

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup masalah, sumber data dan sistematika penyajian yang mengacu pada Audit Sistem Informasi.

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi terdiri dari *hardware* dan *software* yang bekerja bersama-sama untuk secara efisien menyebarkan dan juga memungkinkan pengembangan dan analisa informasi. Sistem informasi melayani banyak *Line Of Bussiness* (LOB) dalam *enterprise* yang mengandung dukungan administrasi dan *financial*, kegiatan *manufactur*, pemasaran dan penjualan, peraturan, pemerintah, layanan *public*, dan sistem pertahanan.

SMPN 1 Lembang contohnya, sekolah yang telah menggunakan aplikasi *Web-Based* yang disebut dengan Sistem Administrasi dan Manajemen Sekolah (SAMS). Aplikasi ini digunakan oleh SMPN 1 lembang khususnya PTK untuk mengolah data siswa, data nilai, dan juga untuk mendapatkan laporan seperti Raport Siswa.

Pengguna aplikasi SAMS terdiri dari admin, Guru mata pelajaran dan Wali Kelas. Setiap pengguna memiliki hak akses yang berbeda-beda dalam menggunakan aplikasi ini. Untuk menunjang kegiatan operasional dengan optimal maka dibutuhkan sebuah dokumentasi aplikasi yang dapat menjelaskan setiap fungsionalitas aplikasi dan dapat mendefinisikan apa saja layanan-layanan IT yang didukung oleh Aplikasi SAMS. Selain itu, peran penting dari para pengguna aplikasi SAMS harus disertai dengan tingkat pemahaman yang cukup dan juga untuk menjaga stabilitas aplikasi dibutuhkan *service desk* yang dapat melakukan hal tersebut.

Dengan demikian, dari beberapa masalah yang telah dijelaskan sebelumnya maka dibutuhkan sebuah framework yang dijadikan acuan dalam mengetahui standar aplikasi SAMS pada SMPN 1 dengan menggunakan *Framework* COBIT 4.1

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan masalah-masalah yang muncul sebagai berikut :

1. Bagaimana upaya SMPN 1 dalam menyediakan dokumentasi terkait dengan penggunaan aplikasi SAMS menurut standar COBIT 4.1?
2. Bagaimana SMPN 1 dalam mendefinisikan layanan-layanan IT yang diberikan kepada pengguna menurut standar COBIT 4.1 ?
3. Bagaimana SMPN 1 dapat memberikan pemahaman terhadap pengguna dalam mengoperasikan dan menerapkan aplikasi SAMS menurut standar COBIT 4.1?
4. Bagaimana SMPN 1 khususnya *service desk* dapat memiliki kinerja yang baik dalam penanganan insiden-insiden teknologi informasi menurut standar COBIT 4.1 ?
5. Bagaimana aplikasi SAMS pada SMPN 1 dapat digunakan secara optimal dalam kegiatan operasional menurut standar COBIT 4.1 ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari penelitian dalam Tugas Akhir ini antara lain adalah sebagai berikut:

1. Dengan dilakukan audit ini diharapkan SMPN 1 dapat menyediakan dokumentasi terkait dengan penggunaan aplikasi SAMS menurut standar COBIT 4.1
2. Dengan dilakukan audit ini diharapkan SMPN 1 dapat mendefenisikan layanan-layanan IT yang diberikan kepada pengguna menurut standar COBIT 4.1.
3. Dengan dilakukan audit ini diharapkan SMPN 1 dapat memberikan pemahaman terhadap pengguna dalam mengoperasikan dan menerapkan aplikasi SAMS menurut standar COBIT 4.1
4. Dengan dilakukan audit ini diharapkan *service desk* dapat memiliki kinerja yang baik dalam penangan insiden-insiden teknologi informasi menurut standar COBIT 4.1

