

ABSTRAK

Sistem Layanan Administrasi Surat Menyurat Di Setrasari Mall Bandung Berbasis *Web* adalah sebuah aplikasi yang dirancang untuk mengelola administrasi surat menyurat. Tujuan perancangan sistem ini adalah membantu admin mengelola surat pengajuan kepada atasan, untuk meminta persetujuan dan tanda tangan atasan melalui sistem yang memiliki proses *approval*. Selain itu sistem ini dirancang untuk mengolah pengarsipan semua surat-surat baik surat masuk atau surat keluar, sistem ini juga membantu dan mempercepat waktu pencarian surat-surat yang penting. Serta mengatasi masalah kerusakan hardcopy dokumen, yang disimpan dalam okner selama bertahun-tahun. Sistem ini dibuat dengan metode analisis terstruktur, diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*. Untuk memperoleh data-data yang berguna dalam perancangan sistem ini, penulis membaca dan mempelajari situs-situs yang berguna untuk mempermudah proses perancangan sistem layanan administrasi surat menyurat.

Kata Kunci : Layanan Administrasi surat menyurat, *approval*, *Web*, PHP, MySQL.

ABSTRACT

Systems Information Administration Services Letters Web-based In Setrasari Mall Bandung is a application designed to facilitate the administration of online office letters. The system design goal is to facilitate an admin to submit the proposal to boss for approval and signature of employer online. In addition the system is designed to process all mail archiving incoming mail or outgoing mail, to simplify and speed up the search time of the letters that important. And address the problem of damage hardcopy documents, which are stored in okner for many years. These systems are designed with the PHP programming language and MySQL as database. To obtain the data that is useful in the design of this system, the authors read and study sites that are useful to simplify the process of designing the system administration service letters.

Keywords: Service Administration Letters, web, letter, approval, PHP, MySQL,

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR NOTASI.....	x
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	3
1.4 Ruang lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data.....	4
1.6 Sistematika Penyajian.....	4
BAB II KAJIAN TEORI.....	6
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	7
2.1.1 Konsep Dasar Sistem	6
2.1.2 Konsep Dasar Informasi	7
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.2 Flowchart	9
2.3 Diagram Konteks atau <i>Context Diagram</i>	9
2.4 Diagram Alir Data (DAD) Atau Data Flow Diagram(DFD)	10
2.5 Kamus Data dan Spesifikasi Proses	10
2.6 Entity Relationship Diagram (ER-D).....	11
2.7 Bahasa Pemrograman Web PHP	13
2.7.1 Pengertian PHP	13
2.7.2 Kelebihan PHP	14
2.8 Database MySQL.....	15
2.9 Macromedia Dreamwever	17
2.10 Black Box.....	17
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	19
3.1 Proses Bisnis	19
3.2 ERD	20
3.3 Transformasi ER Diagram ke Tabel.....	21
3.4 Diagram Konteks	24
3.5 Data Aliran Data	25
3.5.1 DFD Level 2 Proses 1	26
3.5.2 DFD Level 2 Proses 2	27
3.5.3 DFD Level 2 Proses 3	28
3.5.2 DFD Level 2 Proses 4	29
3.5.1 DFD Level 2 Proses 5	30
3.5.1 DFD Level 2 Proses 5	31

