMILE.....	39
Gambar 11. Menu Solution SMILE	40
Gambar 12. Menu Help Desk SMILE	41
Gambar 13. Menu Contact us SMILE	42
Gambar 14. Menu Create User Id Supplier	43
Gambar 15. Menu Create User Id Supplier Error Validation.....	44
Gambar 16. Menu Login User SMILE	45
Gambar 17. Menu Login User SMILE Error Validation	46
Gambar 18. Menu Login User SMILE Waiting Confirmation	47
Gambar 19. Menu Home User Supplier Telkom	48
Gambar 20. Menu User Profile pengubahan password user	49
Gambar 21. Menu User Profile ubah password error validation	50
Gambar 22. Menu Data Supplier Telkom.....	51
Gambar 23. Menu Form Input Data Supplier	52
Gambar 24. Menu Form Input Data Supplier Error Validation	53
Gambar 25. Menu Form Input Data Supplier 2	54
Gambar 26. Menu Form Input Data Supplier Proses Loading.....	55
Gambar 27. Menu Performansi Supplier	56
Gambar 28. Menu List Data Performansi Supplier	57
Gambar 29. Menu Tree Grafik Performansi Supplier	58
Gambar 30. Menu Grafik Performansi Supplier selesai cepat.....	59
Gambar 31. Menu Grafik Performansi Supplier kemungkinan terlambat.....	60
Gambar 32. Menu Grafik Performansi Supplier kemungkinan terlambat.....	61

Daftar Table

Table I.Simbol Flowchart	14
Table II. Simbol Standart Flowchart	15
Table III. Table Evaluasi ISO 9241-151	63
Table IV. Rekap kuesioner aplikasi SMILE	89