5. Dengan dilakukannya audit ini diharapkan aplikasi SAMS pada SMPN 1 dapat digunakan secara optimal dalam kegiatan operasional menurut standar COBIT 4.1.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berikut adalah ruang lingkup kajian dari setiap rumusan masalah yang didapat :

1. Analisis dilakukan terhadap Aplikasi Sistem Administrasi dan Manajemen Sekolah (SAMS) SMPN 1 lembang.
2. Tugas Akhir ini mengacu pada COBIT 4.1.
3. Penjelasan mengenai upaya SMPN 1 dalam menyediakan dokumentasi terkait dengan penggunaan aplikasi SAMS dengan menggunakan COBIT 4.1 pada proses AI4 *Enable Operation and Use*.
4. Penjelasan mengenai cara SMPN 1 dalam mendefinisikan layanan-layanan IT yang diberikan kepada pengguna dengan menggunakan COBIT 4.1 pada proses DS1 *Define and Manage Service Levels*.
5. Penjelasan mengenai SMPN 1 dalam memberikan pemahaman terhadap pengguna dalam mengoperasikan dan menerapkan aplikasi SAMS dengan menggunakan COBIT 4.1 pada proses DS7 *Educate and Train User*.
6. Penjelasan mengenai upaya *service desk* dalam melakukan kinerja yang baik dalam penanganan insiden-insiden teknologi informasi dengan menggunakan COBIT 4.1 pada proses DS8 *Manage Service Desk and Incidents*.
7. Penjelasan mengenai upaya SMPN 1 dalam menggunakan aplikasi SAMS secara optimal dalam kegiatan operasional dengan menggunakan COBIT 4.1 pada proses DS13 *Manage Operations*.

1.5 Sumber Data

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan sebuah laporan khususnya bagi sebuah perancangan sistem. Sumber data yang digunakan untuk Penerapan Audit Sistem Informasi ini terdiri dari beberapa sumber yaitu :

1. Wawancara (*Interview*)

Dalam penulisan laporan ini, untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka dilakukan suatu metode tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan proses *login* oleh user , input data nilai , data siswa dll. Wawancara merupakan suatu proses interaksi dan komunikasi yang hasilnya ditentukan oleh berbagai faktor, yaitu: pewawancara, responden, materi pertanyaan (kusioner) dan situasi wawancara.

2. Observasi

Melakukan pengamatan terkait dalam penggunaan Aplikasi SAMS di SMPN 1 lembang. Hasil dari pengamatan tersebut akan langsung dicatat sehingga dari hasil kegiatan observasi ini dapat diketahui proses dari kegiatan aplikasi tersebut.

3. Studi Literatur

Pengumpulan literatur dan berbagai macam informasi yang terkait dan referensi dari buku, modul, artikel internet yang berkaitan dengan Audit Sistem Informasi berbasis CobIT 4.1.

1.6 Sistematika Penyajian

Sebelum membahas lebih lanjut, akan dijelaskan terlebih dahulu secara garis besar mengenai sistematika penulisan, sehingga memudahkan pembaca memahami isi laporan ini. Dalam penjelasan sistematika penulisan laporan ini adalah :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup masalah, sumber data dan sistematika penyajian yang mengacu pada Audit Sistem Informasi.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas mengenai teori - teori yang digunakan untuk melakukan proses analisis. Landasan teori yang ada di dalam bab ini digunakan sebagai acuan dalam menganalisa berdasarkan landasan yang benar. Berisikan tentang metode dalam COBIT untuk proses analisis dan audit.

BAB 3 HASIL AUDIT

Pada bab ini akan membahas tentang umum, tujuan SMPN 1 Lembang dengan menguraikan profil sekolah, visi dan misi sekolah struktur organisasi, deskripsi pekerjaan, proses bisnis yang sedang berjalan dan hasil audit.

BAB 4 SIMPULAN & SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan simpulan dari apa yang dibahas, dilanjutkan dengan saran-saran dan simpulan untuk mencapai suatu hasil akhir yang baik.