

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Aora TV daerah operasional Bandung belum mempunyai sistem, khususnya yang menangani masalah-masalah pemantauan kinerja Teknisi dan inventori untuk menangani barang masuk dan barang keluar. Hal ini mengindikasikan bahwa pemanfaatan kemajuan teknologi khususnya teknologi belum maksimalnya informasi pada sistem pemantauan kinerja Teknisi dan inventori. Disisi lain, kemajuan teknologi tersebut berkembang dengan begitu baik dan melahirkan inovasi-inovasi baru yang lebih mutakhir.

Penulis ambil contoh pada saat pemasangan parabola baru, jika ini dilakukan secara manual, maka ada formulir pendaftaran pelanggan dari bagian penjualan. Surat tersebut dibutuhkan cepat agar dapat diteruskan ke *dispatcher* dan *admin*. Oleh karena itu surat tersebut tidak bisa langsung diteruskan, tapi harus menunggu tindak lanjut dari bagian gudang.

Dari kasus tersebut diatas, media yang paling berpotensi untuk mengatasi masalah tersebut adalah *internet*, karena *internet* bisa diakses dimana saja dan kapan saja. Oleh sebab itu penulis memanfaatkan media *internet* ini untuk memberikan suatu solusi untuk masalah diatas. Dengan penggunaan *internet*, maka ada kemudahan komunikasi untuk mendapatkan informasi yang sama oleh semua pihak yang berkepentingan, sehingga diharapkan tidak ada lagi masalah komunikasi dan waktu tunggu terbuang secara percuma.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan pada bagian 1.1, maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem untuk mengelola data yang berhubungan dengan pemantauan kinerja?
2. Bagaimana membangun sistem untuk mengelola data yang berhubungan dengan inventori barang?
3. Bagaimana membangun sistem yang dapat membantu *admin*, *dispatcher*, gudang, dan *owner* dalam mengelola data?
4. Bagaimana membangun sistem yang dapat membantu *admin*, *dispatcher*, gudang, dan *owner* dalam memberikan laporan dengan tepat waktu, baik dan akurat?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan penulisan laporan ini yaitu untuk membuat sistem yang bisa di akses melalui *website* dan bersifat dinamis. Selain itu hasil tugas akhir ini ditujukan untuk mempermudah pekerjaan *admin*, *dispatcher*, gudang, dan *owner* dalam mengetahui informasi terbaru dari keadaan yang nyata dilapangan melalui media *internet*. Sistem ini bisa diakses dari mana saja (misal : di Jakarta, Bandung, bahkan diluar Indonesia), kapan saja (24 jam non-stop) dan *multiplatform* (via Windows, via ios, via Android , dll) sehingga tercapainya sistem yang efisien dan *powerfull* yang merupakan keunggulan dari sistem itu sendiri dapat dicapai.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup kajian pada penyusunan tugas akhir ini adalah:

1. Akses sistem ini diberikan pada:
 - a. *Admin*
 - b. *Dispatcher*
 - c. Gudang
 - d. *Owner*

2. Pengolahan data berupa pemantauan kinerja yang diselesaikan bukan secara keseluruhan. Dengan parameter : Pemantauan kinerja hanya untuk teknisi, Lama pengerjaan dari *work order*, kepuasan dari pelanggan, dan ketepatan janji dari teknisi.
3. Pengolahan data berupa informasi inventori barang.
4. Pembuatan sistem informasi berdasarkan studi kasus di Aora TV daerah operasional Bandung.
5. Sistem informasi yang dibuat ini berbasis *web* dibangun menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai basis datanya.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Studi literatur berupa pencarian sumber-sumber bacaan yang dapat menunjang topik yang diberikan oleh dosen pembimbing. Sumber sumber bacaan tersebut penulis daftarkan pada daftar pustaka. Sumber bacaan dapat berupa *text book*, tugas akhir dan tesis, buku panduan belajar pemrograman, maupun sumber bacaan *softcopy* yang didapatkan dari *internet*.
2. Hasil wawancara terhadap pihak perusahaan yaitu mengadakan tanya jawab langsung mengenai masalah yang sedang diteliti di Aora TV daerah operasional Bandung.
3. Diskusi dengan tim ahli yang dapat memberikan saran dan masukan.
4. Observasi dengan mengamati keadaan mengenai sistem pengolahan data yang sedang berjalan termasuk aliran aliran data *input*, *output*, dan prosesnya.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam laporan tugas akhir ini dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis. Maka diharapkan laporan mudah dimengerti dan dipahami oleh

pihak yang akan menggunakannya. Adapun sistematika penyajian dalam laporan tugas akhir ini terdiri dari enam bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI, membahas teori-teori yang mendasari dan mendukung tugas akhir ini. Teori-teori ini diambil dari berbagai pustaka yang diperlukan. Teori yang dibahas meliputi: sistem informasi, kinerja, profil perusahaan Aora TV, proses bisnis, *internet*, *situs web*, bagan alir, basis data, ERD, DFD, kamus data, PHP, CSS, MySQL, dan pengujian *black box*.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM, berisi tentang analisis mengenai proses bisnis, rancangan sistem, dan rancangan antarmuka sistem yang dibuat.

BAB IV HASIL PENELITIAN, berisikan hasil rancangan yang tercapai berupa tampilan dari sistem informasi berbasis *web* yang dibuat dengan menjelaskan setiap menu, fungsi, dan tampilan.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN, berisikan hasil pengujian dari sistem yang telah dibangun untuk memastikan tidak terdapat kekurangan dalam pembangunan sistem.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN, mencakup simpulan yang diambil dari seluruh proses selama melakukan penyusunan laporan tugas akhir ini dan saran dari penulis untuk pengajuan perbaikan dan pengembangan sistem yang diberikan sebagai bahan pertimbangan di waktu yang mendatang.