

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mencakup simpulan dari seluruh proses Work Order Flexi dan saran untuk pengajuan perbaikan dan pengembangan sistem sebagai bahan pertimbangan di waktu yang mendatang.

6.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dalam bab-bab sebelumnya yang tersaji dalam laporan tugas akhir ini, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Integrasi Work Order Flexi mengatasi permasalahan *commit* dan *rollback* bersama antar *backend system* tanpa mengurangi performansi dan potensi *anomali* data serta kegagalan transaksi.
2. Sistem Integrasi Work Order Flexi memiliki kemampuan untuk kustomisasi urutan proses ke *backend system*.
3. Sistem Integrasi Work Order Flexi sudah dibuat secara *general*, sehingga bisnis proses lain dapat diimplementasikan pada sistem ini dengan mudah.
4. Sistem Integrasi Work Order Flexi memberikan kemudahan kepada *user* untuk *monitoring* setiap transaksi data dengan memberikan status dan keterangan transaksi pada setiap proses.
5. Sistem Integrasi Work Order Flexi dapat menjadi panduan untuk diterapkan dalam berbagai masalah integrasi antar sistem.

6.2. Saran

Sistem Integrasi Work Order Flexi masih membutuhkan beberapa hal yang harus disediakan oleh PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk untuk memperlancar jalannya transaksi. Adapun saran yang dapat diberikan untuk sistem yang telah dirancang adalah:

1. Mengingat pentingnya database dalam sistem ini, diperlukan sebuah database *mirror* atau *cluster* untuk menunjang jalannya transaksi jika terjadi gangguan pada database utama.
2. Perlu adanya pembersihan data secara berkala pada data xml *file* transaksi pada IS Server. Data transaksi yang sudah sukses dapat dihapus, agar data tidak menumpuk.
3. Perlu adanya *level* akses pada Web Monitoring Flexi sehingga tidak semua *user* dapat *me-retry* transaksi yang gagal dan kustomisasi urutan proses transaksi.