3.6 Kamus Data	31
3.7 PSPEC (Spesifikasi Proses)	35
3.8. Pembuatan Sistem Menu	45
3.9. Perancangan Antar Muka	46
3.9.1 Desain Halaman <i>Login</i>	46
3.9.2 Desain Halaman Super Admin	47
3.9.3 Desain Halaman Admin	48
3.9.4 Desain Halaman Pengurus	49
3.9.5 Desain Halaman Pengajuan Surat	50
3.9.6 Desain Header dan Footer	51
BAB IV HASIL PENELITIAN	52
4.1 Pendahuluan	52
4.2 Tampilan	52
4.2.1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	52
4.2.2 Tampilan Halaman Awal	52
4.2.3 Tampilan Kelola Data User	53
4.2.4 Tampilan Kelola Data Divisi	54
4.2.5 Tampilan Kelola Data Urutan ACC	54
4.2.6 Tampilan Kelola Pengajuan Surat	55
4.2.7 Tampilan Halaman profil User	55
4.2.8 Tampilan Grafik Surat	56
4.2.9 Tampilan Halaman Surat Masuk	57
4.2.10. Tampilan Halaman Surat Terkirim	58
4.2.11. Tampilan Halaman Arsip Surat	58
4.2.12. Tampilan Halaman Input User	59
4.2.13. Tampilan Halaman Input Kota	59
4.2.14. Tampilan Halaman Input Divisi	60
4.2.15. Tampilan Halaman Input Urutan Acc	60
4.2.16. Tampilan Halaman Input Pengajuan Surat	61
4.2.17. Tampilan Halaman Input Komentar	62
4.2.18. Tampilan Halaman Input Revisi Surat	63
4.2.19. Tampilan Halaman Laporan Revisi surat	64
4.2.20. Tampilan Halaman History Detail Revisi	65
4.2.21. Tampilan Halaman Pencarian Surat Berdasarkan user	66
4.2.22. Tampilan Halaman Pencarian Surat Berdasarkan Divisi	67
4.2.23. Tampilan Halaman Pencarian Surat Berdasarkan Perihal	67
4.2.24. Tampilan Halaman Edit Profil	68
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	69
5.1 Pengujian Sistem	69
5.2 Pengujian <i>Login</i>	69
5.3 Pengujian Proses Kelola Data User	70
5.4 Pengujian Proses Kelola Data Divisi	72
5.5 Pengujian Proses Kelola Data Urutan ACC	72

5.6 Pengujian Proses Pengajuan Surat	73
5.7 Pengujian Proses Kelola Data Kota	75
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	76
6.1 Kesimpulan	76
6.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	A.1
HASIL KUISIONER	A.2
RIWAYAT HIDUP PENULIS	A.4

DAFTAR TABEL

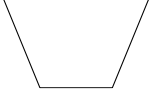
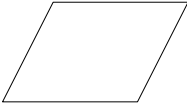
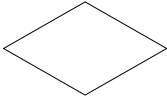


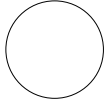
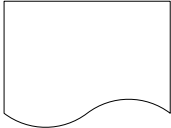
Tabel I User.....	22
Tabel II Surat.....	22
Tabel III Histori Surat	23
Tabel IV Urutan Acc.....	23
Tabel V Divisi.....	23
Tabel VI Kota.....	24
Tabel VII Revisi.....	24
Tabel VIII Kamus Data.....	32
Tabel IX Spesifikasi Proses.....	35
Tabel X Pengujian Login.....	69
Tabel XI Pengujian Proses Pengelolaan Data User.....	70
Tabel XII Pengujian Proses Pengelolaan Data Divisi.....	72
Tabel XIII Pengujian Proses Pengelolaan Urutan Acc.....	73
Tabel XIV Pengujian Proses Pengelolaan Pengajuan Surat.....	74
Tabel XV Pengujian Proses Pengelolaan Kota.....	75

DAFTAR GAMBAR

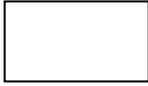
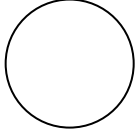
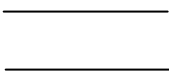

