

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang sedang berjalan dan rancangan sistem adalah sebagai berikut :

1. Proses menangkap *tacit knowledge (knowledge capture)* dari para *expert* pada Bagian Pemberitaan khususnya proses peliputan berita yang ada di TVRI telah berhasil dilakukan, yaitu dengan melalui proses wawancara kepada *expert* khususnya pada proses peliputan berita yang kemudian diubah ke dalam bentuk *tree diagram*.
2. Proses merubah hasil dari *knowledge capture* ke dalam bentuk yang dapat di simpan ke dalam bahasa *database (knowledge codification)* telah berhasil dilakukan, hasil analisis tersebut dituangkan ke dalam *decisison tree*.
3. *Website knowledge management system* yang dapat menjembatani antara *expert* dan *novice* sudah berhasil dibuat, dengan dukungan fitur *message* dan *chatting*.
4. *Testing* atau pengujian aplikasi *knowledge management system* untuk memastikan bahwa sistem telah sesuai dengan yang diharapkan berhasil dilakukan dengan menggunakan metoda *white and black box* dan pengujian *betha*. Dari hasil pengujian dengan metoda *white and black box* dapat disimpulkan bahwa *knowledge management system* ini secara fungsional mengeluarkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan. Sedangkan hasil dari pengujian *betha*, *knowledge management system* jurnalistik televisi ini cukup menarik, mudah digunakan dan dipelajari, serta dapat membantu komunikasi antar para pegawai.

6.2 Saran

Berdasarkan dari perancangan dan pembuatan *knowledge management system* yang telah dibangun, maka terdapat beberapa saran sebagai berikut :

1. Aplikasi ini sebaiknya ditambahkan beberapa fitur, seperti fitur menambah video hasil dari peliputan untuk dihubungkan dengan naskah berita, fitur editor video ataupun fitur lainnya yang dapat meningkatkan kinerja pegawai TVRI Jawa Barat.
2. Aplikasi ini perlu adanya pengembangan pada penyajian informasi mengenai jurnalistik secara lengkap sehingga dapat membantu pengguna dalam mencari informasi yang dibutuhkan.
3. Diharapkan *website knowledge management system* dapat lebih dikembangkan tidak hanya pada bagian pemberitaan khususnya peliputan berita dan dapat dikembangkan pada TVRI di seluruh daerah.