

BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan simpulan dari apa yang dibahas, dilanjutkan dengan saran-saran dan simpulan untuk mencapai suatu hasil akhir yang baik.

4.1 Simpulan

Setelah dilakukan penelitian pada aplikasi SAMS di SMPN 1 Lembang, maka diperoleh beberapa simpulan yang didapat berdasarkan *framework COBIT 4.1* :

1. SMPN 1 telah memiliki dokumentasi berupa *manual book* dalam penggunaan aplikasi SAMS. Dokumentasi tersebut digunakan para guru sebagai pedoman dalam penggunaan aplikasi SAMS.
2. SMPN 1 telah menetapkan layanan-layanan IT apa saja yang diberikan kepada para pengguna untuk mendukung proses bisnis. Hal itu berupa adanya *Document standar operasional prosedur*.
3. SMPN 1 telah memberikan pemahaman terhadap pengguna dalam mengoperasikan dan menerapkan aplikasi SAMS. Dengan mengadakan program pelatihan kepada seluruh pengguna aplikasi SAMS.
4. SMPN 1 telah mencapai kinerja yang baik dalam menangani insiden-insiden IT yang terjadi. Hal tersebut dapat diketahui dengan adanya *service desk dan web monitoring & report*.
5. SMPN 1 tidak optimal dalam mengelola aplikasi SAMS karena setiap kegiatan yang berkaitan dengan aplikasi SAMS tidak terlaksana dengan rutin. Hal tersebut dilakukan apabila diperintahkan oleh Kepala Sekolah.

4.2 Saran

Setelah dilakukan penelitian pada aplikasi SAMS di SMPN 1 Lembang, maka diperoleh beberapa saran diantaranya :

1. Penelitian berikutnya diharapkan dapat mengidentifikasi dokumen *Standart Operational Procedure* (SOP) secara terperinci disetiap layanan yang ada pada SMPN 1 Lembang.
2. Penelitian berikutnya diharapkan dapat mengidentifikasi dokumen *Training*, sehingga dapat terlihat jelas apakah materi yang disampaikan dapat berdampak besar pada penggunaan Aplikasi SAMS.
3. Penelitian berikutnya dapat diarahkan dalam hal mengidentifikasi integritas dan keamanan data. Sehingga data yang diinput benar-benar terjamin keaslian dan valid datanya.