Gambar 1 Penyaringan Struktur Box	18
Gambar 2 Spesifikasi BlackBox	18
Gambar 3 Flowchart Proses Pengajuan Surat.....	20
Gambar 4 Entity Relationship Diagram.....	21
Gambar 5 DFD Level 0	25
Gambar 6 DFD Level 1	26
Gambar 7 DFD Level 2 Proses 1	27
Gambar 8 DFD Level 2 Proses 2.....	28
Gambar 9 DFD Level 2 Proses 3.....	29
Gambar 10 DFD Level 2 Proses 4.....	30
Gambar 11 DFD Level 2 Proses 5.....	30
Gambar 12 DFD Level 2 Proses 6.....	31
Gambar 13 Struktur Menu	46
Gambar 14 Desain Antar Muka Login.....	47
Gambar 15 Desain Antar Muka Super Admin.....	48
Gambar 16 Desain Antar Muka Admin	49
Gambar 17 Desain Antar Muka Pengurus	50
Gambar 18 Desain Antar Muka Pengajuan Surat	51
Gambar 19 Desain Antar Muka Header	51
Gambar 20 desain Antar Muka Footer	51
Gambar 21 Tampilan Login	52
Gambar 22 Tampilan Halaman awal	53
Gambar 23 Tampilan Halaman Kelola Data User	53
Gambar 24 Tampilan Kelola Data Divisi	54
Gambar 25 Tampilan Kelola Data Urutan Acc	54
Gambar 26 Tampilan Kelola Pengajuan Surat	55
Gambar 27 Tampilan Halaman Profil User	56
Gambar 28 Tampilan Grafik Pengajuan Surat	56
Gambar 29 Tampilan Halaman Surat Masuk	57
Gambar 30 Tampilan Halaman Surat Terkirim	58
Gambar 31 Tampilan Halaman Arsip Surat	58
Gambar 32 Tampilan Halaman Input User	59
Gambar 33 Tampilan Halaman Input Kota	60
Gambar 34 Tampilan Halaman Input Divisi	61
Gambar 35 Tampilan Halaman Input Urutan Acc	61
Gambar 36 Tampilan Halaman Pengajuan Surat	62
Gambar 37 Tampilan Halaman Input Komentar	63
Gambar 38 Tampilan Halaman Revisi Surat	64
Gambar 39 Tampilan Halaman Laporan Revisi Surat	65
Gambar 40 Tampilan Halaman Histori Detail Revisi	66
Gambar 41 Tampilan Halaman Pencarian Surat Berdasarkan User	66
Gambar 42 Tampilan Halaman Pencarian Surat Berdasarkan Divisi	67
Gambar 43 Tampilan Halaman Pencarian Surat Berdasarkan Perihal....	67
Gambar 44 Tampilan Halaman Edit Profil.....	68

DAFTAR NOTASI

Tabel Notasi Flowchart Dasar (Ladjamuddin, 2005)

Simbol	Notasi	Arti
	Simbol manual	Untuk menyatakan suatu tindakan (proses) yang tidak dilakukan oleh komputer (manual).
	Simbol <i>Input-Output</i>	Untuk menyatakan proses <i>input</i> dan <i>output</i> tanpa tergantung dengan jenis peralatannya.
	Simbol Decision/ Logika	Untuk menunjukkan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan jawaban, ya / tidak.
	Simbol Arus/ flow	Untuk menyatakan jalannya
	Simbol Terminal	Untuk menyatakan permulaan atau akhir suatu Program.
	Simbol Connector	Untuk menyatakan sambungan dari satu proses ke proses lainnya dalam halaman/lembar yang sama
	Simbol Document	Untuk mencetak laporan ke printer


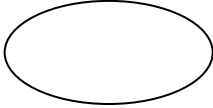
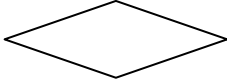
Tabel Notasi DAD Dasar (Sidik, 2001)

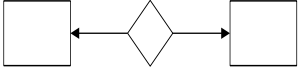
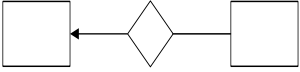
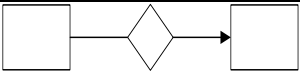
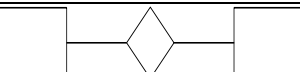

Simbol	Notasi	Arti
	Simbol Entitas	Prosedur atau konsumer informasi yang ada di luar bound sistem untuk dimodelkan.
	Simbol Proses	Transfer informasi (fungsi) yang ada di dalam bound sistem untuk dimodelkan.
	Simbol Tabel	Repositori data yang disimpan untuk digunakan oleh satu atau lebih proses dapat disederhanakan buffer atau queue, atau serunit database relasional.
	Simbol Aliran Data	Aliran Data.

Tabel III Notasi deskripsi isi untuk kamus data (Sidik, 2001)

Konstruk data	Notasi	Arti
Berurutan	=	Disusun atas
Pilihan	+	Dan
Pengulangan	[]	Baik ini – atau
	{ } ⁿ	Pengulangan ke-n dari
	(.)	Data opsional
	* *	Komentar tidak dibatasi

Tabel Notasi deskripsi isi untuk ERD (Marlinda, 2004)

Simbol	Notasi	Arti
	Simbol Entitas	Entitas merupakan sesuatu yang dapat mewakili yang nyata. Himpunan entitas (<i>entity set</i>) adalah kelompok entitas yang sejenis yang berada dalam ruang lingkup yang sama. Pemberian nama pada entitas harus menggunakan kata benda. Simbol yang digunakan entitas berbentuk persegi panjang (Marlinda, 2004).
	Simbol Atribut	Setiap entitas pasti memiliki atribut di dalamnya, atribut ini yang mendeskripsikan karakteristik dari entitas.
	Simbol Relasi	Relasi menunjukkan terdapatnya suatu hubungan antara sejumlah entitas yang berasal dari himpunan entitas yang berbeda. Himpunan relasi adalah kumpulan semua relasi diantara entitas-entitas yang terdapat pada himpunan entitas. Simbol yang digunakan untuk relasi berbentuk belah ketupat, dan biasanya pemberian nama menggunakan kata kerja.

Simbol	Notasi	Arti
	Simbol kardinalitas Satu ke Satu (<i>One to One</i>)	Satu ke Satu (<i>One to One</i>) jenis ini memiliki arti hubungan satu entitas dengan satu entitas.
	Simbol kardinalitas Satu ke Banyak (<i>One to Many</i>)	Satu ke Banyak (<i>One to Many</i>) jenis ini memiliki arti hubungan satu entitas dengan banyak entitas.
	Simbol kardinalitas Banyak ke Satu (<i>Many to One</i>)	Banyak ke Satu (<i>Many to One</i>) jenis ini memiliki arti hubungan banyak entitas dengan satu entitas.
	Simbol kardinalitas Banyak ke Banyak (<i>Many to Many</i>)	Banyak ke Banyak (<i>Many to Many</i>) jenis ini memiliki arti hubungan banyak entitas dengan banyak entitas.
	Simbol aliran data	Aliran data

DAFTAR ISTILAH

Basis data	Kumpulan data terhubung (interrelated data) yang disimpan secara bersama sama.
Blackbox	Mengidentifikasi kesalahan yang berhubungan dengan kesalahan fungsionalitas perangkat lunak yang tampak dalam kesalahan output dan digunakan untuk menguji fungsi-fungsi khusus dari perangkat lunak yang dirancang.
DFD/DAD	Data Flow Diagram atau Diagram Aliran Data yang menggambarkan aliran data pada suatu sistem informasi.
Diagram ER	Gambaran relasi antar entitas yang terlibat dalam sistem.
MySQL	Salah satu jenis basisdata yang bersifat open source.
PHP	PHP Hypertext PreProcessor adalah sebuah bahasa scripting yang menyatu dengan tag-tag HTML, dieksekusi di server dan digunakan untuk membuat halaman web yang dinamis.
ACC/Approval	Istilah dalam dunia perkantoran atau sebuah intitusi yang memiliki makna menyetujui sebuah ide, permohonan, atau keputusan.